

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT SURABAYA INDUSTRIAL
ESTATE RUNGKUT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Administrasi Bisnis Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

IRFAN NOVIANTO
NPM : 1642010111

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN BUDAYA
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN

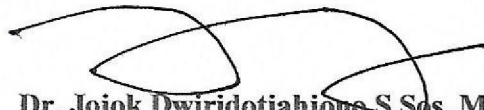
**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SURABAYA INDUSTRIAL
ESTATE RUNGKUT**

Oleh:

IRFAN NOVIANTO
NPM.1642010111

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi.

Menyetujui,
PEMBIMBING



Dr. Jojok Dwiridotjahjono S.Sos, M.Si
NPT. 370119500421

Mengetahui,

DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Dr. Drs. Ec. Gondat Sukarno. MS. CHRA
NPT. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. SURABAYA INDUSTRIAL
ESTATE RUNGKUT**

Oleh:

IRFAN NOVIANTO
NPM.1642010111

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan
Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 14 Januari 2020.

Menyetujui,

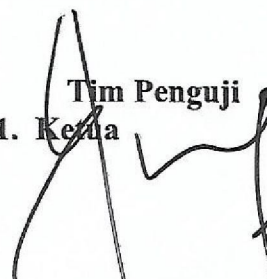
Pembimbing Utama



Dr. Jojok Dwiridotjahjono. S.Sos. M.Si
NPT.370119500421

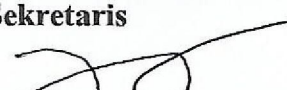
Tim Penguji

1. Ketua



Dra. Ety Dwi Susanti. M.Si
NIP.196805011994032001

2. Sekretaris


Dr. Jojok Dwiridotjahjono. S.Sos. M.Si
NPT. 3709570000421

3. Anggota


Dra. Sonja Andarini. M.Si
NIP. 196503261993092001

Mengetahui,

DEKAN



Dr. Dra. Ec. Gendut Subarno. MS. CHRA
NPT. 195907011987031001

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SURABAYA INDUSTRIAL
ESTATE RUNGKUT**

Irfan Novianto

Program Studi Administrasi Bisnis,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
irfanno191@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut. (2) Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut. (3) Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut. (4) Pengaruh kompensasi, motivasi kerja, dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan dikategorikan dalam penelitian survey, dengan instrumen penelitian berupa kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut. Teknik penarikan sampel menggunakan *sampling jenuh*, yaitu mengambil seluruh sampel sebanyak 130 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda yang diolah menggunakan program SPSS 20 *for windows*.

Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa (1) kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut, ditunjukkan dengan nilai signifikansi t sebesar $\alpha = 0,05$ ($0,000 < 0,05$) dengan koefisien regresi sebesar 0,253 dan nilai t_{hitung} ($4,036$) $> t_{tabel}$ ($1,978$). (2) Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut, ditunjukkan dengan nilai signifikansi t sebesar $\alpha = 0,05$ ($0,000 < 0,05$) dengan koefisien regresi sebesar 0,188 dan nilai t_{hitung} ($3,766$) $> t_{tabel}$ ($1,978$). (3) Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut, ditunjukkan dengan nilai signifikansi t sebesar $\alpha = 0,05$ ($0,021 < 0,05$) dengan koefisien regresi sebesar 0,141 dan nilai t_{hitung} ($2,343$) $> t_{tabel}$ ($1,978$). (4) Terdapat pengaruh kompensasi, motivasi kerja dan lingkungan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut dengan nilai signifikansi f sebesar $\alpha = 0,05$ ($0,000 < 0,05$) dan nilai f_{hitung} ($32,563$) $> f_{tabel}$ ($2,68$)

Kata kunci : kompensasi, motivasi kerja, lingkungan kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to understand: (1) The effect of compensation on the performance of the employees of the Head Office of PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut. (2) The effect of work motivation on the performance of the employees of PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut. (3) The effect of work environment on the performance of the employees of PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut. (4) The effect of compensation, work motivation, and work environment simultaneously on the performance of the employees of PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut.

