

**Analisis Kinerja Karyawan Bagian Produksi**

**PT. Gita Pacific Sidoarjo**

**SKRIPSI**



Diajukan Oleh

**NABILAH FARAHDIBHA**

**1412010074/FEB/EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2018**

**SKRIPSI**  
**ANALISIS KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI**  
**PT. GITA PACIFIC SIDOARJO**

Disusun Oleh :

**NABILAH FARAHDIBHA**  
**1412010074 / FEB / EM**

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal : 26 April 2018

Pembimbing

Pembimbing Utama

**Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si**  
**NIP. 196605161991032001**

Tim Penguji :

Ketua

**Dr. H. Dhani Ichsanuddin Nur, SE, M.M**  
**NIP. 196309241989031001**

Sekretaris

**Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si**  
**NIP. 196605161991032001**

Anggota

**Dra. Ec. Sulastri Irbayuni, M.M**  
**NIP. 196206161989032001**

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



**Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT**  
**NIP. 195908281990031001**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Puji syukur penulis penjabarkan kepada Allah SWT karena rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. Gita Pacific Sidoarjo**”. Tidak lupa penulis juga mengirimkan shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, Amin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Strata 1 Ekonomi, khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tepat waktu tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan dukungan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Sudarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Kustini, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dra. Mei Retno Adiwaty, MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, memberi nasihat, dukungan dan semangat kepada penulis, sehingga penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
5. Seluruh dosen dan staf Manajemen yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Kepada orang tua saya, (Alm) Abah Syaiful Alim dan Ibu Dyah Lestariningsih terima kasih atas segala curahan kasih sayang dan doa yang tidak pernah putus untuk penulis, serta motivasi untuk keberhasilan penulis.
7. Kepada Mas Fiki, Mbak Ima terima kasih atas dukungannya selama ini dan semua keluarga yang sudah memberikan semangat kepada penulis.
8. Kepada Riza Roses dan Nerisa yang selalu membantu dan menemani saat mengerjakan skripsi dan memberikan semangat, motivasi serta dukungannya kepada penulis.
9. Kepada Shella, Yan, Karina, Anita, Mega, Meirza, Umami, Dian, Firda, Endang yang merupakan teman seperjuangan dari pengurusan awal skripsi dan selalu membantu pengerjaan skripsi.
10. Kepada sahabat-sahabatku SMA Devina, Anditya, Devi, Ndog, Faza, Sinta, Gede yang selalu memberikan semangat, selalu membantu disaat sedang mengalami kesulitan dan selalu memberikan masukan hal-hal positif.
11. Kepada teman-teman Manajemen angkatan 2014 terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama kuliah.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah disusun dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat berharap saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak untuk kemajuan pendidikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, April 2018

Penulis

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	
<b>USULAN PENELITIAN .....</b>	
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	
<b>DAFTAR ISI .....</b>	iii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	vii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	viii
<b>ABSTRAKSI .....</b>	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	14
2.1. Penelitian Terdahulu.....	14

2.2 Landasan Teori .....	16
2.2.1 Stres Kerja .....	16
2.2.1.1 Pengertian Stress Kerja .....	16
2.2.1.2 Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja .....	18
2.2.1.3 Jenis-Jenis Stres Kerja .....	19
2.2.1.4 Dampak Stres Kerja .....	20
2.2.1.5. Pendekatan Stres Kerja. ....	23
2.2.1.6. Indikator Stres Kerja .....	24
2.2.2 Kepuasan Kerja .....	24
2.2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	24
2.2.2.2 Faktor- faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ...	25
2.2.2.3 Pengukur Kepuasan Kerja.....	26
2.2.2.4 Sumber Teori Kepuasan Kerja .....	27
2.2.2.5 Indikator Kepuasan Kerja .....	28
2.2.3 Kinerja Karyawan.....	29
2.2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	29

2.2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	30
2.2.3.3 Pengukuran Kinerja Karyawan .....	31
2.2.3.4. Indikator Kinerja .....	32
2.2.4 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
2.3 Kerangka Konseptual .....	36
2.4 Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.1.1 Definisi Operasional .....	37
3.1.2 Pengukuran Variabel .....	39
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	40
3.3 Metode dan Prosedur Pengumpulan Data .....	40
3.3.1 Jenis data .....	40
3.3.2 Sumber data .....	41
3.4 Metode Analisis dan Uji Hipotesis .....	42



3.4.1 Teknik Analisis.....	42
3.5 Model Indikator Refleksif dan Indikator Formatif .....	44
3.5.1 Model Indikator Refleksif .....	44
3.5.2 Model Indikator Formatif .....	45
3.5.3 Cara Kerja PLS.....	48
3.5.4 Model Spesifikasi PLS .....	49
3.5.5 Langkah – Langkah PLS .....	49
3.5.6 Asumsi PLS .....	57
3.5.7.Ukuran Sample .....	58
3.5.8.Uji Validitas dan Realibilitas.....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
4.1 Deskriptif Hasil Penelitian .....	61
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	61
4.1.1.1 Profil Perusahaan .....	61
4.1.1.2 Visi dan Misi.....	62
4.1.1.3 Identitas Perusahaan.....	63

4.1.1.4 Struktur Organisasi PT. Gita Pacific Sidoarjo .....	63
4.2 Analisis Karakteristik Responden.....	63
4.2.1 Deskriptif Variabel .....	65
4.2.1.1 Deskriptif Variabel Stress Kerja dan Indikatornya (X1) .....	65
4.2.1.2 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja dan Indikatornya (X2) .....	66
4.2.1.3 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	67
4.3 Analisis Data.....	69
4.3.1 Evaluasi Outliner .....	69
4.3.2 Intrepretasi Hasil PLS.....	71
4.3.2.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	71
4.3.2.2 Inner Model (Pengujian Model Struktural).....	76
4.4 Pembahasan.....	78
4.4.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	78
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	79

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>81</b>
5.1 Simpulan .....	81
5.2 Saran.....	81
Daftar Pustaka .....	83
Lampiran	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Prosentase Absensi Tingkat Kehadiran Karyawan Bagian Produksi PT. Gita Pacific Sidoarjo Pada Tahun 2015-2016 .....	9
Tabel 1.2 Prosentase Realisasi Target PT. Gita Pacific Sidoarjo Pada Tahun 2015- 2016 .....	10
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	65
Tabel 4.4 Frekuensi hasil jawaban responden mengenai Stress Kerja (X1) .....	65
Tabel 4.5 Frekuensi hasil jawaban responden mengenai Kepuasan Kerja (X2).	66
Tabel 4.6 Frekuensi hasil jawaban responden mengenai Kinerja Karyawan (Y) .....	67
Tabel 4.7 Outlier Data .....	70
Tabel 4.8 Outer Loadings .....	72
Tabel 4.9 Outer Weight .....	73
Tabel 4.10 Average Variance Extracted (AVE) .....	74

Tabel 4.11 Composite Reliability .....	75
Tabel 4.12 Latent Variable Correlations .....	75
Tabel 4.13 R-square .....	77
Tabel 4.14 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values) .....	77

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Hubungan Stres – Prestasi Kerja .....	22
Gambar 3.1 Principal factor (Reflective) Model .....	45
Gambar 3.2 Composite Latent Variable (Formative) Model.....	48
Gambar 3.3 Langkah - langkah Analisis PLS.....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Gita Pacific Sidoarjo .....	63

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI  
PT. GITA ACIFIC SIDOARJO**

**NABILAH FARAHDIBHA**

**1412010074/FEB/EM**

**ABSTRAKSI**

Kinerja dapat didefinisikan sebagai prestasi yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas atau pekerjaannya sesuai dengan standar dan kriteria yang ditetapkan untuk pekerjaan itu. Untuk mendapatkan hasil yang terbaik tentunya juga diperlukan adanya sumber daya manusia berkualitas. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan adalah stres kerja dan kepuasan kerja. Seseorang dengan tingkat kinerja tinggi menunjukkan sikap yang positif terhadap pekerjaannya, dan seseorang dengan kinerja yang rendah menunjukkan sikap yang negatif terhadap pekerjaannya.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian produksi PT. Gita Pacific Sidoarjo sejumlah 62 orang. Pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Analisis data menggunakan Partial Last Square (PLS).

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diperoleh kesimpulan bahwa stress kerja yang tinggi dapat menurunkan kinerja karyawan dan kepuasan kerja yang tinggi dapat meningkatkan kinerja karyawan.

**Kata kunci :** Stres kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan