

**ANALISIS PERILAKU MAHASISWA DALAM MENGONSUMSI
MINUMAN KOPI DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:
BAGUS ABDURRAHMAN DZAKI
1624010127

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2023**

**ANALISIS PERILAKU MAHASISWA DALAM MENGONSUMSI
MINUMAN KOPI DI KOTA SURABAYA**

Oleh:

BAGUS ABDURRAHMAN DZAKI

NPM : 1624010127


**Telah diterima pada tanggal
7 Juni 2023**

Telah disetujui oleh:

Pembimbing Pendamping

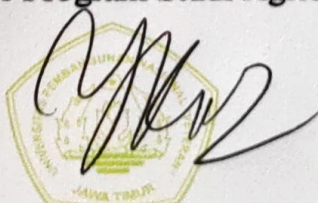
Pembimbing Utama


Dr. Ir. Eko Nurhadi, MS.
NIDK. 893566023


Ir. Sri Widayanti, MP.
NIP. 196201061990032001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Agribisnis


Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP.
NIP. 19620712 199003 2001

**ANALISIS PERILAKU MAHASISWA DALAM MENGONSUMSI
MINUMAN KOPI DI KOTA SURABAYA**

Oleh:

BAGUS ABDURRAHMAN DZAKI

NPM : 1624010127

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada hari Rabu tanggal 7 Juni 2023

Telah disetujui oleh :


Pembimbing Pendamping

Pembimbing Pendamping

Pembimbing Utama



Dr. Ir. Eko Nurhadi, MS.
NIDK. 893566023




Ir. Sri Widayanti, MP.
NIP. 196201061990032001


Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian

**Koordinator Program Studi
Agribisnis**



Dr. Ir. Dwimurti Nurida, MP.
NIP. 196312681990090001



Dr. Ir. Nuriah Yulianti, MP.
NIP. 19620712 199003 2001

SURAT PERNYATAAN

Berdasarkan Undang-Undang No. 19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta dan Permendiknas No. 17 tahun 2010, Pasal 1 Ayat 1 tentang plagiarism Maka, saya sebagai penulis skripsi dengan judul Analisis Perilaku Mahasiswa dalam Mengonsumsi Minuman Kopi di Kota Surabaya menyatakan bahwa Skripsi tersebut diatas bebas dari plagiarism.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 7 Juni 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Bagus Abdurrahman Dzaki
NPM. 1624010127

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar tanpa ada suatu kendala apapun.

Penyusunan skripsi yang berjudul “**Analisis perilaku Mahasiswa dalam mengonsumsi minuman kopi di kota surabaya**” ini dimaksudkan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam melakukan penelitian. Penelitian ini merupakan kewajiban bagi setiap mahasiswa program studi Agribisnis guna memperoleh gelar Sarjana Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis sangat menyadari bahwa keberhasilan dan kesuksesan tidak terlepas dari rahmat, karunia, dan pertolongan Allah SWT serta tak luput juga bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu. Ir. Sri widayanti, MP., selaku dosen pembimbing utama dan juga mengucapkan terimakasih kepada Bapak. Dr. Ir. Eko Nurhadi, MS selaku dosen pendamping yang telah memberikan pengarahan, masukan, motivasi, dan meluangkan waktu serta tenaganya dengan penuh keikhlasan dan kesabaran dalam membimbing penulis. Selanjutnya, penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Wanti Mindari, MP selaku Dekan Fakultas Pertanian, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP Koordinator Program Studi Agribisnis, dan selaku dosen wali saya di Fakultas Pertanian, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Kedua orang tua penulis yang senantiasa mendukung, membantu dan mendoakan dari awal hingga selesai selama ini.
4. Semua teman-teman di Fakultas Pertanian khususnya teman-teman seperjuangan Agribisnis angkatan 2016, terimakasih atas dukungan dan kerjasamanya selama ini.

Penulis menyadari bila dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun serta sumbangan pemikiran yang konstruktif sangat penulis harapkan. Akhirnya, penulis berharap dengan selesainya penulisan skripsi ini akan mendapatkan tanggapan positif bagi pembaca dan dapat membantu berbagai pihak yang tentunya membutuhkan informasi yang berkaitan dengan tulisan ini.