This research method uses quantitative research methods categorized in survey research, with the research instrument in the form of a questionnaire. The population in this study were employees of PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut. The sampling technique uses saturated sampling, which is to take a sample of 130 respondents. The data analysis technique used is multiple regression analysis which is processed using the SPSS 20 *for windows* program.

Based on the results of the analysis show (1) Compensation has a significant effect on the performance of the employees of PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut, calculated with a significance value of $t \alpha = 0,05$ ($0,000 < 0,05$) with a regression coefficient of 0.253 and $t_{\text{count}} (4.036) > t_{\text{table}} (1.978)$. (2) Work motivation has a significant effect on the performance of the employees of PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut, given a significance value of $t \alpha = 0,05$ ($0,000 < 0,05$) with a regression coefficient of 0.188 and $t_{\text{count}} (3.766) > t_{\text{table}} (1.978)$. (3) The work environment has a significant effect on the performance of the employees of PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut, calculated with a significance value of $t \alpha = 0,05$ ($0,021 < 0,05$) with a regression coefficient of 0.141 and $t_{\text{count}} (2.334) > t_{\text{table}} (1.978)$. (4) there is an effect of compensation, work motivation and work environment on the performance of the employees of PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut with a significance value of $f \alpha = 0,05$ ($0,000 < 0,05$) and value of $f_{\text{count}} (32.563) > f_{\text{tabel}} (2.68)$

Keywords: compensation, work motivation, work environment, employee performance

ABSTRACT

This study aims to understand: (1) The effect of compensation on the performance of the employees of the Head Office of PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut. (2) The effect of work motivation on the performance of the employees of PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut. (3) The effect of work environment on the performance of the employees of PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut. (4) The effect of compensation, work motivation, and work environment simultaneously on the performance of the employees of PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut.

This research method uses quantitative research methods categorized in survey research, with the research instrument in the form of a questionnaire. The population in this study were employees of PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut. The sampling technique uses saturated sampling, which is to take a sample of 130 respondents. The data analysis technique used is multiple regression analysis which is processed using the SPSS 20 *for windows* program.

Based on the results of the analysis show (1) Compensation has a significant effect on the performance of the employees of PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut, calculated with a significance value of $t \alpha = 0,05$ ($0,000 < 0,05$) with a regression coefficient of 0.253 and $t_{\text{count}} (4.036) > t_{\text{table}} (1.978)$. (2) Work motivation has a significant effect on the performance of the employees of PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut, given a significance value of $t \alpha = 0,05$ ($0,000 < 0,05$) with a regression coefficient of 0.188 and $t_{\text{count}} (3.766) > t_{\text{table}} (1.978)$. (3) The work environment has a significant effect on the performance of the employees of PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut, calculated with a significance value of $t \alpha = 0,05$ ($0,021 < 0,05$) with a regression coefficient of 0.141 and $t_{\text{count}} (2.334) > t_{\text{table}} (1.978)$. (4) there is an effect of compensation, work motivation and work environment on the performance of the employees of PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut with a significance value of $f \alpha = 0,05$ ($0,000 < 0,05$) and value of $f_{\text{count}} (32.563) > f_{\text{tabel}} (2.68)$

Keywords: compensation, work motivation, work environment, employee performance

KATA PENGANTAR

AssalamualaikumWr.Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkah dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER)”

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada Dr. Jajok Dwiridotjahjono. S.Sos. M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, dengan segala kesabaran rela meluangkan waktu untuk penulis. Terimakasih yang tak terhingga penulis sampaikan.

Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak – pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Semua Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang sudah memberikan ilmunya.
4. Kedua orang tua penulis dan Allysa Edwina yang banyak membantu dan memberikan dukungan secara moril dan materi.
5. Pak Niko Ardiatama dan Bu Yosa selaku pembimbing penelitian skripsi, serta staf karyawan Kantor Pusat PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut Surabaya, terutama Divisi Sumber Daya Manusia yang telah menerima dengan baik sehingga bisa sharing dan kenal satu sama lain.
6. Teman – teman Kelas B Administrasi Bisnis yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan laporan ini.

