

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PETANI PADI TERHADAP PEMBELIAN PUPUK BERSUBSIDI
DI DESA BABAKSARI KECAMATAN DUKUN
KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pertanian
Program Studi Agribisnis



Oleh :

PUTRI SARI AYU
19024010022

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2023**

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PETANI PADI TERHADAP PEMBELIAN PUPUK BERSUBSIDI
DI DESA BABAKSARI KECAMATAN DUKUN
KABUPATEN GRESIK**

Oleh:

PUTRI SARIAYU

19024010022


Telah diterima pada


Mei 2023

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Pendamping

Pembimbing Utama


Dr. Ida Syamsu Roidah, S.P., MMA
NIP. 21219860624284


Prof. Dr. Ir. Sri Tjondro Winarno, MM
NIP. 19590211 198903-1001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Agribisnis


Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP
NIP. 19620712 199103 2001

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PETANI PADI TERHADAP PEMBELIAN PUPUK BERSUBSIDI
DI DESA BABAKSARI KECAMATAN DUKUN
KABUPATEN GRESIK**

Oleh:

PUTRI SARI AYU

19024010022

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Pada hari Kamis tanggal 8 Juni 2023

Telah disetujui oleh :

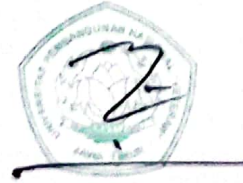
Pembimbing Pendamping

Pembimbing Utama



Dr. Ida Syamsu Roidah, S.P., MMA

NIP. 21219860624284



Prof. Dr. Ir. Sri Tjondro Winarno, MM

NIP. 19590211 198903 1001

Mengetahui:


Dekan Fakultas Pertanian

Koordinator Program Studi Agribisnis



Dr. Ir. Wanti Mindari, MP

NIP. 196312081990032001



Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP

NIP. 19620712 199103 2001

SURAT PERNYATAAN

Berdasarkan Undang – Undang No.19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta dan Permendiknas No 17 tahun 2010, Pasal 1 Ayat 1 tentang plagiarisme. Maka saya sebagai Penulis Skripsi dengan judul : ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PETANI PADI TERHADAP PEMBELIAN PUPUK BERSUBSIDI DI DESA BABAKSARI, KECAMATAN DUKUN, KABUPATEN GRESIK. Menyatakan bahwa Skripsi tersebut diatas bebas dari plagiarisme.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenar – benarnya.

Surabaya, 8 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan



Putri Sari Ayu
NPM. 19024010022

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufik, dan Hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PETANI PADI TERHADAP PEMBELIAN PUPUK BERSUBSIDI DI DESA BABAKSARI, KECAMATAN DUKUN, KABUPATEN GRESIK”. Skripsi ini disusun oleh penulis dengan sebaik-baiknya dan telah disetujui oleh Dosen selaku Pembimbing Utama Skripsi Prof. Dr. Ir. Sri Tjondro Winarno, MM dan Dosen selaku pembimbing pendamping Dr. Ida Syamsu Roidah, S.P., MMA. Penyusunan skripsi dilakukan sebagai syarat kelulusan pada program Starta-1 di Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Wanti Mindari, MP selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Ir. H. Syarif Imam Hidayat, MM selaku plt Ketua Jurusan Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP selaku Koordinator Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Kedua orang tua penulis Husin Santoso dan Mushofah yang selalu mendoakan dan memberikan kasih sayangnya untuk penulis.

5. Serta pihak – pihak yang telah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih.

Skripsi ini jauh dari kata sempurna dalam penulisannya. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki penyusunan karya ilmiah berikutnya di kemudian hari. Sekian, semoga skripsi ini diterima dengan baik dan mendapatkan tanggapan yang positif dari pembaca.

Surabaya, 8 Juni 2023

Penulis

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
PETANI PADI TERHADAP PEMBELIAN PUPUK BERSUBSIDI
DI DESA BABAKSARI KECAMATAN DUKUN
KABUPATEN GRESIK**

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING RICE FARMERS' SATISFACTION WITH
SUBSIDIZED FERTILIZER PURCHASES IN BABAKSARI VILLAGE
DUKUN SUB-DISTRICT GRESIK DISTRICT

