

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KANTOR POS
KCU SURABAYA 60000**



Diajukan Oleh :

MARETA TSANYATHA

19012010066/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR

2023

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KANTOR POS KCU
SURABAYA 60000

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

MARETA TSANYATHA

19012010066/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR

2023

SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KANTOR POS KCU
SURABAYA 60000

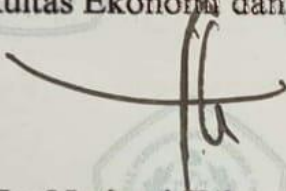
Disusun Oleh :

MARETA TSANYATHA
19012010066/FEB/EM

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jawa Timur

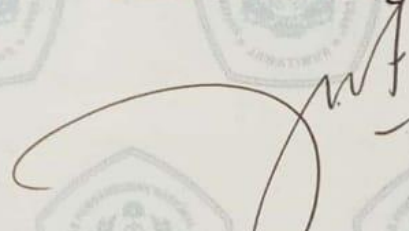
Pada Tanggal : 12 Juni 2023

Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dra. Ec. Nurjanti Takaraini, M.Si
NIP. 196508141991032001

Dosen Pembimbing



Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M
NIP. 196207282921211001

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



19 JUN 2023

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mareta Tsanyatha

NIM :19012010066

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir/

Tesis/Desertasi : Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Pos KCU Surabaya 60000

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 21 Juni 2023

Yang Menyatakan



(Mareta Tsanyatha)

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan dan karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Kantor Pos KCU Surabaya 60000”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moral maupun materil sehingga proposal penelitian ini dapat selesai. Ucapan terimakasih ini penulis tujukan kepada :

1. Allah SWT, atas perlindungan, kelancaran, dan kemudahan yang telah diberikan selama proses pengerjaan skripsi.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Petiwi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
4. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

5. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan arahan dan pembenahan dalam proses penyusunan penelitian.
6. Pihak Kantor Pos KCU Surabaya 60000, bapak Imanael Agoeng Noegroho selaku Executive General Manager, ibu Ike Vierdianingrum selaku Staff SDM dan Bapak/Ibu segenap karyawan di Kantor Pos KCU Surabaya 60000.
7. Kepada keluarga terutama orang tua saya yaitu Ibu Lely Asih Nurlaili dan Bapak Budoyo Dwi Laksono Adi, kakak kandung saya Dean Wily Nuari, serta keluarga Blitar dan keluarga Lumajang yang telah memberikan dukungan moral maupun materil.
8. Saudara sepupu saya Della Afrilia Lestari yang selalu menemani dan mendengarkan keluh kesah pada hari-hari menuju sidang.
9. Kepada teman-teman grup “ndang skripsi ndang rabi” yaitu Lala, Sukma, dan Aisyah yang selalu memberikan semangat ; juga kepada teman-teman grup “grup apa ini” yaitu Agita, Neny, Sinta, Kiki, Fredy, dan Pasha atas doa-doa baiknya ; juga kepada teman-teman grup “my lup” yaitu Arni, Afis, Asyrof, Alif, dan Irdan atas dukungannya ; dan yang terakhir kepada teman-teman Manajemen UPN Jatim Angkatan 2019.
10. Kepada Ahmad Hadziq sekeluarga Tante Yayuk, Om Soleh dan Cindy atas dukungan dan doa-doa baiknya.

Penulis akui tidaklah sempurna terutama dalam penulisan proposal penelitian ini, apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan laporan ini saya sangat

mengharapkan kritik dan sarannya. Akhir kata semoga proposal penelitian ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Surabaya, 31 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.3 Kepuasan Kerja Karyawan.....	16
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	16
2.3.2 Teori Kepuasan Kerja Karyawan.....	18
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	18
2.4 Kepemimpinan	19
2.4.1 Pengertian Kepemimpinan.....	19
2.4.2 Perilaku Kepemimpinan	21
2.4.3 Indikator Kepemimpinan	23
2.5 Kompensasi	24
2.5.1 Pengertian Kompensasi.....	24
2.5.3 Tujuan Kompensasi	25

2.5.4 Indikator Kompensasi	27
2.6 Lingkungan Kerja.....	28
2.6.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	28
2.6.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	29
2.7 Hubungan Antar Variabel Penelitian	31
2.8 Kerangka Konseptual	34
2.9 Hipotesis.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.1.1 Definisi Operasional Variabel	36
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	38
3.2 Teknik Pengumpulan Sampel.....	39
3.2.1 Populasi.....	39
3.2.2 Sampel	39
3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	40
3.3.1 Jenis data dalam penelitian ini yaitu menggunakan.....	40
3.3.3 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.4 Uji Reliabilitas dan Validitas.....	42
3.4.1 Uji Reliabilitas	42
3.4.2 Uji Validitas.....	42
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	42
3.5.1 Teknik Analisis.....	42
3.5.2 Cara Kerja PLS.....	43
3.5.3 Langkah-langkah PLS.....	44
3.5.4 Asumsi PLS	54
3.5.5 Ukuran Sampel	54
BAB IV PEMBAHASAN.....	56
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	56
4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan	56
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	58
4.2 Deskripsi Responden.....	59

4.2.1 Analisis Karakter Responden.....	59
4.2.2 Deskripsi Variabel	62
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Kepemimpinan	62
4.3 Analaisi Data	67
4.3.1 Evaluasi Uji Outlier	67
4.3.2 Interpretasi Hasil PLS.....	68
4.3.2.1 First Order (Model Pengukuran Dimensi dengan Indikator dan Variabel dengan Indikator)	68
4.3.2.2 Analisis Model PLS	76
4.3.2.3 Evaluasi Pengujian Struktural Model (Inner Model)	76
4.3.2.4 Pengujian Hipotesis.....	78
4.4 Pembahasan	79
4.4.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	79
4.4.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	81
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	82
BAB V PENUTUP.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86

DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 Data Absensi Karyawan.....	7
TABEL 3. 1 Skor Jawaban Kuesioner.....	41
TABEL 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	59
TABEL 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
TABEL 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	61
TABEL 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	61
TABEL 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan.....	63
TABEL 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kompensasi	64
TABEL 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja	65
TABEL 4. 8 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....	66
TABEL 4. 9 Outlier Data	67
TABEL 4. 10 Outer Loadings	69
TABEL 4. 11 Cross Loading.....	72
TABEL 4. 12 Average Variance Extracted	73
TABEL 4. 13 Composite Reliability	74
TABEL 4. 14 Latent Variable Correlations	75
TABEL 4. 15 R-square.....	77
TABEL 4. 16 Path Coefficients.....	78

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.8 1 Kerangka Konseptual.....	37
GAMBAR 3.5 1 Langkah-Langkah Analisis PLS.....	46
GAMBAR 3.5 2 Diagram Jalur PLS.....	49
GAMBAR 4. 1 Outer Model.....	76
GAMBAR 4. 2 Inner Model	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	89
Lampiran 2 : Tabulasi Data.....	95
Lampiran 3 : Deskriptif Data Jawaban Responden.....	96

ABSTRAKSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI KANTOR POS KCU SURABAYA 60000

Oleh :

Mareta Tsanyatha

19012010066

Suatu perusahaan harus memperhatikan kepuasan kerja karyawan, jika kepuasan tidak dapat terpenuhi dapat berakibat menurunnya kinerja karyawan. Berdasarkan pra reset yang dilakukan peneliti ditemukan bahwa beberapa karyawan divisi distribusi merasakan terjadinya ketidakcocokan komunikasi antara atasan dengan bawahan sehingga sering terjadi kesalahpahaman, kurangnya pemberian penghargaan terhadap karyawan dan lingkungan kerja dengan suasana ruangan kurang kondusif. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di Kantor Pos KCU Surabaya 60000. Instrumen penelitian ini adalah kuesioner dengan skala likert. Populasinya adalah karyawan kantor pos KCU Surabaya 60000 divisi distribusi sebanyak 60 orang, dengan teknik sampel purposive sampling dengan kriteria karyawan tetap sebanyak 35 karyawan. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kepemimpinan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, kompensasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di Kantor Pos KCU Surabaya 60000.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja ; Kepemimpinan ; Kepuasan Kerja ; Kompensasi