

**ANALISIS KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
(TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP) DALAM INOVASI SISTEM
PELAYANAN RAKYAT SIDOARJO DI PEMERINTAH KABUPATEN
SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Oleh :

MOH. DAFFA' NUR RIZKA W.

NPM : 17041010126

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN**ANALISIS KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL (*TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*) DALAM INOVASI SISTEM PELAYANAN RAKYAT SIDOARJO DI PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO**

Disusun Oleh:



Moh. Daffa Nur Rizka Widiatmoko
NPM. 17041010126

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dr. Lukman Arif, M. Si
NIP. 196411021994031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL (*TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*) DALAM INOVASI SISTEM PELAYANAN RAKYAT SIDOARJO DI PEMERINTAHAN KOTA SIDOARJO

Disusun Oleh:

MOH. DAFFA' NUR RIZKA W.
NPM. 17041010126


Skripsi telah diterima pada Jurnal RESLAJ (Terakreditasi Sinta 4) Volume 6, Nomor 1, 2023 dan telah dikonfirmasi di hadapan Tim Penilai Pada Tanggal 05 Juni 2023

Menyetujui,

PEMBIMBING


TIM PENILAI,

1. Ketua


Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001


Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

2. Sekretaris


Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

3. Anggota


Dr. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

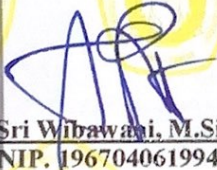
ANALISIS KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL (*TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*) DALAM INOVASI SISTEM PELAYANAN RAKYAT SIDOARJO DI PEMERINTAHAN KOTA SIDOARJO

Disusun Oleh:


MOH. DAFFA' NUR RIZKA W.
NPM. 1741010126

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 13 Juli 2023

Ketua


Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Sekretaris


Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Anggota


Dr. Eukanan Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moh. Daffa' Nur Rizka Widiatmoko
NPM : 17041010126
Program Studi / Fakultas : Administrasi Publik / Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi :

**ANALISIS KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
(TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP) DALAM INOVASI SISTEM
PELAYANAN RAKYAT SIDOARJO DI PEMERINTAH KABUPATEN
SIDOARJO** Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 26 Mei 2023
Yang Membuat Pernyataan



Moh. Daffa' Nur Rizka Widiatmoko
NPM. 17041010126

ABSTRAK.

Inovasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) yang diciptakan oleh Pemerintah Kabupaten Sidoarjo pada Sub Bagian Administrasi Kewilayahan Informatika muncul karena adanya anggapan masyarakat Sidoarjo bahwa pelayanan pemerintah yang berbelit, lambat, mahal, tidak pasti, dan melelahkan. Inovasi SIPRAJA ini masuk pada nominasi Top 99 Inovasi Pelayanan Publik Tingkat Nasional di tahun 2021, dimana Inovasi tersebut tidak lepas dari peran pemimpinnya yaitu Kepala Sub Bagian Administrasi Kewilayahan Bagian Pemerintahan Sekretariat Daerah Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dan tipe penelitian deskriptif. Penetapan informan dilakukan dengan teknik *purposive sampling* dan *accidental sampling*. Pengambilan data dilakukan dengan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Penyajian data dilakukan dengan mengelompokkan dan mengkombinasikan data yang diperoleh. Keabsahan data diuji dengan teknik triangulasi data. Hasil menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional dalam kaitannya dengan Inovasi SIPRAJA sudah tergambar dengan jelas di Sub Bagian Administrasi Kewilayahan Bagian Pemerintahan Sekretariat Daerah Sidoarjo dengan didukung *stakeholder* yang terkait mencapai pada titik maksimal.

Kata kunci: Kepemimpinan transformasional, Inovasi, Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal dengan judul **“ANALISIS KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL (*TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*) DALAM INOVASI SISTEM PELAYANAN RAKYAT SIDOARJO DI PEMERINTAH KABUPATEN SIDOARJO”**

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Dr. Lukman Arif, M. Si, selaku dosen pembimbing utama yang telah sabar dalam membimbing dan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat serta motivasi kepada penulis. Penulis juga banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa moril, spiritual ataupun materiil. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M. Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan tenaga.
4. Teman-teman Administrasi Publik angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan dan do'a.

Akhirnya penulis berharap semoga Proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan Proposal ini.

Surabaya, 11 Oktober 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	2
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	3
KATA PENGANTAR.....	4
DAFTAR ISI	6
DAFTAR GAMBAR.....	9
BAB I PENDAHULUAN	10
1.1 Latar Belakang	10
1.2 Perumusan Masalah	21
1.3 Tujuan Penelitian.....	22
1.4 Manfaat Penelitian	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
2.1 Penelitian Terdahulu	24
2.2 Landasan Teori	29
2.2.1 Kepemimpinan.....	29
2.2.2 Gaya Kepemimpinan	30
2.2.3 Kepemimpinan Transformasial	32
2.2.4 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	34
2.2.5 Tahapan Kepemimpinan Transformasional.....	37
2.2.6 Strategi Kepemimpinan Transformasial	39
2.2.7 Inovasi	42
2.2.8 Karakteristik Inovasi	43
2.2.9 Sumber Inovasi	45
2.2.10 Jenis Inovasi	49
2.2.11 Desain Inovasi	51
2.2.12 Kepemimpinan Transformasional dalam Inovasi.....	54
2.2.13 SIPRAJA.....	58
2.3 Kerangka Berfikir.....	60
BAB III METODE PENELITIAN	63
3.1 Jenis Penelitian	63
3.2 Lokasi Penelitian	65
3.3 Fokus Penelitian.....	65

3.4	Sumber dan Jenis Data	67
3.5	Teknik Pengumpulan Data	69
3.6	Teknik Analisis Data	71
3.7	Keabsahan Data	73
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		76
4.1	Gambaran Umum Pemerintah Kabupaten Sidoarjo	76
4.1.1	Profil UniPemerintah Kabupaten Sidoarjo	76
4.1.2	Visi, Misi, Tugas dan Fungsi Pemerintah Kabupaten Sidoarjo	76
4.1.3	Tujuan, Sasaran dan Strategi Pemerintahan Kabupaten Sidoarjo	77
Tabel 4.1 Strategi berdasarkan Tujuan dan Sasaran		78
4.1.4	Struktur Organisasi Pemerintah Kabupaten Sidoarjo	84
4.1.5	Struktur Organisasi SIPRAJA	85
4.1.6	Jenis Layanan SIPRAJA.....	86
4.1.7	Sistem dan Prosedur Pelayanan SIPRAJA	88
4.1.8	Inovasi SIPRAJA	89
4.1.9	Dasar Hukum SIPRAJA	91
4.2	Hasil Penelitian	92
4.2.1	Kepemimpinan Transformasional Inovasi Sipraja di Pemerintahan kabupaten Sidoarjo	92
4.2.2	Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung Kepemimpinan Transformasional dalam Inovasi SIPRAJA	105
4.3	Pembahasan	107
BAB V PENUTUP		121
5.1.	Kesimpulan	121
5.2.	Saran	123
DAFTAR PUSTAKA.....		126
LAMPIRAN PEDOMAN WAWANCARA		129
PEDOMAN OBSERVASI		114

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indeks Inovasi Global Wilayah Asia Tenggara 2021	14
Tabel 1.2 TOP 30 Inovasi Pelayanan Publik Kelompok Umum Kluster Perangkat Daerah Provinsi dan BUMD 2021	17
Tabel 2.1 Relevansi Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	17
Tabel 4.1 Strategi berdasarkan Tujuan dan Sasaran	82
Tabel 4.2 Penilaian Terhadap Kepemimpinan Transformasional di Sub Bagian Kewilayahan Sekretariat Daerah Sidoarjo.....	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	64
Gambar 3.1 TOP 30 Inovasi Pelayanan Publik Kelompok Umum Kluster Perangkat Daerah Provinsi dan BUMD 2021	17
Gambarl 4.1 Struktur Organisasi Pemerintah Kabupaten Sidoarjo	17
Gambarl 4.1 Struktur Organisasi SIPRAJA	17