Putri Sari Ayu, Sri Tjondro Winarno, Ida Syamsu Roidah

ABSTRAK

Program pupuk bersubsidi di Desa Babaksari, Kecamatan Dukun, Kabupaten Gresik sangat membantu meringankan beban petani padi dengan memangkas harga pupuk untuk kebutuhan petani, namun program ini tidak selalu berjalan dengan baik sehingga menyebabkan petani merasa tidak puas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor kualitas produk, harga, kebijakan pupuk bersubsidi, dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan petani padi di Desa Babaksari. Metode pengambilan sampel adalah random sampling. Sampel penelitian berjumlah 62 petani padi. Data diproses menggunakan metode PLS-SEM melalui perangkat lunak WARP PLS 7.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor kualitas produk (X1), harga (X2) dan kebijakan pupuk bersubsidi (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan petani padi dalam pembelian pupuk bersubsidi. Sedangkan faktor kualitas pelayanan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan petani. Permasalahannya terletak pada kualitas pelayanan pupuk bersubsidi oleh anggota inti kelompok tani, oleh karena itu perlu dilakukan evaluasi dan perubahan mekanisme pelayanan pupuk bersubsidi, dengan mengutamakan kenyamanan dan keamanan petani saat melakukan pembelian pupuk bersubsidi.

Kata kunci: pupuk bersubsidi, faktor kepuasan petani, petani padi.

ABSTRACT

The subsidized fertilizer program in Babaksari Village, Dukun District, Gresik Regency greatly helped ease the burden on rice farmers by cutting fertilizer prices for farmers' needs, but this program did not always work well, causing farmers to feel dissatisfied. This study aims to analyze the influence of product quality factors, prices, subsidized fertilizer policies, and service quality on the satisfaction of rice farmers in Babaksari Village. The sampling method is random sampling. The study sample amounted to 62 rice farmers. Data is processed using the PLS-SEM method via WARP PLS 7.0 software. The results showed that product quality (X1), price (X2) and subsidized fertilizer policy (X3) factors had a positive and significant effect on rice farmers' satisfaction in purchasing subsidized fertilizers. Meanwhile, the service quality factor does not have a positive and significant effect on farmer satisfaction. The problem lies in the quality of subsidized fertilizer services by core members of farmer groups, therefore it is necessary to evaluate and change the mechanism of subsidized fertilizer services, by prioritizing the comfort and safety of farmers when purchasing subsidized fertilizers.

Keywords: subsidized fertilizer, farmer Satisfaction factors, rice farmer.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
II. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Pupuk Bersubsidi.....	20
2.2.1. Pupuk Urea	21
2.2.2. Pupuk NPK	22
2.3. Petani Padi	23
2.4. Kepuasan Konsumen	25
2.4.1. Kualitas Produk	26
2.4.2. Harga.....	28
2.4.3. Kualitas Pelayanan.....	29
2.5. Kebijakan Pupuk Bersubsidi	30

2.6. Kerangka Pemikiran Penelitian	32
2.7. Hipotesis	35
III. METODE PENELITIAN	36
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	36
3.2. Metode Penentuan Sampel dan Jumlah Sampel	36
3.3. Metode Pengumpulan Data	38
3.4. Metode Analisis Data	39
3.4.1. Analisis Deskriptif	39
3.4.2. Analisis SEM-PLS	39
3.5. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	52
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Program Pupuk Bersubsidi	56
4.2. Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Petani Padi terhadap Pembelian Pupuk Bersubsidi	57
4.2.1. Uji <i>Outer Model</i>	57
4.2.2. Uji <i>Inner Model</i>	62
4.2.3. Uji Hipotesis	64
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian	66
V. KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1.	Harga Ecer Tertinggi (HET) Pupuk Bersubsidi.....	4
1.2.	Jumlah Alokasi Pupuk Bersubsidi di Desa Babaksari.....	5
1.3.	Harga Pupuk Non-Subsidi.....	6
3.1.	Kriteria Skala Cronbach Alpha.....	49
3.2.	<i>Model Fit and Quality Indices</i>	50
4.1.	<i>Loading dan Cross Loading</i> Variabel Laten.....	58
4.2.	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i>	60
4.3.	Nilai <i>Composite Reliability</i>	61
4.4.	Hasil <i>Model Fit and Quality Indices</i>	62
4.5.	Nilai Uji T.....	64

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Pemikiran	34
3.1.	Diagram Jalur.....	42
3.2.	Diagram Model Struktural.....	43
4.1.	Hasil Model Struktural Penelitian	57

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Kuesioner	85
2.	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	88
3.	Data Karakteristik Responden	89
4.	Data Hasil Kuesioner.....	92
5.	Data Hasil Analisis dengan WarpPLS.....	94
6.	Dokumentasi Penelitian.....	97