

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP INTENSITAS  
INOVASI DAN KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK DI SURABAYA:  
PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi**



**Oleh:**  
**Putri Farnisa Wahida**  
**19013010117/FE/EA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2023**

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP  
INTENSITAS INOVASI DAN KINERJA ORGANISASI SEKTOR  
PUBLIK DI SURABAYA: PERAN KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Akuntansi**



Oleh :

**PUTRI FARNISA WAHIDA**

**19013010117/FEB/EA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2023**

SKRIPSI

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL  
TERHADAP INTENSITAS INOVASI DAN KINERJA  
ORGANISASI SEKTOR PUBLIK DI SURABAYA: PERAN  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI**

Disusun Oleh:

**PUTRI FARNISA WAHIDA**  
19013010117/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan dipublikasikan pada Jurnal SINTA 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal: 26 Juni 2023

Menyetujui:  
Pembimbing Utama

**Dr. Diah Hari Suryaningrum, M.Si., Ak., CA.,  
CMA., CERA., MCE**  
NIP. 196508142021212001

Tim Penilai:  
Ketua

**Drs. Ec. Muslimin, M.Si**  
NIP. 196207121992031001

Anggota

**Dr. Gideon Setvo  
Budiwitiaksono, M.Si**  
NIP. 196706222021211001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

27 JUN 2023

**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CFP.**

NIP. 196304201991032001

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP  
INTENSITAS INOVASI DAN KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK  
DI SURABAYA: PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**Yang diajukan:**

**PUTRI FARNISA WAHIDA**  
**19013010117/FEB/EA**

**Telah Diseminarkan dan Disetujui untuk Mempublikasikan Penelitian pada**

**Jurnal Ilmiah SINTA 1-6 oleh:**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Utama**



**Dr. Diah Hari Suryaningrum, M.Si., Ak.,**  
**CA., CMA., CERA., MCE**  
**NIP. 196508142021212001**

**Tanggal: 26 Juni 2023**

**Mengetahui,**

**Koordinator Program Studi Akuntansi**



**Dr. Tantina Harwati, S.E., M.Aks.**  
**NIP.198002012021212009**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Putri Farnisa Wahida  
NPM : 19013010117  
NIK : 3515136103010003  
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo/21 Maret 2001  
Alamat : Wonocolo RT 18 RW 06, Kec. Taman, Kab. Sidoarjo  
Judul Artikel : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja Organisasi Sektor Publik di Surabaya dengan Kepemimpinan Transformasional sebagai Variabel Moderasi

Saya menyatakan bahwa artiket tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari tidak publish maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya , 26 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Putri Farnisa Wahida)

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Putri Farnisa Wahida  
NPM : 19013010117  
Fakultas/Program Studi : FEB/Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal terhadap Intensitas Inovasi dan Kinerja Organisasi Sektor Publik di Surabaya: Peran Kepemimpinan Transformasional sebagai Variabel Moderasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan peneliti saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Surabaya , 26 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Putri Farnisa Wahida)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP INTENSITAS INOVASI DAN KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK DI SURABAYA: PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI”** dengan baik.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari banyak pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CfrA., CBV, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks, selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dr. Diah Hari Suryaningrum, M.Si., Ak., CA., CMA., CERA., MCE, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan hingga skripsi ini selesai.
6. Bapak dan Ibu dosen Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.

7. Orang tua dan keluarga penulis yang tidak pernah berhenti memberikan doa, semangat, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh teman penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan atas selesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari kekurangan.

Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan agar dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun peneliti selanjutnya.

Surabaya, 30 Mei 2023

Putri Farnisa Wahida



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori.....	21
2.2.1 Pandangan Berbasis Sumber Daya ( <i>Resource Based View</i> ).....	21
2.2.2 Teori Manajemen Publik Baru ( <i>New Public Management</i> ) .....	23
2.2.3 Teori Sistem Inovasi ( <i>Innovation System Theory</i> ).....	23
2.2.4 Sistem Pengendalian Internal .....	24
2.2.5 Inovasi.....	28
2.2.6 Intensitas Inovasi.....	28
2.2.7 Organisasi Sektor Publik .....	29
2.2.8 Kinerja Organisasi Sektor Publik .....	30
2.2.9 Kepemimpinan Transformasional .....	30
2.3 Kerangka Pemikiran .....	32
2.4 Hipotesis.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Jenis dan Objek Penelitian .....	40
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
3.2.1 Variabel Independen .....	40
3.2.2 Variabel Dependen.....	41
3.2.3 Variabel Mediasi .....	42

3.2.4	Variabel Moderasi.....	43
3.3	Teknik Penentuan Sampel.....	43
3.3.1	Populasi .....	43
3.3.2	Sampel .....	44
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.4.1	Jenis Data .....	45
3.4.2	Sumber Data .....	45
3.4.3	Pengumpulan Data.....	45
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis .....	45
3.5.1	Uji Reliabilitas dan Validitas.....	45
3.5.2	Uji Hipotesis .....	47
3.5.3	Uji Hipotesis Variabel Mediasi .....	48
3.5.4	Uji Hipotesis Variabel Moderasi .....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		49
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	49
4.1.1	Organisasi Sektor Publik .....	49
4.1.2	Proses Pengumpulan Data.....	50
4.1.3	Demografi Responden.....	50
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian .....	51
4.2.1	Sistem Pengendalian Internal.....	51
4.2.2	Intensitas Inovasi.....	53
4.2.3	Kinerja Organisasi Sektor Publik .....	55
4.2.4	Kepemimpinan Transformasional .....	55
4.3	Hasil Analisis Data.....	56
4.3.1	Uji <i>Partial Least Square</i> .....	57
4.3.2	Uji Hipotesis .....	60
4.3.3	Uji Hipotesis Variabel Moderasi .....	62
4.4	Pembahasan .....	64
BAB V PENUTUP .....		76
5.1	Simpulan .....	76
5.2	Saran.....	76
5.3	Keterbatasan dan Implikasi Penelitian .....	77
5.3.1	Keterbatasan .....	77
5.3.2	Implikasi Penelitian.....	77

DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN .....	86
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2 Daftar Organisasi Sektor Publik.....	91
Lampiran 3 Hasil Data Primer .....	93
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	112
Lampiran 5 Uji Multikolinearitas.....	112
Lampiran 6 Output Grafik SmartPLS .....	113
Lampiran 7 Uji Koefisien Determinasi.....	114
Lampiran 8 Path Coefficient .....	114
Lampiran 9 Specific Indirect Effect .....	114
Lampiran 10 Surat Perizinan .....	115

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks Ikhtisar Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 2. 2 Karakteristik Organisasi Sektor Publik.....	29
Tabel 3. 1 Skala <i>Likert</i> .....	41
Tabel 4. 1 Demografi Responden .....	51
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Kuesioner Sistem Pengendalian Internal (X).....	52
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Kuesioner Intensitas Inovasi (Y1).....	54
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Kuesioner Kinerja Organisasi Sektor Publik (Y2) .....	55
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Kuesioner Kepemimpinan Transformasional (M) .....	56
Tabel 4. 6 Nilai Loading Factor dan Cronbach's Alpha .....	58
Tabel 4. 7 Validitas Diskriminan Kriteria Fornell & Larcker.....	59
Tabel 4. 8 Validitas Diskriminan Kriteria <i>Cross Loading</i> .....	59
Tabel 4. 9 Nilai <i>R-Square</i> dan <i>R-Square Adjusted</i> .....	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis Path Coefficients .....	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji Hipotesis Variabel Mediasi Specific Indirect Effect .....	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis Variabel Moderasi Path Coefficients .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Laporan/Pengaduan Periode 2018 – Triwulan I 2022 .....	2
Gambar 1. 2 Diagram Pengaduan Masyarakat Berdasarkan Dugaan Maladministrasi.....	3
Gambar 1. 3 Laporan Masyarakat Berdasarkan Provinsi Terlapor .....	4
Gambar 1. 4 Jumlah Pengaduan Masyarakat Berdasarkan Provinsi dan Kabupaten/Kota.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS .....	57

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP INTENSITAS  
INOVASI DAN KINERJA ORGANISASI SEKTOR PUBLIK DI SURABAYA:  
PERAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI**

Oleh:

**PUTRI FARNISA WAHIDA**  
**19013010117/FE/EA**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara sistem pengendalian internal dan kinerja organisasi sektor publik di Surabaya dengan variabel mediasi intensitas inovasi dan variabel moderasi kepemimpinan transformasional. Populasi penelitian ini adalah organisasi sektor publik di Indonesia, sejumlah 17.307 organisasi. Pemilihan sampel dilakukan dengan metode *purposive sampling*. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan data primer yang didapatkan dari kuesioner penelitian. Metode analisis yang digunakan adalah SEM-PLS dengan *software* Smart PLS 4.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja organisasi sektor publik secara langsung, tetapi tidak berpengaruh ketika variabel mediasi intensitas inovasi ditambahkan, intensitas inovasi tidak berpengaruh terhadap kinerja organisasi sektor publik, dan variabel moderasi kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh terhadap hubungan antara sistem pengendalian internal dan kinerja organisasi sektor publik, sistem pengendalian internal dan intensitas inovasi, serta intensitas inovasi dan kinerja organisasi sektor publik. Hasil penelitian ini menekankan pentingnya penerapan sistem pengendalian internal pada organisasi sektor publik serta peran pembuat kebijakan dalam mendorong proses penerapan tersebut.

**Kata Kunci:** Sistem Pengendalian Internal; Kinerja Organisasi Sektor Publik; Intensitas Inovasi; Kepemimpinan Transformasional

**THE EFFECT OF INTERNAL CONTROL SYSTEMS ON THE INNOVATION  
INTENSITY AND PERFORMANCE OF PUBLIC SECTOR ORGANIZATIONS IN  
SURABAYA: THE ROLE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP AS A  
MODERATION VARIABLE**

Oleh:

**PUTRI FARNISA WAHIDA**  
**19013010117/FE/EA**

**ABSTRACT**

*This study examines the relationship between the ICS and the performance of public sector organizations in Surabaya, with the mediation model of innovation intensity and the moderation model of transformational leadership. The population of this research is public sector organizations in Indonesia, which are 17.307 organizations. The sampling selected using a purposive sampling method. This type of research is quantitative with primary data obtained from research questionnaires. The analytical method used is SEM-PLS with Smart PLS 4.*

*The results show that the ICS has a direct effect on the performance of public sector organizations, but has no effect when the innovation intensity mediation model is added, the intensity of innovation does not affect the performance of public sector organizations, and moderating of transformational leadership model does not affect the relationship between ICS and performance of public sector organizations, ICS and innovation intensity, innovation intensity and performance of public sector organizations. The results of this study emphasize the importance of implementing an ICS in public sector organizations and the role of policymakers in encouraging the implementation process.*

**Keywords:** *Internal Control System; Performance of Public Sector Organization; Innovation Intensity; Transformational Leadership*