

**KEPUASAN DAN LOYALITAS PETANI TEBU DALAM BERMITRA
DENGAN PABRIK GULA KEBON AGUNG MALANG JAWA TIMUR
(Studi kasus di KUD “Sari Bumi” Bululawang)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pertanian
Program Studi Agribisnis



Oleh :
REYHAN ABBIYU HARTONO
NPM : 19024010005

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
SURABAYA
2023**

**KEPUASAN DAN LOYALITAS PETANI TEBU DALAM BERMITRA
DENGAN PABRIK GULA KEBON AGUNG MALANG JAWA TIMUR
(Studi Kasus di KUD "Sari Bumi" Bululawang)**

Oleh:

REYHAN ABBIYU HARTONO
NPM: 19024010005


Telah diterima
Juni 2023

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing Pendamping

Dosen Pembimbing Utama


Nisa Hafi Idhoh Fitriana, S.P., M.P
NIP. 199601212022032012


Prof. Dr. Ir. Sri Tjondro Winarno, MM
NIP. 19590211 198903 1001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Agribisnis


Dr. Ir. Nuriah Yuliaty, MP
NIP. 19620712 199103 2001

**KEPUASAN DAN LOYALITAS PETANI TEBU DALAM BERMITRA
DENGAN PABRIK GULA KEBON AGUNG MALANG JAWA TIMUR
(Studi Kasus di KUD "Sari Bumi" Bululawang)**

Oleh:

REYHAN'ABBIYU HARTONO

NPM : 19024010005

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada 12 Juni 2023

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing Pendamping

Dosen Pembimbing Utama

Nisa Hafidhoh Fitriana, S.P., M.P

NIP. 199601212022032012

Prof. Dr. Ir. Sri Tjondro Winarno, MM

NIP. 19590211 198903 1001

Mengetahui:

Dekan Fakultas Pertanian

Koordinator Program Studi Agribisnis


Dr. Ir. Wanti Mindari, M.P.
NIP. 196312081990032001


Dr. Ir. Nuriah Yulianti, MP
NIP. 19620712 199103 2001

SURAT PERNYATAAN

Berdasarkan Undang-Undang No.19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta dan Permendiknas No 17 tahun 2010, Pasal 1 Ayat 1 tentang plagiarisme Maka, saya sebagai Penulis Skripsi dengan judul : KEPUASAN DAN LOYALITAS PETANI TEBU DALAM BERMITRA DENGAN PABRIK GULA KEBON AGUNG MALANG JAWA TIMUR (Studi Kasus di KUD "Sari Bumi" Bululawang) menyatakan bahwa Skripsi tersebut diatas bebas dari plagiarisme.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 10 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



Reyhan Abbiyu Hartono
NPM. 19024010005

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik meskipun banyak kekurangan didalamnya.

Penyusunan skripsi yang berjudul “Kepuasan dan Loyalitas Petani Tebu dalam bermitra dengan Pabrik Gula Kebon Agung Malang Jawa Timur (Studi kasus di KUD “Sari Bumi” Bululawang) ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program sarjana. Penelitian yang akan dilaksanakan ini bertujuan untuk menganalisis pola kemitraan Pabrik Gula Kebon Agung, menganalisis tingkat kepuasan, dan menganalisis tingkat loyalitas petani tebu mitra dengan menggunakan metode analisis yang telah ditentukan. Selama penulisan skripsi ini tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing terutama Prof. Dr. Ir. Sri Tjondro Winarno, MM. selaku dosen pembimbing utama dan Nisa Hafi Idhoh Fitriana, S.P., M.P selaku dosen pendamping.

Penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. Wanti Mindari, M.P. selaku Dekan Fakultas Pertanian, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Ir. Imam Syarif Hidayat, MM. selaku Ketua Jurusan Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP. selaku Koordinator Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Orang tua saya, yaitu Ibu Erien Dessy Ariani yang selalu memberi *support* dengan sepenuh hati baik dalam hal materil maupun moril dalam penyusunan skripsi ini.
5. Tenry Nesya Almira Hartono sebagai kakak saya yang membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Asdian Yulvi Anggara selaku Adiministrasi Biro Tanaman Pabrik Gula Kebon Agung yang telah membantu saya dalam mendapatkan data penelitian.
7. Mohammad Ali Irfan selaku Anggota Simpan Pinjam KUD “Sari Bumi” Bululawang yang telah membimbing, menemani, serta membantu saya dalam mendapatkan data penelitian.
8. Dimas Puji Utomo, Erwanda Iqbal Febrian, dan Aura Britania sebagai teman yang selalu memberikan semangat dan motivasi agar skripsi ini cepat terselesaikan.

Penulis menyadari bila dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun serta sumbangan pemikiran yang konstruktif sangat penulis harapkan. Akhirnya, penulis berharap dengan selesainya penulisan skripsi ini akan mendapatkan tanggapan positif bagi Pabrik Gula Kebon Agung dan dapat membantu berbagai pihak yang tentunya membutuhkan informasi yang berkaitan dengan tulisan ini.

Surabaya, Juni 2023

Penulis

**KEPUASAN DAN LOYALITAS PETANI TEBU DALAM BERMITRA
DENGAN PABRIK GULA KEBON AGUNG MALANG JAWA TIMUR
(Studi kasus di KUD “Sari Bumi” Bululawang)**

*SATISFACTION AND LOYALTY OF SUGAR CANE FARMERS IN
PARTNERING WITH THE KEBON AGUNG SUGAR FACTORY, MALANG,
EAST JAVA
(Case study in KUD “Sari Bumi” Bululawang)*

Reyhan Abbiyu Hartono, Sri Tjondro Winarno, dan Nisa Hafi Idhoh Fitriana

ABSTRAK

Pabrik Gula Kebon Agung merupakan pabrik gula yang bekerja sama dengan petani tebu dalam segi penyediaan bahan baku. Namun, karena keterbatasan lahan dan permasalahan internal petani mengakibatkan pasokan bahan baku tidak terpenuhi dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan dan loyalitas petani tebu serta pola kemitraan petani tebu dengan Pabrik Gula Kebon Agung. Jumlah responden dalam penelitian ini yaitu 82 petani. Pengolahan data hasil penelitian menggunakan menggunakan Metode CSI, IPA dan CLI. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Pola kemitraan yang digunakan Pabrik Gula Kebon Agung dengan petani tebu adalah pola inti plasma. 2) Melalui analisis CSI diketahui petani tebu puas dengan pola kemitraan Pabrik Gula Kebon Agung dengan nilai sebesar 79,6%. Berdasarkan hasil analisis IPA terdapat enam indikator yang menjadi prioritas utama, 12 indikator yang menjadi pertahankan prestasi, tiga indikator yang terdapat yang menjadi prioritas rendah, dan empat indikator yang menjadi kuadran berlebihan. 3) Melalui analisis CLI diketahui secara umum petani tebu mitra loyal terhadap kemitraan Pabrik Gula Kebon Agung dengan nilai CLI sebesar 83,93%.

Kata kunci : Kemitraan, Kepuasan, Loyalitas

ABSTRACT

Kebon Agung Sugar Factory is a sugar factory that collaborates with sugarcane farmers in terms of providing raw materials. However, due to limited land and internal problems of farmers, the supply of raw materials is not fulfilled properly. This study aims to analyze the satisfaction and loyalty of sugarcane farmers as well as the pattern of partnership between sugarcane farmers and the Kebon Agung Sugar Factory. The number of respondents in this study was 82 farmers. Processing of research data using CSI, IPA and CLI methods. The results showed that 1) The partnership pattern used by the Kebon Agung Sugar Factory with sugarcane farmers was the plasma core pattern. 2) Through CSI analysis, it is known that sugarcane farmers are satisfied with the partnership pattern of the Kebon Agung Sugar Factory with a value of 79.6%. Based on the results of the IPA analysis, there are six indicators that are the top priority, 12 indicators that are maintain performance, three indicators that are low priority, and four indicators that are excessive quadrants. 3) Through CLI analysis, it is generally known that partner sugarcane farmers are loyal to the Kebon Agung Sugar Factory partnership with a CLI value of 83.93%.

