

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBAYARAN  
PARKIR NON TUNAI DI TAMAN BUNGKUL KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Gelar Sarjana Pada  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh:**

**Azis Maulana  
NPM. 1341010011**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBAYARAN PARKIR NON TUNAI  
DI TAMAN BUNGKUL KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh.**

**AZIS MAULANA**  
**NPM: 1341010011**

**Telah dipertahankan dihadapan dan di terima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 14 Januari 2020**

**Menyetujui**

**Pembimbing**



**Dr. Lukman Arif, M.Si.**  
**NIP. 1964110219940310 01**

**Ketua**



**Tukiman, S.Sos, M.Si.**  
**NIP. 1961032319890310 01**

**Sekretaris**



**Dr. Ertien Rining N, M.Si**  
**NIP. 196801161993032001**

**Anggota**



**Dr. Lukman Arif, M.Si.**  
**NIP. 1964110219940310 01**

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

**LEMBAR PERSETUJUAN**


**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBAYARAN PARKIR NON TUNAI  
DI TAMAN BUNGKUL KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh.**

**AZIS MAULANA**  
**NPM: 1341010011**

**Telah disetujui untuk mengikuti ujian / seminar proposal penelitian**

**Pembimbing**

  
**Dr. Lukman Arif, M.Si**  
**NIP. 1964110219940310 01**

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

**LEMBAR REVISI**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBAYARAN PARKIR NON TUNAI  
DI TAMAN BUNGKUL KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh.**

**AZIS MAULANA**  
**NPM: 1341010011**


**Telah direvisi dan disahkan pada tanggal .....**

**Tim Penguji**


**Ketua**

**Sekretaris**

**Anggota**

  
**Tukiman, S.Sos, M.Si.**  
**NIP. 1961032319890310 01**

  
**Dr. Ertien Rining N, M.Si**  
**NIP. 196801161993032001**

  
**Dr. Lukman Arif, M.Si.**  
**NIP. 1964110219940310 01**

## ABSTRAKSI

### **AZIS MAULANA. 1341010011. IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBAYARAN PARKIR NON TUNAI DI TAMAN BUNGKUL, KOTA SURABAYA**

Parkir meter yang diterapkan di Taman Bungkul kota Surabaya ini karena potensi perparkiran di Taman Bungkul Kota Surabaya sangat besar, namun banyak yang hilang disebabkan belum terkelola dengan baik, atau dengan menggunakan elektronik. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. bertujuan untuk mendiskripsikan Implementasi Kebijakan Pembayaran Parkir Non Tunai Di Taman Bungkul Kota Surabaya.

Hasil penelitian: **Komunikasi:** Dikatakan bahwa pelaksanaan sosialisasi dilakukan secara online dan secara manual oleh Dinas Perhubungan Kota Surabaya. **Sumberdaya:** Implementasi parkir non tunai yang dikatakan dapat terimplementasi dengan cukup baik. **Disposisi:** implementor dalam kebijakan pembayaran parkir non tunai yang ada di sekitar Taman Bungkul Kota Surabaya, masih terdapat oknum Petugas Parkir atau Juru Parkir yang nakal saat melakukan transaksi. **Struktur Birokrasi:** pelaksanaan dilapangan penggunaan parkir meter perlu adanya SOP bagi pengunjung dan bagi petugas parkir yang ditugaskan. dapat dikatakan bahwa penggunaan Prkir Meter yang ada di Taman Bungkul Kota Surabaya telah ada SOP yang dijadikan petunjuk dalam penggunaan mesin parkir. Penggunaanya sendiri tergolong mudah bagi pengunjung. Implementasi kebijakan Pembayaran parkir non tunia yang ada di Taman Bungkul Kota Surabaya, masih belum maksimal, hal ini dilihat dari sumberdaya berupa mesin pembayaran parkir masih relatif lama dalam pengoperasian, serta dari segi tenaga juru parkir masih ada oknum yang melanggar ketentuan yang telah ditetapkan.

**Kata Kunci:** Pelayanan Parkir, Parkir Non Tunai, Impelementasi Kebijakan,

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Implementasi Kebijakan Pembayaran Parkir Non Tunai Di Taman Bungkul Kota Surabaya”**.

Penulisan Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan sesuai kurikulum Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Tersusunya Skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Lukman Arif, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian, bimbingan, arahan yang bermanfaat rela meluangkan waktunya untuk penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan Skripsi, diantaranya :

1. Kedua Orang Tua Penulis dengan ketulusannya selalu memberikan dukungan maupun doa tiada hentinya. Ketulusan dan Keikhlasan kalian akan selalu terukir di dalam Hati.
2. Bapak Drs. Ec. gendut Sukarno, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ertien Rining N., M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Teman – teman seperjuangan Ilmu Administrasi Negara angkatan 2013 yang pernah hadir dalam kehidupan saya yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan doa.

Akhirnya penulis berharap ini bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik sangat penulis harapkan demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya, sehingga Skripsi ini dapat bermanfaat.

Surabaya, 23 Januari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
COVER .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR REVISI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Penelitian terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1. Kebijakan Publik.....	17
2.2.1.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	17
2.2.1.2 Tahap-tahap Kebijakan Publik .....	19
2.2.1.3 Sifat Kebijakan Publik .....	21
2.2.1.4 Syarat-Syarat Pelaksanaan Kebijakan Publik .....	22



2.2.2. Implementasi Kebijakan Publik.....	23
2.2.2.1 Pengertian Implementasi Kebijakan .....	23
2.2.2.2 Model Implementasi Kebijakan Publik .....	24
2.2.3. Parkir .....	31
2.2.3.1 Pengertian Parkir .....	31
2.2.3.2 Jenis Parkir .....	32
2.2.3.3 Tata Cara pembayaran Parkir, Penyetoran dan Tempat Pembayaran Parkir .....	32
2.2.3.4 Tarif Retribusi Tempat Khusus Parkir .....	35
2.3 Kerangka Berfikir Teori.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	38
3.2 Lokasi Penelitian .....	40
3.3 Fokus Penelitian .....	41
3.4 Sumber Data.....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6 Teknik Analisa Data .....	46
3.7 Keabsahan Data .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>52</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.1.1. Sejarah Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	52
4.1.2. Visi dan Misi.....	53
4.1.3. Struktur Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi.....	54

4.1.4. Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	55
4.1.5. Komposisi Pegawai UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya	73
4.1.6. Sejarah Taman Bungkul Kota Surabaya.....	74
4.2 Hasil Penelitian .....	76
4.2.1 Komunikasi.....	76
4.2.2 Sumberdaya.....	81
4.2.3 Disposisi.....	87
4.2.4 Struktur Organisasi.....	91
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Merile Grindel.....	25
Gambar 2.2 Faktor Penentu Implementasi Menurut Edward III.....	27
Gambar 2.3 Model Implemetasi Kebijakan menurut Van Meter dan Van Horn.....	29
Gambar 2.4 Model Nakamura dan Smallwood.....	31
Gambar 2.5 Kerangka Berfikir Teori.....	37
Gambar 3.1 Model Interaktif ( <i>Interactive Model</i> ).....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	54
Gambar 4.2 Peresmian Parkir Meter Oleh Wali Kota Surabaya.....	78
Gambar 4.3 Sosialisasi lewat media online.....	80
Gambar 4.4 Mesin Parkir Meter.....	83
Gambar 4.5 Contoh E-Money atau E-Tol untuk pembayaran.....	85
Gambar 4.6 Plang Tarif Parkir di Taman Bungkul.....	89
Gambar 4.7 Juru Parkir sedang Menggunakan Mesin Parkir.....	90
Gambar 4.8 Struk Pembayaran.....	90
Gambar 4.9 SOP Penggunaan Parkir Meter.....	93

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Persamaan dan perbedaan dengan penelitian terdahulu .....	15
Tabel 2.2 Besaran Retribusi Parkir berdasarkan tempat parkir untuk 1(satu) kali parkir.....	36
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Dinas Kota Surabaya Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	72
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Dinas Kota Surabaya Berdasarkan Status Kepegawaian.....	72
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai UPT Parkir Dinas Perhubungan Dinas Kota Surabaya Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	73
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai UPT Parkir Dinas Perhubungan Dinas Kota Surabaya Berdasarkan Status Pegawai.....	73
Tabel 4.5 Tingkat Pendidikan Juru Parkir di Taman Bungkul Kota Surabaya..	86