

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah hasil dari penelitian skripsi ini didapatkan dan diuraikan pada bab sebelumnya, maka pada bagian penutup laporan skripsi ini akan diuraikan dengan kesimpulan sebagai berikut :

1. Pemodelan topik dengan metode *Latent Dirichlet Allocation* (LDA) pada data review aplikasi Indodax dengan jumlah data sebanyak 14.854 ulasan pengguna yang melalui proses *preprocessing case folding, cleansing*, mengubah kata singkatan, mengubah kata tidak baku menjadi baku, *stopword removal, stemming* dan tokenizing. Selanjutnya data disiapkan menjadi *dictionary* dan *corpus* untuk proses permodelan topik menggunakan LDA dengan menentukan jumlah topik berdasarkan *topic coherence score*.
2. Hasil analisis pemodelan topik dengan metode Latent Dirichlet Allocation (LDA) pada data review aplikasi Indodax, terdapat 5 topik yang dihasilkan dengan *coherence score* sebesar 0.627. Kesimpulan yang dihasilkan yaitu sebagai berikut :
  1. Pembahasan mengenai Indodax:
    - Terdapat tiga topik utama dalam ulasan pengguna tentang Indodax yaitu masalah transaksi dan fitur di platform, masalah harga dan perdagangan koin, dan pandangan pengguna terhadap Indodax.

2. Pembahasan mengenai kendala penggunaan Indodax:
  - Terdapat tiga topik utama yaitu kendala deposit dan verifikasi akun, fitur baru dan pengiriman cepat, serta kendala pada akun Indodax.
3. Pembahasan mengenai investasi cryptocurrency di Indonesia:
  - Ada tiga pembahasan penting yaitu mudahnya transaksi, keamanan investasi, dan tingkat sukses pengguna.
4. Pembahasan mengenai e-wallet untuk withdraw dana:
  - Terdapat tiga topik penting yaitu biaya dan fee, tingkat keamanan, dan tingkat keuntungan yang diperoleh setelah terkena potongan biaya dan fee.
  - Pengguna perlu mempertimbangkan biaya, keamanan, dan tingkat keuntungan yang diperoleh saat memilih e-wallet untuk withdraw dana.
5. Pembahasan mengenai manfaat dan inovasi pada aplikasi Indodax:
  - Para pengguna menyatakan kepuasan mereka atas kemudahan withdraw dan saving yang ditawarkan oleh aplikasi ini, serta adanya inovasi baru seperti uji coba fitur baru yang disambut dengan antusiasme.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil dan pengamatan yang dilakukan selama penelitian skripsi ini, terdapat beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut berdasarkan penelitian skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Pada penelitian ini, data diambil dari ulasan pengguna yang ada pada Google Playstore, pada penelitian berikutnya diharapkan mengambil data

dari media sosial lain seperti Twitter, Youtube atau Instagram. Pengguna pada platform lain diharapkan dapat memiliki *insight* atau pandangan yang berbeda terhadap aplikasi Indodax.

2. Data yang digunakan pada penelitian berikutnya bisa lebih baru sehingga dapat mengikuti perkembangan aplikasi Indodax, dimana perkembangan tersebut dapat mempengaruhi opini pengguna terhadap fitur – fitur baru yang ada pada aplikasi indodax.
3. Pada penelitian ini, dibuatkan website visualisasi yang masih belum dinamis dikarenakan proses hyperparameter tuning pada model LDA yang memakan waktu yaitu 5 sampai 6 jam, oleh karena itu jika ingin menggunakan website yang dinamis disarankan menggunakan perangkat yang performanya lebih tinggi.
4. Pada proses *stemming* dapat dilakukan penyempurnaan dengan menambahkan kata-kata apa saja yang harus disesuaikan dan dihilangkan secara manual agar hasil *stemming* lebih baik.