

**PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA SURABAYA RUNGKUT)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi**



Oleh:

**MUHAMMAD NABIEL AZRA
19013010148 / FEB / EA**

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Surabaya Rungkut)

Disusun Oleh:

Muhammad Nabel Azra
19013010148/FEB/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan dipublikasikan pada Jurnal SINTA 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal: 7 Juni 2023

Menyetujui:

Pembimbing Utama

Dr. Rida Perwita Sari SE, M.Aks.
Ak, CA, CPA, CIPSAS, CFA
NIP. 384121002931

Tim Penilai:

Ketua

Fajar Syaiful Akbar, SE., M.Aks
NIP. 380101002911

Anggota

Astrini Aning Widoretno, SA.,
M.Aks
NIP. 199104262022032009

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

13 JUN 2023



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Periw, M.Si., CFP.

NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Muhammad Nabiel Azra
NPM : 19013010148
NIK : 3578050508010002
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 05 Agustus 2001
Alamat : Kedung Rukem 5/4-I
Judul Artikel : Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Surabaya Rungkut)

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari tidak publish maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 7 Juni 2023

Yang menyatakan,



Muhammad Nabiel Azra

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA SURABAYA RUNGKUT)”** ini dengan baik meskipun masih terdapat banyak kekurangan.

Dalam hal ini penulis sangat menyadari atas keterbatasan kemampuan yang dimiliki, sehingga penulis juga menyadari bahwa penyusunan tugas ini masih belum sempurna. Dengan berbagai keterbatasan itulah, maka penulis sadar bahwa tugas ini bukan semata-mata disusun berdasarkan kemampuan penulis sendiri, melainkan karena mendapat bantuan dari berbagai pihak hingga tugas ini dapat terselesaikandengan baik.

Penulisan ini menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penyusunan dan penulisan tesis ini banyak mendapat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu bersama hamba dalam menulis skripsi, atas Ridho dan karunia-Nya skripsi ini telah dapat selesai dengan baik.

2. Orang Tua saya yang selalu memberi memberi doa restu serta dukungan moril dan materiil kepada peneliti sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
3. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, IPU., CHRA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, MM, CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dr, Dra. Ec. Endah Susilowati., M. Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks., selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Dr. Rida Perwita Sari, SE, M.Aks, Ak, CA, CPA, CIPSAS, CFrA selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh tanggung jawab dan dedikasi tinggi telah meluangkan waktunya untuk membimbing, memberi saran, dan arahan, serta memberi motivasi kepada penulis sampai selesainya penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah berkenan memberi dan membekali peneliti dengan ilmu yang bermanfaat, serta kepada seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu kelancaran peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Atas segala doa, bantuan, dan motivasi saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya. Mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dan kekhilafan baik yang disengaja maupun yang tidak. Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya serta membalas kebaikan semua pihak.

Penulis menyadari masih memiliki banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu segala bentuk kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menjadi referensi bagi teman-teman mahasiswa yang akan melakukan penelitian selanjutnya serta menambah arsip akademis.

Surabaya 10 Maret 2023

Muhammad Nabel Azra

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK.....	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Teori Atribusi	14
2.2.2 Modernisasi Administrasi Perpajakan	15
2.2.3 Sanksi Pajak	16
2.2.4 Pemahaman Perpajakan	16
2.2.5 Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.3 Kerangka Pikir	18
2.3.1 Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	18
2.3.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	19
2.3.3 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	19
2.4 Hipotesis.....	20
BAB III	21
METODOLOGI PENELITIAN	21

3.1	Jenis dan Objek Penelitian.....	21
3.1.1	Jenis Penelitian	21
3.1.2	Objek Penelitian.....	21
3.2	Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	21
3.2.1	Definisi Operasional	21
3.2.2	Teknik Pengukuran Variabel	22
3.3	Teknik Pengukuran Sampel	25
3.3.1	Populasi	25
3.3.2	Sampel	26
3.4	Teknik Pengukuran Data.....	27
3.4.1	Jenis dan Sumber Data	27
3.4.2	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	28
3.5.1	Teknik Analisis.....	28
3.5.2	Uji Hipotesis.....	31
BAB IV		33
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	33
4.1.1	Gambaran Umum KPP Pratama Surabaya Rungkut	33
4.1.2	Visi Dan Misi	33
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	34
4.2.1	Deskripsi Karakteristik Responde.....	34
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian	36
4.3	Analisis Data dan Uji Hipotesis	41
4.3.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	41
4.3.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	45
4.3.3	Uji Hipotesis.....	46
4.4	Pembahasan	48
4.4.1	Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	48
4.4.2	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	49
4.4.3	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	50

BAB V	51
KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	20
Gambar 4. 1 Uji Hipotesis.....	46

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Pendapatan Negara (Milyar Rupiah), 2021-2023 .	2
Tabel 1. 2 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh	3
Tabel 1. 3 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surabaya Rungkut	4
Tabel 3. 1 Daftar Skala Likert	27
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	35
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	35
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	36
Tabel 4. 5 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Modernisasi Administrasi Perpajakan (X1).....	37
Tabel 4. 6 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Sanksi Pajak (X2).....	38
Tabel 4. 7 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pemahaman Perpajakan (X3)	39
Tabel 4. 8 Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	40
Tabel 4. 9 Hasil Loading Factor	41
Tabel 4. 10 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	43
Tabel 4. 11 Hasil Cross Loading	43
Tabel 4. 12 Hasil Cronbach's Alpha dan Composite Reability	44
Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Determinasi.....	45
Tabel 4. 14 Hasil Path coefficient.....	46
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	57
Lampiran 2 Surat Permohonan Ijin	61
Lampiran 3 Izin Riset	62
Lampiran 4 Outer Loading	63
Lampiran 5 Average Variance Extracted (AVE)	63
Lampiran 6 Cronbach's Alpha dan Composite Reability	64
Lampiran 7 Path Coefficient	64
Lampiran 8 Cross Loading	64
Lampiran 9 Koefisien Determinasi.....	65

ABSTRAK

Penerimaan perpajakan merupakan penerimaan dan pendapatan terbesar yang diterima negara untuk mewujudkan kesejahteraan masyarakat Indonesia. Penelitian ini memiliki tujuan untuk menganalisis pengaruh modernisasi administrasi perpajakan, sanksi pajak, dan pemahaman perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Surabaya Rungkut. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif dan menggunakan objek data primer yang didapat dari penyebaran kuesioner. Hasil penelitian ini secara keseluruhan menunjukkan bahwa modernisasi administrasi perpajakan, sanksi pajak, dan pemahaman perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Surabaya Rungkut.

Kata Kunci: Modernisasi Administrasi Perpajakan, Sanksi Pajak, Pemahaman Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi