

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. POS INDONESIA (PERSERO)**

JEMUR ANDAYANI

SKRIPSI



Oleh :

ZELLYN YOSNA INYURINA

NPM : 1642010067

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2020

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. POS INDONESIA (PERSERO)**

JEMUR ANDAYANI

SKRIPSI



Oleh :

ZELLYN YOSNA INYURINA

NPM : 1642010067

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN

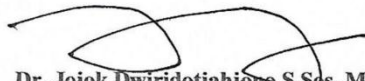
**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
POS INDONESIA JEMUR ANDAYANI**

Disusun Oleh :

ZELLYN YOSNA INYURINA
NPM.1642010067

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi.

**Menyetujui,
PEMBIMBING**


Dr. Jojok Dwiridotjahjone S.Sos. M.Si
NPT. 370119500421

**Mengetahui,
DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**


Dr. Drs. Ec. Gondat Sukarno. MS. CHRA
NPT. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. POS
INDONESIA JEMUR ANDAYANI

Disusun Oleh :

ZELLYN YOSNA INYURINA
NPM : 1642010067

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan
Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
Pada tanggal 14 Januari 2020

Menyetujui,

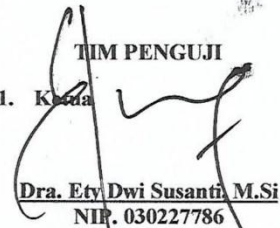
DOSEN PEMBIMBING



Dr. Jojok D. S.Sos. M.Si.
NPT. 3709570000421

TIM PENGUJI

1. Ketua



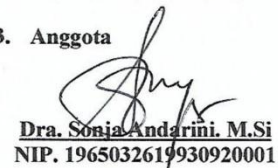
Dra. Ety Dwi Susanti M.Si.
NIP. 030227786

2. Sekretaris



Dr. Jojok D. S.Sos. M.Si.
NPT. 3709570000421

3. Anggota



Dra. Sonja Andarini M.Si.
NIP. 196503261930920001

Mengetahui,

DEKAN



Dr. Drs. EC Gondut Sukarno, MS. CHRA
NIP. 195907011987031001

ABSTRAK

ZELLYN YOSNA INYURINA, 1642010067, Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. POS Indonesia (Persero) Jemur Andayani.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia Jemur Andayani (2) pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia Jemur Andayani (3) pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia Jemur Andayani (4) pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Pos Indonesia Jemur Andayani.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Pos Indonesia Jemur Andayani. Teknik penarikan sampel menggunakan *sampling jenuh*, yaitu mengambil seluruh sampel sebanyak 51 responden. Teknik analisis data dan pengujian hipotesis yang digunakan adalah analisis regresi berganda, analisis koefisien determinasi, uji F (simultan), uji T (parsial) yang diolah menggunakan SPSS 16 *for windows*.

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda yaitu secara simultan menunjukkan bahwa variabel bebas Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel terikat Kinerja Karyawan, dibuktikan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu $30,178 > 2,80$. Secara parsial menunjukkan bahwa variabel Motivasi Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} 3,462 > t_{tabel} 2,011$. Variabel Kepuasan Kerja secara parsial menunjukkan bahwa memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan nilai diperoleh $t_{hitung} 5,448 > t_{tabel} 2,011$. Variabel Lingkungan Kerja secara parsial juga menunjukkan bahwa memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} 2,424 > t_{tabel} 2,011$.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACTION

ZELLYN YOSNA INYURINA, 1642010067, Influence Of Motivation, Work Environment And Job Satisfaction On The Performance Of Employees PT. POS Indonesia Jemur Andayani.

This study aims to determine: (1) the effect of work motivation, job satisfaction and working environment on the performance of employees of PT. Pos Indonesia Drying Andayani (2) the effect of work motivation on employee performance of PT. Pos Indonesia Drying Andayani (3) the effect of job satisfaction on the performance of employees of PT. Pos Indonesia Drying Andayani (4) the effect of the working environment on the performance of employees of PT. Pos Indonesia Jemur Andayani.

This research method using quantitative methods. Population in penelitianini are employees of PT. Pos Indonesia Drying Andayani. The sampling technique using saturation sampling, which took the entire sample of 51 respondents. Technique data analysis and hypothesis testing is used multiple regression analysis, coefficient of determination analysis, F test (simultaneous), T test (partial) were processed using SPSS 16 for windows.

Based on the results of multiple regression analysis that simultaneously shows that the independent variable work motivation, job satisfaction and work environment has a significant effect on the dependent variable employee performance, evidenced by the value of $F > F_{table}$ is $30.178 > 2.80$. Partially indicate that work motivation variables have a significant influence on employee performance, evidenced by $t_{count} 3.462 > t_{table} 2.011$. Job Satisfaction partially variable shows that have a significant influence on employee performance, evidenced by the values obtained $t_{5448} > t_{table} 2.011$. Work Environment Variables partially also shown that having a significant influence on employee performance, evidenced by $t_{count} 2.424 > t_{table} 2.011$.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, Work Environment, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. POS Indonesia Jemur Andayani”**

Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Dr. Jojok Dwiridotjahjono S.Sos, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA, selaku dekan fakultas ilmu sosial dan ilmu politik dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra.Siti Ning Farida, M.Si., selaku koordinator program studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Seluruh jajaran dosen dan staff program studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberi banyak ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
4. Bapak Sigit R, selaku Kepala Bidang SDM PT. Pos Indonesia Jemur Andayani.
5. Kedua Orang Tua penulis, ayahanda Agus Subiyanto dan ibunda tercinta Titik Sapurah yang senantiasa memberikan kasih sayang dan dukungan baik moril maupun materil.
6. Kakak-kakak penulis, Mas Yevick, Mbak Merrys, Mas Ali dan Mbak Lina yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
7. Teman-teman satu angkatan Administrasi Bisnis 2016 khususnya Farah, Tasya, Nia, Ica, Ersya, Novi dan Viona yang selalu memberikan bantuan dan canda tawa.
8. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu – persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Proposal Skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Hal ini disebabkan keterbatasan kemampuan, pengalaman dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu perlu adanya kritik dan saran serta masukan yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang.....	1
Rumusan Masalah.....	8
Tujuan Penelitian	8
Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
Penelitian Terdahulu.....	10
Landasan Teori	16
Manajemen Sumber Daya Manusia	16
Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
Motivasi Kerja	19
Pengertian Motivasi Kerja	19
Teori-Teori Motivasi Kerja.....	20
Indikator-Indikator Motivasi Kerja.....	24
Kepuasan Kerja	25

Pengertian Kepuasan Kerja	25
Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	26
Pengukuran Kepuasan Kerja	27
Dampak Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	28
Lingkungan Kerja	29
Pengertian Lingkungan Kerja	29
Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	30
Indikator Lingkungan Kerja.....	30
Kinerja.....	34
Pengertian Kinerja.....	34
Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	35
Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	37
Pengaruh Antar Variabel	38
Pengaruh Antara Motivasi Kerja dengan Kinerja	38
Pengaruh Antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja.....	40
Pengaruh Antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja	41
Kerangka Berpikir dan Hipotesis.....	42
Kerangka Berpikir	42
Hipotesis.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
Jenis Penelitian.....	46
Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	46
Definisi Operasional.....	46

Pengukuran Variabel.....	48
Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	49
Populasi.....	49
Sampel.....	50
Teknik Penarikan Sampel	50
Teknik Pengumpulan Data.....	51
Jenis Data	51
Sumber Data.....	52
Teknik Pengumpulan Data.....	52
Teknik Analisis Data.....	52
Uji Validitas	52
Uji Reliabilitas	54
Uji Asumsi Klasik.....	54
Analisis Regresi Linier Berganda	58
Uji Hipotesis	59
Uji Simultan (Uji F)	59
Uji Parsial (Uji T).....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	62
Hasil.....	62
Gambaran Umum Obyek Penelitian	69
Penyajian Data	72
Analisis Data.....	81
Uji Validitas dan Reliabilitas	81

Uji Validitas	83
Uji Reliabilitas.....	84
Uji Asumsi Klasik.....	84
Uji Normalitas	86
Uji Multikolinieritas	86
Uji Heterokedastisitas.....	87
Uji Autokorelasi	88
Analisis Regresi Linier Berganda	90
Koefisien Determinasi Berganda.....	92
Uji F (Uji Simultan)	92
Uji t (Uji Parsial)	95
Pembahasan	100
Pengaruh Simultan	100
Pengaruh Parsial Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	101
4.2.2 Pengaruh Parsial Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	103
4.2.2 Pengaruh Parsial Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	104
BAB V PENUTUP	106
Kesimpulan	106
Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data pencapaian penjualan.....	6
Tabel 1.2 Data rekapitulasi penilaian kinerja karyawan	7
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	71
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Atas Variabel X1	74
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Atas Variabel X2	76
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Responden Atas Variabel X3	78
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Responden Atas Variabel Y	80
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	82
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	85
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas	86
Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi	89
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	90
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda (R^2).....	92
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	93
Tabel 4.16 Hasil Uji t (Uji Parsial)	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	45
Gambar 3.1 Skala Likert	49
Gambar 3.2 Kurva Uji F	60
Gambar 3.3 Kurva Uji T	61
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Pos Indonesia Jemur Andayani	66
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	84
Gambar 4.3 Diagram ScatterPlot	88
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan & Penolakan Uji F	94
Gambar 4.5 Daerah Penerimaan atau Penolakan H_0 Variabel X_1	95
Gambar 4.6 Daerah Penerimaan atau Penolakan H_0 Variabel X_2	97
Gambar 4.7 Daerah Penerimaan atau Penolakan H_0 Variabel X_3	99