

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN TENAGA MEDIS TERHADAP
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN
MODEL HOT-Fit (STUDI KASUS : RSI SURABAYA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi



Disusun Oleh:

ULFIANITA AMAMI

1635010054

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
S U R A B A Y A
2023**

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN TENAGA MEDIS TERHADAP SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN MODEL HOT- Fit (STUDI KASUS : RSI SURABAYA)

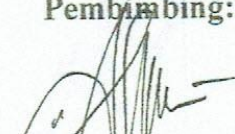
Disusun Oleh:

ULFIANITA AMAMI
1635010054


Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 26 Mei 2023

Pembimbing:

1.



Siti Mukatamah, S.Kom., M.Kom
NIP. 19810704 2021212 011

2.

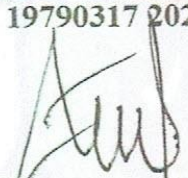

Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom
NIP. 19870519 2018031 001

Tim Penguji:

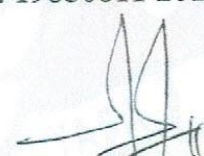
1.


Nur Cahyo W. S.Kom. M.Kom
NIP. 19790317 2021211 002

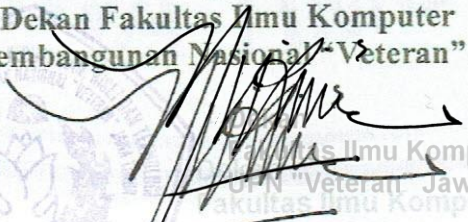
2.


Dr. Eng Agussalim, S.pd., M.T
NIP. 19850811 2019031 005

3.


Reisa Permatasari, S.T., M.Kom
NIP. 19920514 202203 2007

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Ir. Novrina Hendrasarie, MT.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN TENAGA MEDIS TERHADAP SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN MODEL HOT-Fit
(STUDI KASUS : RSI SURABAYA)**

Disusun Oleh:


ULFIANITA AMAMI
1635010054


**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Mei
Periode 2023 pada Tanggal 26 Mei 2023**

Menyetujui,


Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Siti Mukaromah. S.Kom. M.Kom
NIP. 19810704 2021212 011


Asif Faroqi. S.Kom.. M.Kom
NIP. 19870519 2018031 001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Agung Brastama Putra. S.Kom. M.Kom
NIP. 19851124 2021211 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Ulfanita Amami
NPM : 1635010054
Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 26 Mei 2023 dengan judul:

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN TENAGA MEDIS TERHADAP SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN MODEL HOT-Fit
(STUDI KASUS : RSI SURABAYA)**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diizinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 26 Mei 2023

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Nur Cahyo W., S.Kom. M.Kom
NIP. 19790317 2021211 002

{  }

2. Dr. Eng Agussalim, S.Pd., M.T
NIP. 19850811 2019031 005

{  }

3. Reisa Permatasari, S.T., M.Kom.
NIP. 19920514 202203 2007

{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2


Siti Mukaromah, S.Kom. M.Kom
NIP. 19810704 2021212 011


Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom
NIP. 19870519 2018031 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ulfanita Amami
NPM : 1635010054
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN TENAGA MEDIS TERHADAP SISTEM
INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN MODEL HOT-Fit
(STUDI KASUS : RSI SURABAYA)**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 26 Mei 2023



ULFIANITA AMAMI
NPM. 1635010054

Judul : ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN

**TENAGA MEDIS TERHADAP SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN MODEL HOT- FIT (STUDI
KASUS : RSI SURABAYA)**

Penulis : Ulfianita Amami

Pembimbing 1 Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing 2 : Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.

ABSTRAK

Rumah Sakit adalah institusi pelayanan yang menyelenggarakan layanan kesehatan bagi masyarakat. Salah satu Rumah Sakit yang menerapkan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit adalah Rumah Sakit Islam Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor penerimaan tenaga medis terhadap Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di Rumah Sakit Islam Surabaya menggunakan model *Human-Organization-Technology (HOT) Fit*. kuesioner dengan sampel sebanyak 112 responden yang menggunakan SIMRS. Teknik untuk menentukan sampel menggunakan teknik random sampling. Hipotesis dalam penelitian diuji dengan menggunakan WarpPls 7.0.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa dari 9 Variabel terdapat hasil dari 18 hipotesis dimana 11 hipotesis signifikan/diterima dan 7 hipotesis tidak signifikan/ditolak yaitu variabel *System Quality* dan variabel *Information Quality* bernilai signifikan terhadap variabel *User Satisfaction* dan kedua variabel tersebut juga bernilai tidak signifikan terhadap variabel *System Use* dan *System Development*. Variabel *Service Quality* bernilai signifikan terhadap variabel *System Development*, variabel *System Use*, variabel *User Satisfaction*, variabel *Organization Structure*. Variabel *User Satisfaction* bernilai signifikan terhadap variabel *System Use*. Variabel *System Use* bernilai signifikan terhadap variabel *System Development*. Variabel *Organization Structure* bernilai signifikan terhadap variabel *Organization Environment*. Variabel *Organization Structure* dan Variabel *Organization Environment* bernilai signifikan terhadap variabel *Net Benefit*. Variabel *User Satisfaction*, *System Use*, *System Development* bernilai tidak signifikan terhadap pada variabel *Net Benefit*. Dari hasil yang bernilai signifikan ini ditunjukkan dengan nilai P values dari masing-masing variabel <0.05. sedangkan hasil yang bernilai tidak signifikan ini ditunjukkan dengan nilai P values dari masing-masing variabel >0.05.

Kata Kunci : rumah sakit islam surabaya, simrs, hot-fit.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis faktor penerimaan tenaga medis terhadap sistem informasi manajemen rumah sakit menggunakan model Hot-Fit (Studi Kasus : RSI Surabaya)”.

Selama menyusun skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Moh.Iksan, Immamah, dan Venita Damayanti Putri sebagai keluarga yang telah memberikan do'a, motivasi, serta dukungan secara moral dan materi dalam kondisi susah maupun senang.
2. Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia memberikan motivasi, waktu dan tenaga untuk membantu menyelesaikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan arahan dan dukungan.
5. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang telah banyak memberikan ilmunya dan motivasi selama proses perkuliahan.
6. Rizky Kurniawan selaku Staff SIMRS di Rumah Sakit Islam Surabaya yang telah bersedia menemani saya selama penelitian.

7. Moh. Ridwan Saidi selaku pacar saya yang telah memberikan motivasi, dan dukungan agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Zulfa Firnanda Chairunnisa, Vivi Noviana, dan Siti Zakiyatul Mawaddah selaku sahabat saya mulai dari awal kuliah sampai sekarang yang selalu memberikan dukungan sampai skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
9. Teman-teman angkatan 2016 dan adik tingkat yang selalu memberikan semangat dukungan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Seluruh Mahasiswa Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur yang telah memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam laporan Skripsi ini belum sepenuhnya sempurna, namun penulis berharap semoga Skripsi ini dapat ikut menunjang perkembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu komputer.

Surabaya, Mei 2023

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 atar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan	5
1.5 Manfaat	6
1.6 Relevan SI	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	9
2.2 Teknologi Informasi	10
2.3 Gambaran Umum Rumah Sakit Islam Surabaya.....	11
2.3.1 Visi dan Misi Rumah Sakit Islam Surabaya	11
2.3.2 Struktur Organisasi.....	12
2.4 Definisi Sistem Informasi	15
2.5 Definisi manajemen.....	15
2.6 Definisi Sistem Informasi Manajemen	16
2.7 Definisi Rumah Sakit.....	16
2.8 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	17
2.9 Human Organization and Technology Fit (HOT-Fit)	18
2.10 Penelitian terdahulu	22
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Alur Penelitian	27
3.2 Studi Lapangan	27
3.3 Studi Literatur	27
3.4 Identifikasi Masalah	28

3.5 Model Konseptual	29
3.6 Hipotesis Penelitian	30
3.6.1 Definisi Operasional.....	32
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.7.1 Sumber Pengumpulan Data	33
3.7.2 Data primer	33
3.7.3 Data Sekunder.....	33
3.7.4 Populasi	33
3.7.5 Sampel.....	34
3.7.6 Teknik Sampling	34
3.7.7 Skala Likert.....	35
3.8 Instrumen Penelitian.....	36
3.8.1 Penyusunan Instrumen	36
3.8.2 Penyebaran Kuesioner.....	39
3.9 Pengujian Instrumen.....	39
3.9.1 Tabulasi Data.....	39
3.9.2 Uji Validitas.....	39
3.9.3 Uji Reliabilitas	44
3.10 Analisis SEM-PLS (Partical Least Square)	44
3.11 Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif	45
3.11.1 Analisis Deskriptif	45
3.11.2 Analisis Inferensial.....	45
3.11.3 Outer Model.....	46
3.11.4 Inner Model	46
3.11.5 Tahap Akhir	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Data Demografis Responden.....	48
4.1.1 Jenis Kelamin.....	48
4.1.2 Usia	48
4.1.3 Jabatan.....	49
4.2 Analisis Statistik Deskriptif Variabel	49
4.2.1 Frekuensi Jawaban Variabel System Quality	50

4.2.2	Frekuensi Jawaban Variabel Information Quality	52
4.2.3	Frekuensi Jawaban Variabel Service Quality	53
4.2.4	Frekuensi Jawaban Variabel User Satisfaction	55
4.2.5	Frekuensi Jawaban Variabel System Use	56
4.2.6	Frekuensi Jawaban Variabel System Development	58
4.2.7	Frekuensi Jawaban Variabel Organization Structure	60
4.2.8	Frekuensi Jawaban Variabel Organization Environment	61
4.2.9	Frekuensi Jawaban Variabel Net Benefit	63
4.3	Analisis Inferensial	65
4.3.1	Outer Model	65
4.3.2	Inner Model	74
4.3.3	Uji Hipotesis	79
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	85
4.4.1	Hubungan System Quality terhadap User Satisfaction	85
4.4.2	Hubungan Information Quality terhadap User Satisfaction	86
4.4.3	Hubungan Service Quality terhadap User Satisfaction	87
4.4.4	Hubungan System Quality terhadap System Use	87
4.4.5	Hubungan Information Quality terhadap System Use	88
4.4.6	Hubungan Service Quality terhadap System Use	89
4.4.7	Hubungan User Satisfaction terhadap System Use	90
4.4.8	Hubungan System Quality terhadap System Development	90
4.4.9	Hubungan Information Quality terhadap System Development	91
4.4.10	Hubungan Service Quality terhadap System Development	91
4.4.11	Hubungan System Use terhadap System Development	92
4.4.12	Hubungan Service Quality terhadap Organization Structure	93
4.4.13	Hubungan Organization Structure terhadap Organization Environment	93
4.4.14	Hubungan User Satisfaction terhadap Net Benefit	94
4.4.15	Hubungan System Use terhadap Net Benefit	95
4.4.16	Hubungan System Development terhadap Net Benefit	95
4.4.17	Hubungan Organization Structure terhadap Net Benefit	96
4.4.18	Hubungan Organization Environment terhadap Net Benefit	97

BAB V PENUTUP.....	98
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	106
LAMPIRAN 1. KUESIONER PENELITIAN.....	106
LAMPIRAN 2. HASIL OLAH SPSS	111
LAMPIRAN 3. HASIL PERHITUNGAN WARPPLS	134
LAMPIRAN 4. HASIL TABULASI DATA.....	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Awal SIMRS	10
Gambar 2.2 Bagan Struktur Organisasi sebagai berikut sesuai SK dari Yayasan RS Islam Surabaya Nomor :0481A SK/YARSIS/XI/2015	14
Gambar 2.3 Model HOT-Fit	19
Gambar 3.1 Alur Penelitian	27
Gambar 3.2 Model Konseptual	29
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Model Menggunakan WarpPLS	79

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Variabel.....	32
Tabel 3.2 Skala Likert	35
Tabel 3.3 Instrumen Variabel	36
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>System Quality</i>	40
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Information Quality</i>	41
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Service Quality</i>	41
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>User Satisfaction</i>	41
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>System Use</i>	42
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>System Development</i>	42
Tabel 3.10 Hasil Validitas Variabel <i>Organization Structure</i>	43
Tabel 3.11 Hasil Validitas Variabel <i>Organization Environment</i>	43
Tabel 3.12 Hasil Validitas Variabel <i>Net Benefit</i>	43
Tabel 3.13 Hasil Uji Realibilitas.....	44
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4.2 Usia Responden	48
Tabel 4.3 Jabatan Responden.....	49
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Variabel <i>System Quality</i>	50
Tabel 4.5 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>System Quality</i>	50
Tabel 4.6 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Information Quality</i>	52
Tabel 4.7 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Information Quality</i>	52
Tabel 4.8 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Service Quality</i>	54
Tabel 4.9 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Service Quality</i>	54
Tabel 4.10 Frekuensi Jawaban Variabel <i>User Satisfaction</i>	55

Tabel 4.11 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>User Satisfaction</i>	55
Tabel 4.12 Frekuensi Jawaban Variabel <i>System Use</i>	56
Tabel 4.13 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>System Use</i>	57
Tabel 4.14 Frekuensi Jawaban Variabel <i>System Development</i>	58
Tabel 4.15 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>System Development</i>	58
Tabel 4.16 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Organization Structure</i>	60
Tabel 4.17 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Organization Structure</i>	60
Tabel 4.18 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Organization Environment</i>	62
Tabel 4.19 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Organization Environment</i>	62
Tabel 4.20 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Net Benefit</i>	63
Tabel 4.21 Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>Net Benefit</i>	63
Tabel 4.22 Nilai <i>Loading Factor</i>	66
Tabel 4.23 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	69
Tabel 4.24 Nilai <i>Discriminant Validity</i>	71
Tabel 4.25 Nilai <i>Composite Reliability</i>	73
Tabel 4.26 Nilai <i>R-Square</i>	74
Tabel 4.27 Nilai <i>Q-Square</i>	76
Tabel 4.28 Nilai <i>Model Fit</i>	77
Tabel 4.29 Hasil Pengujian Hipotesis	80