

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Modernisasi administrasi perpajakan berkontribusi terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Surabaya Rungkut. Hal ini menunjukkan bahwa sistem administrasi yang baik akan mendorong peningkatan jumlah presentase kepatuhan wajib pajak orang pribadi.
2. Sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Surabaya Rungkut. Hal ini membuktikan bahwa semakin tegasnya suatu sanksi yang diberikan kepada Wajib Pajak akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
3. Pemahaman perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Surabaya Rungkut. Hal ini menunjukkan bahwa semakin banyak pemahaman pajak yang dimiliki Wajib Pajak dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan, disarankan kepada beberapa pihak yang terkait sebagai berikut:

1. Kepada KPP Pratama Surabaya Rungkut hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dan harus lebih giat dalam menerapkan upaya-upaya untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak misalnya dengan memberikan edukasi mengenai perpajakan kepada masyarakat, agar mereka paham dan mengerti dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya.
2. Kepada wajib pajak agar dapat menumbuhkan kesadaran dalam diri sendiri tentang pentingnya membayar pajak dan mengikuti sosialisasi yang diadakan aparat pajak untuk menambah pengetahuan perpajakan serta terus aktif untuk mempelajari peraturan-peraturan pajak.
3. Kepada peneliti selanjutnya agar dapat menambah variabel penelitian sehingga dapat mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi serta menggunakan objek penelitian pada KPP lain agar dapat membandingkan tingkat kesadaran dan kepatuhan wajib pajaknya.