

**PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN  
PENGHASILAN WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
(Studi Kasus Wajib Pajak di Desa Sumberwuluh Kecamatan Dawarblandong  
Kabupaten Mojokerto)**

**SKRIPSI**



Oleh :

**LINDA SULISTIYOWATI**  
**19013010010/FEB/EA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN PENGHASILAN  
WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

**(Studi Kasus Wajib Pajak di Desa Sumberwuluh Kecamatan Dawarblandong  
Kabupaten Mojokerto)**

**Disusun Oleh:**

**Linda Sulistiyowati  
19013010010/FEB/EA**

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang  
akan dipublikasikan pada Jurnal SINTA 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi  
Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan  
Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Pada tanggal: 26 Mei 2023**

**Menyetujui:**

**Dosen Pembimbing**



**Dra. Ec. Dyah Ratnawati MM.  
NIP.196702131991032001**

**Tim Penilai:**

**Ketua**



**Prof. Dr. Dra. Ec. Sri Trisnaningsih, M.Si, CFA  
NIP. 196509291992032001**

**Anggota**



**Drs. Ec. Munari, MM., CAPM., CIBA  
NIP. 196104021988031001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP.  
NIP. 196304201991032001**

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN PENGHASILAN  
WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
(Studi Kasus Wajib Pajak di Desa Sumberwuluh Kecamatan Dawarblandong  
Kabupaten Mojokerto)

Yang Diajukan:

LINDA SULISTIYOWATI  
19013010010/FEB/EA

Telah Diseminarkan dan Disetujui untuk Mempublikasikan Penelitian Pada  
Jurnal Ilmiah SINTA 1-6 Oleh:

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Dra. Ec. Dyah Ratnawati MM.  
NIP.196702131991032001

Tanggal: 26 Mei 2023

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Akuntansi



Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks  
NIP.198002012021212009

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Linda Sulistiyowati  
NPM : 19013010010  
NIK : 3516176404010003  
Tempat/Tanggal Lahir : Mojokerto/24 April 2001  
Alamat (Sesuai KTP) : Dsn. Jombang RT/RW : 003/008 Ds. Sumberwuluh  
Kec. Dawarblandong Kab. Mojokerto  
Judul Artikel : Pengaruh Kesadaran, Pengetahuan Perpajakan, dan Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Wajib Pajak Di Desa Sumberwuluh Kecamatan Dawarblandong Kabupaten Mojokerto)

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, maka saya bersedia dibatalkan gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 29 Mei 2023

Yang menyatakan,



(Linda Sulistiyowati)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN PENGHASILAN WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Studi Kasus Wajib Pajak di Desa Sumberwuluh Kecamatan Dawarblandong Kabupaten Mojokerto”**.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa didalam penyusunan skripsi ini banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari semua pihak yang telah memberikan dorongan, semangat, dan saran dari awal hingga terselesaikannya penelitian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini izinkanlah peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang tulus dan penghormatan yang tinggi kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CfrA selaku Kepala Jurusan Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dra. Ec. Dyah Ratnawati M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti selama penyusunan skripsi.
6. Teristimewa buat Alm Bapak Sali anakmu sudah berhasil menyelesaikan skripsi ini, dan untuk Ibu Kasiani tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan semangat, dukungan dan kasih sayang.
7. Teruntuk Kakakku Umiani dan l’in Indawati, S.Pd serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman Akuntansi 2019 yang mendukung terselesaikannya skripsi ini.
9. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang memberikan dukungan, motivasi, dan doa dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, namun penulis telah berusaha sekuat tenaga dan pikiran untuk memperoleh hasil skripsi dengan baik. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua.

Surabaya, 11 Januari 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Teori Kepatuhan ( <i>Compliance Theory</i> ).....	15
2.2.2 Definisi Pajak.....	16
2.2.3 Fungsi Pajak.....	18
2.2.4 Asas Pemungutan Pajak.....	20
2.2.5 Syarat Pemungutan Pajak.....	21
2.2.6 Definisi Pajak Bumi dan Bangunan.....	22
2.2.7 Dasar Hukum Pajak Bumi dan Bangunan.....	24
2.2.8 Objek Pajak Bumi dan Bangunan.....	26
2.2.9 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan.....	28
2.2.10 Kesadaran Wajib Pajak.....	29
2.2.11 Pengetahuan Perpajakan.....	31
2.2.12 Penghasilan Wajib Pajak.....	31
2.2.13 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.....	33

