

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP
JOB PERFORMANCE KARYAWAN *STARTUP CONECWORLD*
SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

NILLA TAZKIA JUMAHARTA

NPM. 19012010237/FEB/EM

**PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2023**

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP
JOB PERFORMANCE KARYAWAN *STARTUP CONECWORLD*
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

NILLA TAZKIA JUMAHARTA

NPM. 19012010237/FEB/EM

**PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

2023

SKRIPSI

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP
JOB PERFORMANCE KARYAWAN *STARTUP CONECWORLD***

SURABAYA

Disusun Oleh:

NILLA TAZKIA JUMAHARTA
19012010237/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada Tanggal : 26 Juni 2023

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama

Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si.
NIP. 196508141991032001

Sulastris Irbayuni, SE, M.M.
NIP. 196206161989032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

12 JUL 2023

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nilla Tazkia Jumaharta

NIM : 19012010237

Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir/ : Pengaruh *Self Efficacy* dan *Locus of Control* terhadap *Job*
Tesis/Desertasi *Performance* Karyawan *Startup* ConecWorld Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi Pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil Karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 26 Juni 2023


Nilla Tazkia Jumaharta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Self Efficacy* dan *Locus of Control* terhadap *Job Performance* Karyawan *Startup Conecworld Surabaya*”** Dapat terselesaikan Dengan Baik. Tujuan Penyusunan Penelitian ini untuk memenuhi sebagian syarat agar memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) bagi mahasiswa program S-1 di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak sekali bantuan dari berbagai pihak baik bantuan secara moril maupun secara materil. Sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya khususnya kepada :

1. Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah yang tiada terbatas dan kepada Rasullullah SAW yang telah memberikan tuntunan akhlak yang mulia.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P., MSI., CRP selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si. selaku koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dra. Ec. Sulatri Ibayuni, M.M Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberi masukan, arahan, dan motivasi dalam proses penyelesaian penelitian ini.
6. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku dosen wali penulis yang senantiasa memberikan perhatian dan arahan selama penulis melaksanakan perkuliahan.
7. Seluruh dosen program studi manajemen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Kedua Orangtua yakni Mama dan juga Papa, Bapak Haryono dan Ibu Siti Mahmullah serta Kakak, Bianca Elanda Dheapermadani, yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan moril serta do’a dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari tidak dapat membalas segala kebaikan dan kasih sayang dari kedua orang tua dan keluarga. Oleh karena itu, izinkanlah penulis mempersembahkan karya ini sebagai ungkapan terima kasih kepada kalian.
9. Teman-temanku yakni, Rizka, Adhin, Safira, Zaida, Novi, Sherlina, Vira, Indira, Mega, Afra dan Qila serta teman-teman lainnya, yang mana tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namanya, terimakasih atas dukungan moral dan juga motivasi yang senantiasa selalu penulis dapatkan khususnya dalam proses penyusunan skripsi ini.

10. Tak lupa juga, kepada Sahabat dan teman seperjuangan saya dalam proses penyelesaian Skripsi ini, Ado. Semoga selalu menjadi pribadi dengan kelapangan kesabaran yang luar biasa, selalu disertai dan diberikan oleh Allah SWT kekuatan dan berkat berupa kelancaran dalam menyelesaikan tugas Skripsi serupa, serta semoga senantiasa diberikan kemudahan dalam menjalani kehidupan pasca meraih gelar pendidikan sebagai balasan kebaikan dan bantuan yang selama ini diberikan.
11. Kepada manajemen perusahaan ConecWorld Surabaya, ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya atas kesempatan dan dukungan yang diberikan selama melaksanakan penelitian. Wawasan dan arahan yang penulis dapatkan dari jajaran pimpinan perusahaan tidak lain merupakan sebuah pembelajaran berharga bagi penulis baik sebagai mahasiswa, peneliti maupun individu.
12. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tidak ada yang sempurna didunia ini, begitupun dengan pengetahuan, kemampuan serta waktu yang penulis miliki sehingga skripsi ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap akan muncul penelitian-penelitian baru sebagai pelengkap dan penyempurna penelitian skripsi ini. Kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat di harapkan untuk menyempurnakan skripsi ini dimasa yang akan datang. Dengan demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak sebagaimana mestinya.

Surabaya, 20 April 2023

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBARs	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	14
2.2 Tinjauan Teori	18
2.2.1 <i>Job Performance</i>	18
2.2.1.1 Pengertian <i>Job Performance</i>	18
2.2.1.2 Faktor – Faktor <i>Job Performance</i>	19
2.2.1.3 Fungsi Penilaian <i>Job Performance</i>	20
2.2.1.4 Metode Penilaian <i>Job Performance</i>	23
2.2.1.5 Syarat Penilaian <i>Job Performance</i>	25
2.2.1.6 Indikator <i>Job Performance</i>	26
2.2.2 <i>Self Efficacy</i>	27
2.2.2.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	27
2.2.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	28
2.2.2.3 Proses – Proses yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	30
2.2.2.4 Dimensi <i>Self Efficacy</i>	32

2.2.2.5 Sumber – Sumber <i>Self Efficacy</i>	33
2.2.3 <i>Locus of Control</i>	35
2.2.3.1 Pengertian <i>Locus of Control</i>	35
2.2.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi <i>Locus of Control</i>	37
2.2.3.3 Dimensi <i>Locus of Control</i>	38
2.2.3.4 Manfaat <i>Locus of Control</i>	39
2.3 Hubungan Antar Variabel	39
2.3.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Job Performance</i>	39
2.3.2 Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap <i>Job Performance</i>	41
2.4 Kerangka Konseptual	42
2.5 Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	43
3.1.1 Definisi Operasional	43
3.1.2 Pengukuran Variabel	48
3.2 Teknik Penentuan Sampel	49
3.2.1 Populasi.....	49
3.2.2 Sampel	49
3.3 Teknik Pengumpulan Data	50
3.3.1 Jenis Data.....	50
3.3.2 Sumber Data	51
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	52
3.4 Uji Reliabilitas dan Validitas	53
3.4.1 Uji Validitas.....	53
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	54
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	54
3.5.1 Teknik Analisis Data	54
3.5.2 Model Indikator Refleksif dan Indikator Formatif	56
3.5.2.1 Indikator Refleksi.....	56
3.5.2.2 Indikator Formatif	57
3.5.3 Kepuasan Metode Partial Least Square (PLS).....	58

3.5.4	Pengukuran Metode Partial Least Square (PLS)	58
3.5.5	Langkah – Langkah PLS	59
3.5.6	Asumsi PLS	64
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	66
4.1.1	Profil Perusahaan	66
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	68
4.1.3	Struktur Organisasi	69
4.1.4	Tugas dan Wewenang	69
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	71
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden	71
4.2.2	Distribusi Frekuensi Variabel	75
4.2.2.1	Variabel <i>Job Performance</i> (Y)	75
4.2.2.2	Variabel <i>Self Efficacy</i> (X1)	78
4.2.2.3	Variabel <i>Locus of Control</i> (X2)	82
4.3	Analisis Data	85
4.3.1	Evaluasi <i>Outlier</i>	85
4.3.2	Interpretasi Hasil Olah Data Analisa Model PLS	87
4.3.2.1	Analisa Outer Model	87
4.3.2.2	Analisa Inner Model	93
4.3.3	Pengujian Hipotesis	95
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	96
4.4.1	Pengaruh Variabel <i>Self Efficacy</i> terhadap <i>Job Performance</i>	96
4.4.2	Pengaruh Variabel <i>Locus of Control</i> terhadap <i>Job Performance</i> ...	98
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	101
5.1	Kesimpulan	101
5.2	Saran	101
	DAFTAR PUSTAKA	xi
	LAMPIRAN	xv

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Permasalahan Startup di Indonesia 2022	3
Gambar 1. 2 Persentase KPI ConecWorld 2021-2022.....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	42
Gambar 3. 1 Principal Factor (Reflective) Model.....	57
Gambar 3. 2 Diagram Jalur Partial Least Square.....	60
Gambar 4. 1 Gambar Logo ConecWorld	68
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi ConecWorld	69
Gambar 4. 3 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient, R-Square..	87
Gambar 4. 4 Inner Model dengan nilai signifikansi T-Statistic Bootstraping	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Preliminary Research <i>Self Efficacy</i>	9
Tabel 1. 2 Hasil Preliminary Research <i>Locus of Control</i>	10
Tabel 3. 1 Tabel Jumlah Total Sampel.....	50
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	74
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
Tabel 4. 5 Distribusi Hasil Jawaban Responden <i>Job Performance</i> (Y).....	76
Tabel 4. 6 Distribusi Hasil Jawaban Responden <i>Self Efficacy</i> (X1)	79
Tabel 4. 7 Distribusi Hasil Jawaban Responden <i>Locus of Control</i> (X2)	82
Tabel 4. 8 Outlier Data.....	86
Tabel 4. 9 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)	88
Tabel 4. 10 Cross Loading	90
Tabel 4. 11 Average Variance Extracted (AVE)	91
Tabel 4. 12 Composite Reability.....	92
Tabel 4. 13 Latent Variable Correlations	93
Tabel 4. 14 R-Square.....	94
Tabel 4. 15 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	xv
Lampiran 2 Tabulasi Kuisisioner.....	xxi
Lampiran 3 Tabel Frekuensi Jawaban Responden.....	xxiii
Lampiran 4 Outer Model dengan Factor Loading, Path Coefficient,R-Square .	xxvi
Lampiran 5 Inner Model dengan nilai signifikansi T-Statistic Bootstraping....	xxvii
Lampiran 6 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values) antar variabel	xxvii
Lampiran 7 Path Coefficients antara dimensi dengan variabel.....	xxviii
Lampiran 8 Outer Weights (Mean, STDEV, T-Values)	xxix
Lampiran 9 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....	xxx
Lampiran 10 Latent Variable Correlations	xxxii
Lampiran 11 Cross Loading.....	xxxii
Lampiran 12 R-Square	xxxii
Lampiran 13 AVE.....	xxxii
Lampiran 14 Composite Reliability	xxxii

**PENGARUH *SELF EFFICACY* DAN *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP
JOB PERFORMANCE KARYAWAN *STARTUP* CONECWORLD
SURABAYA**

Oleh:

NILLA TAZKIA JUMAHARTA
19012010237

Abstrak

Munculnya dinamika permasalahan di bidang Sumber Daya Manusia (SDM) pada kebanyakan perusahaan startup di Indonesia mengakibatkan penurunan *Job Performance* karyawan. Salah satunya yakni penurunan *Job Performance* karyawan di perusahaan *startup* ConecWorld Surabaya, yang mana sebenarnya *Job Performance* menjadi salah satu instrumen terpenting dalam proses pencapaian tujuan suatu perusahaan, oleh karena itu faktor yang ada di dalamnya menjadi sangat menarik untuk diteliti. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Self Efficacy* dan *Locus of Control* terhadap *Job Performance* Karyawan Perusahaan *Startup* ConecWorld Surabaya. Penelitian ini dilakukan pada Perusahaan *Startup* ConecWorld Surabaya dengan total populasi dan sampel sebanyak 50 orang karyawan. Data dari penelitian ini merupakan data primer yang didapatkan melalui metode wawancara, penyebaran angket/kuesioner dan hasil observasi. Metode analisis data dalam penelitian ini menggunakan SEM (*Structural Equation Modelling*) dengan alat analisis yakni PLS (*Partial Least Square*). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa baik *Self Efficacy* maupun *Locus of Control* mampu mendukung peningkatan *Job Performance* karyawan, dibuktikan dengan semakin tingginya tingkat *Self Efficacy* dan kemampuan *Locus of Control* yang ada pada diri karyawan maka hal tersebut dapat meningkatkan *Job Performance* karyawan *startup* ConecWorld Surabaya.

Kata Kunci: *Startup; Self Efficacy; Locus of Control; Job Performance*

**THE EFFECT OF SELF EFFICACY AND LOCUS OF CONTROL ON
JOB PERFORMANCE CONECWORLD SURABAYA STARTUP
EMPLOYEE**

From:

NILLA TAZKIA JUMAHARTA
19012010237

Abstract

The emergence of dynamic problems in the field of Human Resources (HR) in most startup companies in Indonesia has resulted in a decrease in employee Job Performance. One of them is the decline in employee Job Performance at startup company ConecWorld Surabaya, where Job Performance is actually one of the most important instruments in the process of achieving the goals of a company, therefore the factors in it are very interesting to study. This study aims to determine the effect of Self Efficacy and Locus Of Control on Job Performance of ConecWorld Surabaya Startup Company Employees. This research was conducted at ConecWorld Startup Company Surabaya with a total population and sample of 50 employees. The data from this study is primary data obtained through interview methods, distributing questionnaires / questionnaires and observation results. The data analysis method in this study uses SEM (Structural Equation Modelling) with the analysis tool PLS (Partial Least Square). The results of this study indicate that both Self Efficacy and Locus of Control are able to support the improvement of employee Job Performance, as evidenced by the higher the level of Self Efficacy and Locus of Control capabilities that exist in employees, this can improve the Job Performance of ConecWorld Surabaya startup employees.

Keywords: *Startup; Self Efficacy; Locus Of Control; Job Performance*