Keywords : Partnership, Satisfaction, Loyalty

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
II. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	20
2.2.1 Tebu	20
2.2.2 Kemitraan.....	21
2.2.3 Jenis – jenis Kemitraan	23
2.2.4 Aspek – aspek yang dimitrakan	28
2.2.5 Kepuasan.....	30
2.2.6 Loyalitas.....	33

2.3 Kerangka Pemikiran	35
2.4 Hipotesis	37
III. METODE PENELITIAN	39
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
3.2 Metode Penentuan Lokasi.....	39
3.3 Metode Penentuan Sampel dan Jumlah Sampel	40
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.5 Metode Analisis Data.....	42
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	50
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	53
4.1.1 Sejarah Perusahaan	53
4.1.2 Struktur Perusahaan	55
4.1.3 Lokasi Perusahaan	62
4.1.4 Keadaan Tanah dan Iklim Perusahaan.....	63
4.1.5 Visi dan Misi Perusahaan	64
4.2 Karakteristik Responden Petani Tebu Mitra.....	65
4.3 Pola Kemitraan antara Pabrik Gula Kebon Agung dengan Petani.....	69
4.3.1 Bantuan Dana Pinjaman.....	73
4.3.2 Penyediaan Sarana Produksi.....	73
4.3.3 Penyediaan Penyuluhan dan Pembinaan.....	74
4.3.4 Jaminan Pasar bagi Petani Mitra.....	75
4.3.5 Penerimaan Bahan Baku Tebu yang diterima oleh Pihak Pabrik dari Petani.....	78

4.4 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	79
4.4.1 Uji Validitas.....	79
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	81
4.5 Tingkat Kepuasan Petani Tebu Mitra Terhadap Kemitraan Pabrik Gula Kebon Agung.....	83
4.6 Tingkat Loyalitas Petani Tebu Mitra Terhadap Kemitraan Pabrik Gula Kebon Agung.....	93
V. SIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Simpulan	96
5.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1	Kapasitas Ton Tebu per Hari Pabrik Gula Jawa Timur	3
1.2	Realisasi Produksi GKP (Gula Kristal Putih) 2020	4
2.1	Indikator Kepuasan untuk Masing-masing Aspek Kemitraan	30
3.1	Kriteria Pengambilan Keputusan Reliabilitas	44
3.2	Interpretasi Nilai CSI	47
3.3	Tabel Kriteria Penilaian CLI.....	50
4.1	Nota Gula Petani dalam Bentuk NATURA	76
4.2	Contoh Nota Gula Petani Kemitraan.....	77
4.3	Hasil Uji Validitas.....	80
4.4	Hasil Uji Reliabilitas	81
4.5	Perhitungan Nilai CSI	83
4.6	Distribusi Indikator Kepuasan Kemitraan per Kuadran.....	88
4.7	Perhitungan Nilai CLI.....	94

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1.1	Grafik Konsumsi Gula per Kapita per Seminggu 2017-2021	2
1.2	Jumlah Petani Pabrik Gula Kebon Agung Musim Giling 2021 dan 2022	6
1.3	Jumlah Tebu yang digiling (ton) Tahun 2019 – 2021 Pabrik Gula.....	6
2.1	Kerangka Pemikiran.....	37
3.1	Bina Wilayah Berdasarkan KUD Pabrik Gula Kebon Agung	40
3.2	Diagram <i>Importance Performance Analysis</i>	48
4.1	Struktur Organisasi Pabrik Gula Kebon Agung.....	56
4.2	Struktur Organisasi KUD “Sari Bumi” Bululawang.....	60
4.3	Karakteristik Petani Tebu Mitra Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.4	Karakteristik Petani Tebu Mitra Berdasarkan Usia	66
4.5	Karakteristik Petani Tebu Mitra Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4.6	Karakteristik Petani Tebu Mitra Berdasarkan Luas Lahan	67
4.7	Karakteristik Petani Tebu Mitra Berdasarkan Luas Lahan	68
4.8	Karakteristik Petani Tebu Mitra Berdasarkan Wilayah Desa	68
4.9	Sumber Bahan Baku Tebu Pabrik Gula Kebon Agung.....	71
4.10	Pola Kemitraan Pabrik Gula Kebon Agung.....	72
4.11	Sistem Bagi Hasil (SBH) Pabrik Gula Kebon Agung.....	76
4.12	Perbandingan Tingkat Kinerja dengan Total <i>Weight Score</i>	86
4.13	Diagram Kartesius IPA Indikator Kepuasan Kemitraan.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	104
2.	Dokumentasi	113
3.	Daftar Identitas Petani Tebu Mitra Pabrik Gula Kebon Agung	115
4.	Data Tingkat Kepentingan dan Kinerja Seluruh Indikator Kepuasan Kemitraan	118
5.	Data Loyalitas Petani Tebu Mitra	125
6.	Hasil Uji Validitas Menggunakan SPSS Versi 23	127
7.	Hasil Uji Reliabilitas Menggunakan SPSS Versi 23	131