

**PENGARUH *CYBERLOAFING* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN BEKERJA  
DAN KOMITMEN KARYAWAN PT. VAPEBOSS  
SURABAYA**

**TESIS**



**Diajukan Oleh:**

**VINCENTIUS ADITYA JOSOPRANOTO**  
**NPM. 20061020037**

**PROGRAM PASCASARJA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2023**

**PENGARUH CYBERLOAFING TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN BEKERJA  
DAN KOMITMEN KARYAWAN PT. VAPEBOSS SURABAYA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**VINCENTIUS ADITYA JOSOPRANOTO**  
**NPM. 20061020037**


Telah dipertahankan didepan penguji  
pada tanggal 22 Juni 2023 dan dinyatakan telah  
memenuhi syarat untuk diterima  
**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**


Pembimbing I


  
**Dr. Eko Purwanto, S.E., M.Si.**  
**NIP. 19590329 198703 1001**

Pembimbing II

Anggota Dewan Penguji

  
**Prof. Dr. Yuniningsih, S.E., M.Si.**  
**NIP. 197006 20202121 2001**

  
**DR. DRS. Ec. Arief Bachtiar, M.Si.**  
**NIP. 19610104 199303 1001**

  
**Dr. Dra. Ika Korika Swasti, M.Pd., CHRM.**  
**NIP. 19640920 198903 2001**

Surabaya, 22 Juni 2023

Mengetahui,

Dekan-Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika P., M.Si., CRP.**  
**NIP. 19630420 199103 2001**

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya , di dalam naskah tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapt dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan. Saya bersedia tesis ini digugurkan dan gelar akademik saya peroleh (magister) dibatalkan. Serta di proses dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No.20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Surabaya, 15 juni 2023



Vincentius Aditya Josopranoto

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PENGARUH CYBERLOAFING TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN BEKERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN PT. VAPEBOSS SURABAYA” dengan baik.

Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini baik secara moril maupun spiritual maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Akhmad Fauzi, M. MT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak DR. Eko Purwanto, SE, MSI. sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan tesis ini.
4. Bapak DR. Drs. EC. AREIF BACHTIAR, MSI. sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan tesis ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan.
6. Kedua orang tua saya yang tercinta atas perhatian, doa, dukungan, pengorbanan, serta cinta dan kasih sayang beliau yang tiada terputus.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga dapat terselesaikannya tesis ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang sifatnya membangun akan menyempurnakan penulisan tesis ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan bagi penelitian selanjutnya.

Surabaya, 12 September 2022

Penulis,

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	11
2.2. Landasan Teori .....	14
2.2.1. <i>Cyberloafing</i> .....	14
2.2.1.1. Pengertian <i>Cyberloafing</i> .....	14
2.2.1.2. Jenis-jenis <i>cyberloafing</i> .....	19
2.2.1.3. Dampak Perilaku <i>Cyberloafing</i> .....	22
2.2.1.4. Faktor-faktor yang Berpotensi Mempengaruhi <i>Cyberloafing</i> .....	25
2.2.1.5. Indikator <i>Cyberloafing</i> .....	30
2.2.2. Komitmen Organisasi.....	31
2.2.2.1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	31

2.2.2.2. Indikator Komitmen Organisasi.....	35
2.2.3. Kepuasan Kerja.....	35
2.2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	35
2.2.3.2. Indikator Kepuasan Kerja .....	39
2.2.4. Kinerja.....	40
2.2.4.1. Pengertian Kinerja. ....	40
2.2.4.2. Indikator Kinerja Karyawan .....	41
2.3. Pengaruh Antar Variabel .....	44
2.3.1. Pengaruh <i>Cyberloafing</i> terhadap Kinerja .....	44
2.3.2. Pengaruh <i>Cyberloafing</i> terhadap kepuasan bekerja .	45
2.3.3. Pengaruh <i>Cyberloafing</i> terhadap Komitmen .....	48
2.4. Kerangka Konsep.....	50
2.5. Hipotesis Penelitian.....	50

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Definisi Operational dan Pengukuran Variabel.....	51
3.2. Populasi dan Sampel .....	56
3.2.1. Populasi .....	56
3.2.2. Sampel.....	56
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	57
3.3.1. Jenis Data .....	57
3.3.2. Metode Pengumpulan Data .....	58

3.4. Teknik Analisis Data.....	58
3.4.1. Model Pengukuran atau Outer Model .....	62
3.4.2. Model Struktural atau Inner Model .....	62
3.4.3. Pengujian Hipotesis .....	63

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	64
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	68
4.3. Analisis Data .....	74
4.3.1. Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas).....	74
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	77
4.3.3. Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....	79
4.3.4. Results for inner weights .....	82
4.4. Pembahasan .....	84
4.4.1. Pengaruh Cyberloafing Terhadap Kinerja Pegawai.....	84
4.4.2. Pengaruh Cyberloafing terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.....	88
4.4.3. Pengaruh Cyberloafing terhadap kinerja karyawan melalui Komitmen.....	93

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	96
5.2. Saran.....	97



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Volume Penjualan PT. VAPEBOSS Surabaya .....	5
Tabel 1.2 Data Keterlambatan Pengumpulan Laporan dan Absensi dari karyawan PT. VAPEBOSS Surabaya.....	6
Tabel 4.1 Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2 Identitas Responden Menurut Pendidikan .....	67
Tabel 4.3 Identitas Responden Menurut Umur .....	68
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Cyberloafing .....	69
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Komitmen .....	72
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Mengenai Kinerja Karyawan .....	73
Tabel 4.8 Outer Loading Tahap 1 .....	75
Tabel 4.9 Outer Loading Tahap 2 .....	76
Tabel 4.11 Outer Loading Tahap 2 Eliminasi.....	77
Tabel 4.12 Reliabilitas Data .....	78
Tabel 4.13 R-Square.....	80
Tabel 4.14 Inner Weight.....	83
Tabel 4.15 Total Effects (Mean, STDEV, T-Values).....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konsep.....	50
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Vape Boss .....	65
Gambar 4.2. Path Coefficients .....	82

**PENGARUH *CYBERLOAFING* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI KEPUASAN BEKERJA DAN KOMITMEN KARYAWAN  
PT. VAPEBOSS SURABAYA**

**Vincentius Aditya Josopranoto**

NPM. 20061020037

**ABSTRACT**

The purpose of this research is (1) to determine the effect of cyberloafing on employee performance, (2) to determine the effect of cyberloafing on employee performance through job satisfaction and (3) to determine and analyze the effect of cyberloafing on employee performance through commitment.

The population of this study are employees of PT. Vapeboss Surabaya with a total of 221 employees, consisting of a store section of 170 employees, with the number of samples in this study being  $19 \times 5 = 95$ , the sample used was 95 respondents. The test used in this study is Partial Least Square

Based on the results of research using PLS analysis, to test the effect of several variables on employee performance, the following conclusions can be drawn: Cyberloafing can contribute to improving employee performance, Cyberloafing can contribute to improving employee performance through job satisfaction, Cyberloafing can contribute to improving employee performance through Commitment

Keywords: Cyberloafing. job satisfaction. Employee commitment and performance

**THE EFFECT OF CYBERLOAFING ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
THROUGH JOB SATISFACTION AND EMPLOYEE COMMITMENT  
PT. VAPEBOSS SURABAYA**

**Vincentius Aditya Josopranoto**

NPM. 20061020037

**ABSTRAK**

Tujuan dalam penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui pengaruh *Cyberloafing* terhadap kinerja karyawan, (2) untuk mengetahui pengaruh *Cyberloafing* terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja dan (3) untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Cyberloafing* terhadap kinerja karyawan melalui Komitmen.

Populasi dari penelitian ini adalah karyawan PT. Vapeboss Surabaya dengan jumlah 221 karyawan, yang terdiri dari bagian store sebanyak 170 karyawan, dengan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah  $19 \times 5 = 95$  maka sampel yang digunakan adalah sebesar 95 responden. Uji yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Partial Least Square*.

Berdasarkan hasil penelitian dengan menggunakan analisis PLS, untuk menguji pengaruh beberapa variabel terhadap Kinerja pegawai maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut : *Cyberloafing* dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan kinerja karyawan, *Cyberloafing* dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, *Cyberloafing* dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan kinerja karyawan melalui Komitmen

*Kata kunci* : *Cyberloafing*, kepuasan kerja, Komitmen dan kinerja karyawan