2.3 Hubungan Antar Variabel.....	35
2.3.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan .....	35
2.3.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan .....	36
2.3.3 Pengaruh Penghasilan Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan .....	37
2.4 Kerangka Pemikiran.....	38
2.5 Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Objek dan Subjek Penelitian .....	40
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	41
3.3.1 Definisi Operasional .....	41
3.3.2 Pengukuran Variabel.....	43
3.4 Teknik Penentuan Sampel.....	46
3.4.1 Populasi Penelitian.....	46
3.4.2 Sampel.....	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.5.1 Jenis Data .....	48
3.5.2 Sumber Data .....	48
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.6 Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	48
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	49
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	49
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	49
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas .....	50
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	53



4.2 Deskripsi Data Penelitian .....	66
4.3 Hasil penelitian.....	<b>74</b>
4.3.1 Uji Kualitas Data.....	74
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	76
4.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	79
4.3.3 Uji Hipotesis .....	80
4.4 Pembahasan.....	<b>83</b>
4.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan .....	83
4.4.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan .....	85
4.4.3 Pengaruh Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan .....	87
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>90</b>
5.1 Kesimpulan .....	90
5.2 Saran .....	90
<b>5.3 Implikasi dan Keterbatasan.....</b>	<b>92</b>
5.3.1 Implikasi.....	92
5.3.2 Keterbatasan.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan .....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu dan Sekarang .....	14
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	67
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kesadaran Wajib Pajak (X1).....	68
Tabel 4.3 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pengetahuan Perpajakan (X2).....	70
Tabel 4.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Penghasilan Wajib Pajak (X3).....	71
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	73
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas .....	74
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	76
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas.....	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	78
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	81
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemerintah Desa Sumberwuluh.....	54

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Penelitian .....	98
Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian .....	99
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian .....	100
Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1).....	103
Lampiran 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Pengetahuan Perpajakan (X2).....	106
Lampiran 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Penghasilan Wajib Pajak (X3).....	109
Lampiran 7 Rekapitulasi Jawaban Responden Variabel Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	112
Lampiran 8 Uji Validitas .....	115
Lampiran 9 Uji Reliabilitas .....	117
Lampiran 10 Uji Normalitas.....	118
Lampiran 11 Uji Multikolinearitas .....	119
Lampiran 12 Uji Heteroskedastisitas.....	120
Lampiran 13 Analisis Regresi Linear Berganda .....	121
Lampiran 14 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	122
Lampiran 15 Uji t.....	123

**PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN  
PENGHASILAN WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
(Studi Kasus Wajib Pajak di Desa Sumberwuluh Kecamatan Dawarblandong  
Kabupaten Mojokerto)**

**Linda Sulistiyowati  
19013010010**

**ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, and Taxpayer Income on the Level of Taxpayer Compliance in Paying Land and Building Taxes conducted in Sumberwuluh Village, Dawarblandong District, Mojokerto Regency. The data used in this study are primary data taken through questionnaires distributed to taxpayers in Sumberwuluh Village, Dawarblandong District, Mojokerto Regency. This type of research is quantitative research. The sample used was 96 respondents. The data analysis method used is multiple linear regression analysis using SPSS version 22 software. The results of this study indicate that taxpayer awareness does not affect the level of taxpayer compliance, while knowledge of taxation and income of taxpayers influences the level of taxpayer compliance in paying taxes. earth and buildings. The implication of this research is that the government seeks to maximize revenue from the taxation sector, in this regard the government must pay attention to factors related to tax revenues including conducting socialization about taxation, and also improving the quality of service at land and building tax payment offices*

*Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Taxpayer Income, Taxpayer Compliance Level*

**PENGARUH KESADARAN, PENGETAHUAN PERPAJAKAN, DAN  
PENGHASILAN WAJIB PAJAK TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
(Studi Kasus Wajib Pajak di Desa Sumberwuluh Kecamatan Dawarblandong  
Kabupaten Mojokerto)**

**Linda Sulistiyowati  
19013010010**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Penghasilan Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan yang dilakukan di Desa Sumberwuluh Kecamatan Dawarblandong Kabupaten Mojokerto. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer yang diambil melalui kuesioner yang disebar pada wajib pajak Desa Sumberwuluh Kecamatan Dawarblandong Kabupaten Mojokerto. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel yang digunakan sebanyak 96 responden. Metode analisis data yang dipakai adalah analisis regresi linear berganda dengan menggunakan software SPSS versi 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak, sedangkan pengetahuan perpajakan, dan penghasilan wajib pajak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Implikasi dari penelitian ini yaitu pemerintah berupaya memaksimalkan penerimaan dari sektor perpajakan, sehubungan dengan hal itu pemerintah harus memperhatikan faktor-faktor yang terkait dengan penerimaan pajak diantaranya yaitu melakukan sosialisasi tentang perpajakan, dan juga meningkatkan kualitas pelayanan pada kantor pembayaran pajak bumi dan bangunan.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Penghasilan Wajib Pajak, Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak