

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. TOENG MARKET DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

RIO SETIAWAN

NPM : 1642010101

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. TOENG MARKET DI SURABAYA

Disusun Oleh:

Rio Setiawan

NPM. 1642010101

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi.

Menyetujui.

DOSEN PEMBIMBING



Dra. Suparwati, M.Si

NIP. 195507181983022001

Mengetahui,

DEKAN



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA

NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Toeng Market Di Surabaya”

Disusun Oleh :

Rio Setiawan

NPM. 1642010101

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Pada Tanggal : 14 Januari 2020

Pembimbing



Dra. Hj Suparwati, M.Si
NIP. 196009241993032001

Tim Penguji

1. Ketua



Dr. Nurhadi, M.Si
NIP. 196902011994031001

2. Sekretaris



Dra. Hj Suparwati, M.Si
NIP. 196009241993032001

3. Anggota



Dra. Lia Nirawati, M.Si
NIP. 196009241993032001

Mengetahui,

DEKAN



Dr. Drs. Eca Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

ABSTRAK

RIO SETIAWAN, 1642010101, PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TOENG MARKET DI SURABAYA, 2019

Sumber daya manusia yang baik dapat membantu perusahaan untuk berjalan dengan baik, karena keberadaan karyawan pada suatu perusahaan memegang peran yang sangat penting. Tenaga kerja memiliki potensi untuk menjalankan kegiatan suatu perusahaan. Dengan memanfaatkan dan mengembangkan tenaga kerja dengan baik akan menghasilkan suatu kinerja yang maksimal kedepannya. Karena perusahaan dan karyawan merupakan dua bagian yang saling membutuhkan. Sehingga sangat diperlukan adanya motivasi dan disiplin kerja dalam suatu perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis variabel-variabel yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Toeng Market, Surabaya. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Pt. Toeng Market, Surabaya. Sampel penelitian ini adalah sebanyak 150 responden. Teknik penarikan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik penarikan sampel jenuh. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari kuisioner. Variabel bebas pada penelitian ini yaitu Motivasi dan Disiplin Kerja, sedangkan variabel terikat yaitu Kinerja Karyawan.

Penelitian ini menemukan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi variabel motivasi berupa rasa memiliki, harga diri, fisiologis, rasa aman. Dan variabel disiplin kerja berupa taat terhadap peraturan waktu, taat terhadap peraturan perusahaan, taat terhadap perilaku, taat terhadap peraturan lainnya. Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda yaitu secara simultan menunjukkan bahwa variabel bebas Motivasi Dan Disiplin Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel terikat Kinerja Karyawan, dibuktikan dengan nilai $F_{hitung} (18,771) > F_{tabel} (3,06)$. Secara parsial menunjukkan bahwa variabel motivasi memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} (2,664) > t_{tabel} (1,655)$. Variabel disiplin kerja secara parsial menunjukkan bahwa memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} (5,125) > t_{tabel} (1,655)$.

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

RIO SETIAWAN, 1642010101, EFFECT OF WORK MOTIVATION AND DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT. MARKET TOENG IN SURABAYA, 2019

Good human resources can help the company to run well, because the existence of employees in a company plays a very important role. The workforce has the potential to run a company's activities. By utilizing and developing the workforce well, it will produce a maximum performance going forward. Because the company and employees are two parts that need each other. So it is very necessary to have motivation and work discipline in a company to improve the performance of its employees.

This study aims to determine and analyze the variables that affect employee performance at PT. Toeng Market in Surabaya. This type of research is quantitative research. The population in this study were all employees of Pt. Toeng Market, Surabaya. The sample of this research was 150 respondents. The sampling technique in this study uses the saturation sampling technique. This study uses primary data obtained from questionnaires. The independent variable in this study is Work Motivation and Discipline, while the dependent variable is Employee Performance.

This study found that employee performance was influenced by motivational variables such as ownership, self-esteem, physiological, security. And the variable work discipline in the form of obedience to the rules of time, obedience to company regulations, obedience to behavior, obedience to other regulations. Based on the results of multiple linear regression analysis that simultaneously shows that the independent variable Motivation and Work Discipline has a significant influence on the dependent variable Employee Performance, evidenced by the value of $F_{\text{count}} (18.777) > F_{\text{table}} (3.06)$. Partially shows that the motivation variable has a significant influence on employee performance, as evidenced by the value of $t_{\text{count}} (2.664) > t_{\text{table}} (1.655)$. The work discipline variable partially shows that it has a significant influence on employee performance, as evidenced by the value of $t_{\text{count}} (5.125) > t_{\text{table}} (1.655)$.

