

BAB V

PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dari seluruh proses pengerjaan skripsi beserta saran untuk proses pengembangan sistem. Diharapkan skripsi ini dapat berguna dan dikembangkan.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada PT.Bangun Pratama Buana tentang penerapan CRM pada Sistem Informasi Penjualan Artco Berbasis Web dapat diambil kesimpulan bahwa perancangan mengikuti beberapa fase yaitu analisis kebutuhan, perancangan system, perancangan database, perancangan *GUI*, implementasi dan uji coba, hasil uji coba yang telah dilakukan sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa skripsi ini telah berhasil membuat aplikasi sistem informasi penjualan artco dengan penerapan CRM, transaksi penjualan berhasil bekerja sesuai dengan alur yang dibuat yakni sistem akan meminta user untuk menginputkan data yang kemudian sistem akan menjalankan secara otomatis sesuai dengan alur yang sudah ditentukan.

5.2 Saran

Perlu dilakukan upaya publikasi mempromosikan *website* kepada pelanggan, baik itu lewat SEO (*Search Engine Optimization*), *listing* direktori penjualan online maupun mengikuti programe iklan *oline*, serta dukungan atau pengembangan sumber daya dari PT.Bangun Pratama Buana untuk memperoleh hasil yang lebih maksimal.