

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif*. In *Aswaja Pressindo*. Aswaja Pressindo.
- Anasta, L., & Nengsih, N. (2019). Peranan Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah Terhadap Peningkatan Pendapatan Asli Daerah (Pada Kabupaten Dan Kota Di Jawa Barat). *Jurnal Profita*, 12(1), 50. <https://doi.org/10.22441/Profita.2019.V12.01.004>
- Anggara, S. (2015). *Metode Penelitian Administrasi*. Cv. Pustaka Setia.
- Anggraini, A. O., Sulistyaningsih, T., & Hijri, Y. S. (2020). Pelayanan Birokrat Garis Depan (Street Level Bureocrat) Dalam Layanan Parkir Berlangganan Di Kabupaten Jombang. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 13(1), 13–23.
- Aswitari, A. P. & L. P. (2018). Pengaruh Retribusi Daerah , Pajak Daerah Dan Jumlahpenduduk Terhadap Pendapatan Asli Daerah Di Provinsi Bali. *Jurnal Ekonomi Unud*, 7(8), 1767–1795.
- Carunia Mulya Firdausy. (2017). *Kebijakan Dan Strategi Peningkatan Pendapatan Asli Daerah*. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Dayat, I. (2018). *Kemana Dana Parkir Berlangganan, Kawasan Bebas Parkir Tetap Ditarik*. Suara-Publik.Com. <http://suara-publik.com/detailpost/kemana-dana-parkir-berlangganan-kawasan-bebas-parkir-tetap-ditarik>
- Djaalali. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Pt Bumi Aksara.
- Dukcapil Kemendagri. (2021). *Distribusi Penduduk Indonesia Per Juni 2021: Jabar Terbanyak, Kaltara Paling Sedikit*. Dukcapil Kemendagri. <https://dukcapil.kemendagri.go.id/berita/baca/809/distribusi-penduduk-indonesia-per-juni-2021-jabar-terbanyak-kaltara-paling-sedikit>
- Endah Saptutyingsih & Esty Setyaningrum. (2020). *Penelitian Kuantitatif: Metode Dan Alat Analisis*. Gosyen Publishing.
- Hardani, H., Medica, P., Husada, F., Andriani, H., Sukmana, D. J., & Mada, U. G. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (H. Abadi (Ed.); Issue March). Cv. Pustaka Ilmu Group.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik (Edisi Revisi)* (Revisi). Gava Media.
- Imaroh, H. I. (2017). Penanganan Pelayanan Pengaduan Pelanggan mengenai Keluhan Tidak Dapat Air (Tda) Di Pdam Surya Sembada Surabaya. *Jpap: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(1), 614–620. <https://doi.org/10.30996/jpap.v3i1.1229>
- Ismail Nurdin. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*. Media Sahabat Cendekia.

- <https://doi.org/10.31219/osf.io/hk394>
- Mabrur, F. & A. (2019). Pelanggan Pengguna Jasa Parkir (Studi Pada Mahasiswa Universitas Kanjuruhan Malang). *Jurnal Manajemen Bisnis Dan Baja*, 1(1), 1–15. <http://ejournal.ukanjuruhan.ac.id>
- Mulyawan, R. (2016). *Birokrasi Dan Pelayanan Publik* (W. Gunawan (Ed.); I). Unpad Press.
- Radar Jatim. (2020). *Parkir Berlangganan Di Kota Pasuruan, Juru Parkir Di Tepi Jalan Umum Dilarang Meminta Uang Parkir*. Radarjatim.Id. <https://radarjatim.id/parkir-berlangganan-di-kota-pasuruan-juru-parkir-di-tepi-jalan-umum-dilarang-meminta-uang-parkir/>
- Riduwan Alma. (2009). *Pengantar Statistik Sosial*. Alfabeta.
- Rukmini, S. B. (2016). Peranan Pajak Dalam Meningkatkan Pembangunan Di Kabupaten Trenggalek. *Karya Ilmiah Dosen*, 2(2), 204–219. <https://journal.stkipgtritreggalek.ac.id/index.php/kid/article/view/87>
- Sari Masshitah, E. S. P. & S. U. (2021). Mengukur Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Kualitas Pelayanan Parkir Menggunakan Metode Fuzzy Servqual. *Jurnal Akrab Juara*, 6(1), 82–96.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta Bandung.
- Taufiqurokhman, & Satispi, E. (2018). Teori Dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik. *Umj Press 2018*, 266.
- Vipriyanti, S., & Meirinawati, M. (2021). Kualitas Pelayanan Parkir Berlangganan Untuk Meningkatkan Pendapatan Retribusi Parkir Di Dinas Perhubungan Kabupaten Tuban. *Publika*, 227–240. <https://doi.org/10.26740/publika.v9n2.p227-240>
- Warta Bromo. (2019). *Pungutan Parkir Di Kota Pasuruan, Begini Kata Warga*. Wartabromo.Com. <https://www.wartabromo.com/2019/04/05/pungutan-parkir-di-kota-pasuruan-begini-kata-warga/>
- Yusuf, M. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Penelitian Gabungan* (4th Ed.). Kencana.
- Zulfikar, F. (2021). *10 Negara Dengan Jumlah Penduduk Terbesar Di Dunia, Indonesia Nomor Berapa?* Detik.Com. <https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-5703755/10-negara-dengan-jumlah-penduduk-terbesar-di-dunia-indonesia-nomor-berapa>