Keywords: Motivation, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Toeng Market Di Surabaya”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini, tidak akan berjalan lancar dan berwujud baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, maka penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada ibu Dra. Suparwati, M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan kali ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS.CHRA selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.

4. Kedua orang tua, dan kakak yang selalu mendoakan, memberi dukungan dan semangat baik materill dan non materill dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
5. Teman – teman dekat yang selalu mendoakan, memberi dukungan kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini, membantu pengerjaan skripsi,dan yang selalu ada menemani dan menghibur penulis.
6. Direktur PT. Toeng Market yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
7. Teman – teman jurusan Administrasi Bisnis 2016 semuanya yang tidak bisa penulis sebutkan satu – persatu.

Akhirnya penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dalam penelitian ini.

Surabaya, 14 Januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
Latar Belakang.....	1
Rumusan Masalah.....	11
Tujuan Penelitian	11
Manfaat Penelitian	12
Manfaat Praktis	12
Manfaat Teoritis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
Penelitian Terdahulu	13
Landasan Teori	17
Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	21
Motivasi	22
Pengertian Motivasi	22
Jenis-jenis Motivasi	23
Teori Motivasi	24
Tujuan Motivasi.....	28
Disiplin Kerja	28
Pengertian Disiplin Kerja.....	28
Jenis-jenis Disiplin Kerja	29
Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	30
Pentingnya Disiplin Kerja	34
Indikator Disiplin Kerja	35
Kinerja Karyawan.....	35

Pengertian Kinerja Karyawan.....	35
Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	36
Tujuan Penilaian Kinerja.....	39
Indikator Kinerja.....	42
Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	44
Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	45
Kerangka Berpikir	46
Hipotesis	48
BAB III METODE PENELITIAN	49
Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
Definisi Operasional	49
Pengukuran Variabel	50
Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	51
Populasi.....	51
Sampel.....	52
Teknik Pengambilan Sampel.....	52
Teknik Pengambilan Data	52
Jenis Data	52
Sumber Data.....	53
Pengumpulan Data.....	53
Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	54
Teknik Analisis.....	54
Uji Validitas.....	54
Uji Reliabilitas	55
Uji Asumsi Klasik	56
3.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
3.5.1 Uji Hipotesis.....	60
Uji F	60
Uji t	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64

Gambaran Umum Objek Penelitian	64
Sejarah Singkat Toeng Market.....	64
Arti Logo Toeng Market.....	65
Visi dan Misi Toeng Market	66
Struktur Organisasi Toeng Market	66
Deskriptif Penelitian	67
Deskriptif Karakteristik Responden	67
Deskriptif Variabel Penelitian.....	69
Analisis dan Uji Hipotesis	73
Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	73
Uji Validitas	73
Uji Reliabilitas.....	75
Uji Asumsi Klasik	76
Uji Multikolinieritas	76
Uji Heteroskedastisitas.....	77
Uji Autokorelasi	79
Uji Normalitas	80
Analisis Regresi Linier Berganda.....	81
Regresi Linier Berganda	81
Uji Hipotesis	83
Uji F	84
Uji T	86
Pembahasan	90
Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan.....	90
Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan.....	91
Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	91
Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
Kesimpulan.....	97
Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	99

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Tingkat Absensi Karyawan.....	7
Tabel 1.2 Target Penjualan.....	8
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Motivasi	69
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	70
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	72
Tabel 4.8 Uji Validitas	74
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	77
Tabel 4.11 Uji Durbin Watson	79
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	82
Tabel 4.13 Uji F.....	84
Tabel 4.14 Uji T.....	86
Tabel 4.15 Review Penelitian Terdahulu	95

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	47
Gambar 3.2 Kurva Uji F.....	62
Gambar 3.3 Kurva Uji t.....	63
Gambar 4.4 Logo Toeng Market	65
Gambar 4.5 Struktur Organisasi	66
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisitas.....	78
Gambar 4.7 Uji Normalitas	80
Gambar 4.8 Uji Validitas	85
Gambar 4.9 Kurva Distribusi t Variabel Motivasi.....	88
Gambar 4.10 Kurva Distribusi t Variabel Displin Kerja.....	90

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuisisioner

Lampiran 2 Hasil Kuisisioner

Lampiran 3 Uji Validitas

Lampiran 4 Uji Reliability

Lampiran 5 Hasil Uji Multikolinieritas

Lampiran 6 Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 7 Hasil Uji Durbin Watson

Lampiran 8 Uji Normalitas

Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Linier Berganda

Lampiran 10 Hasil Uji F

Lampiran 11 Hasil Uji t

Lampiran 12 F tabel

Lampiran 13 t Tabel