Surabaya, 5 Juni 2023

Penulis

ANALISIS PERILAKU MAHASISWA DALAM MENGONSUMSI MINUMAN KOPI DI KOTA SURABAYA

ANALYSIS OF STUDENT BEHAVIOR IN CONSUMING COFFEE DRINKS IN THE CITY OF SURABAYA

Bagus Abdurrahman Dzaki, Sri Widayanti, Eko Nurhadi

ABSTRAK

Kopi adalah salah satu yang digemari oleh masyarakat. Konsumen dari Kedai pun beragam mulai dari berbagai macam profesi salah satunya adalah Mahasiswa. Pandemi covid tentunya memicu berbagai perubahan perilaku pada Mahasiswa, Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Karakteristik dari Mahasiswa dan Menganalisis pengaruh Faktor Budaya, Sosial, Pribadi, dan Psikologis terhadap Perilaku Konsumen. Metode penentuan sampel secara *Cluster Random Sampling* dengan jumlah responden sebanyak 60 orang. Pengumpulan data primer dengan cara pengisian kuesioner serta wawancara. Tujuan pertama dianalisis menggunakan Analisis deskriptif, dan tujuan kedua dianalisis menggunakan SEM – PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Berdasarkan Jenis kelaminnya Mahasiswa yang mengonsumsi Kopi di dominasi oleh Laki – laki dengan presentase 63,3% dan didominasi oleh mahasiswa yang memiliki pengalaman mengonsumsi selama 0 – 2 tahun. 2) Faktor Budaya, Faktor Sosial, Faktor Pribadi, dan Faktor Psikologis terhadap Perilaku Konsumen.

Kata Kunci: Perilaku Konsumen, Konsumen, Kopi

ABSTRACT

Coffee is one of the favorites of the community. Consumers from the shop also vary from various professions, one of which is students. The covid pandemic has certainly triggered various behavioral changes in students, this study aims to analyze the characteristics of students and analyze the influence of cultural, social, personal, and psychological factors on consumer behavior. The method of determining the sample was Cluster Random Sampling with a total of 60 respondents. Primary data collection by filling out questionnaires and interviews. The first objective was analyzed using descriptive analysis, and the second objective was analyzed using SEM - PLS. The results showed that 1) Based on gender, students who consume coffee are dominated by men with a percentage of 63.3% and are dominated by students who have experience consuming for 0 - 2 years. 2) Cultural Factors, Social Factors, Personal Factors, and Psychological Factors on Consumer Behavior.

Keywords: Consumer Behavior, Consumers, Coffee

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I. PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	3
I.3 Tujuan Penelitian	3
I.4 Manfaat Penelitian	4
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	5
II.1 Penelitian Terdahulu	5
II.2 Landasan Teori	21
2.2.1 Definisi Kopi	21
2.2.2 Manfaat Kopi	21
2.2.3 Kedai Kopi	23
2.2.4 Pemasaran	25
2.2.5 Perilaku Konsumen	27
2.2.6 Metode Analisis SEM-PLS (<i>Partial Least Square</i>)	33
II.3 Kerangka Pemikiran	35

II.4	Hipotesis	37
III.	METODE PENELITIAN	38
III.1	Lokasi Penelitian	38
III.2	Jenis Penelitian	38
III.3	Metode Penentuan Sampel	38
III.4	Sumber dan Pengumpulan Data	39
III.5	Analisis Data	40
III.6	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
IV.	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.2	Karakteristik Responden	49
4.3	Analisis Perilaku Konsumen Kopi pada Mahasiswa di Kota Surabaya	52
4.3.1	Evaluasi Outer Model	52
4.3.2	Evaluasi Inner Model	57
4.3.3	Pengujian Hipotesis	59
4.4	Pengaruh Faktor-Faktor Terhadap Perilaku Konsumen	61
4.4.1	Faktor Budaya Terhadap Perilaku Konsumen	61
4.4.2	Faktor Sosial Terhadap Perilaku Konsumen	62
4.4.3	Faktor Sosial Terhadap Perilaku Konsumen	62
4.4.4	Faktor Pribadi terhadap Perilaku Konsumen	63
4.4.5	Faktor Psikologi terhadap Perilaku Konsumen	63
4.5	Pengaruh Faktor Budaya, Faktor Sosial, Faktor Pribadi, dan	

Faktor Psikologis Terhadap Perilaku Konsumen	64
V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
1.1	Data Konsumsi Kopi Susu Kekinian berdasarkan profesi	2
3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	45
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Mengonsumsi Kopi	51
4.3	<i>Convergent Validity</i>	54
4.4	<i>Nilai Average Variance Extracted (AVE)</i>	55
4.5	Composite Reliability	56
4.6	<i>Cronbach Alpha</i>	56
4.7	<i>R-Square</i>	58

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	36
4.1	Yoman Kafe	47
4.2	Serlok Kopi	48
4.3	Kofibrik Depan UPN	49
4.4	Diagram OLS sebelum <i>Bootstrapping</i>	53

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian	81
2.	Hasil Olahan Data PLS	86