Selain itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa didalam menyusun skripsi ini masih kurang dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kebaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata doa dan harapan semoga ilmu yang didapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, januari 2020

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori.....	16
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2.2 Kompensasi	22
2.2.2.1 Pengertian Kompensasi	22

2.2.2.2 Tujuan Kompensasi	23
2.2.2.3 Jenis-jenis Kompensasi.....	25
2.2.2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	27
2.2.2.5 Indikator Kompensasi.....	30
2.2.3 Motivasi Kerja	31
2.2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	31
2.2.3.2 Teori-teori Motivasi Kerja.....	32
2.2.3.3 Prinsip-prinsip Dalam Motivasi Kerja.....	34
2.2.3.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	35
2.2.3.5 Indikator Motivasi Kerja	36
2.2.4 Lingkungan Kerja	36
2.2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	36
2.2.4.2 Jenis – jenis Lingkungan Kerja	38
2.2.4.3 Indikator Lingkungan Kerja	39
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	43
2.2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	43
2.2.5.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	44
2.2.5.3 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	47
2.2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan	50
2.2.6 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
2.2.7 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	52
2.2.8 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	52

2.2.9 Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	53
2.2.10 Kerangka Berpikir.....	55
2.2.11 Hipotesis	58
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	59
3.1.1 Definisi Operasional.....	59
3.1.2 Pengukuran Variabel	61
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	62
3.2.1 Populasi	62
3.2.2 Sampel	62
3.3 Teknik Pengambilan Data.....	63
3.3.1 Jenis Data.....	63
3.3.2 Sumber Data	63
3.3.3 Pengumpulan Data.....	63
3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	63
3.4.1 Teknik Analisis.....	63
3.4.1.1 Uji Validitas.....	64
3.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	65
3.4.1.3 Asumsi Klasik	66
3.4.1.4 Analisis Regresi Linear Berganda	69
3.4.1.5 Koefisien Determinasi (R^2)	70
3.5 Uji Hipotesis	71

3.5.1 Uji F.....	71
3.5.2 Uji T.....	72
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Hasil	74
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	74
4.1.1.1 Sejarah PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut.....	74
4.1.1.2 Profil Perusahaan.....	78
4.1.1.3 Logo Perusahaan	79
4.1.1.4 Visi & Misi.....	81
4.1.1.5 Stuktur Organisasi PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut..	81
4.1.1.6 Job Description PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut	82
4.1.2 Penyajian Data.....	88
4.1.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	88
4.1.2.2 Deskripsi Variabel.....	91
4.1.3 Analisis Data	101
4.1.3.1 Uji Validitas	102
4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	103
4.1.4 Uji Asumsi Klasik	104
4.1.4.1 Uji Multikolinieritas	104
4.1.4.2 Uji Autokorelasi	105
4.1.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	106
4.1.4.4 Uji Normalitas	107
4.1.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	108

4.1.6 Analisis Koefisien Korelasi (R) dan Determinasi (R^2).....	110
4.1.7 Pengujian Hipotesis	112
4.1.7.1 Uji F (Simultan).....	112
4.1.7.2 Uji T (Parsial).....	114
4.2 Pembahasan.....	118
4.2.1 Pengaruh Simultan.....	118
4.2.2 Pengaruh Parsial	119
4.2.2.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut	119
4.2.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut	120
4.2.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut.....	122
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	124
5.1 Kesimpulan	124
5.2 Saran.....	125

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Bentuk Kompensasi Karyawan	3
Tabel 1.2	Data Rekapitulasi Penilaian Kinerja Karyawan.....	7
Tabel 4.1	Persentase Jenis Kelamin	90
Tabel 4.2	Persentase Usia Responden	91
Tabel 4.3	Persentase Lama Bekerja	92
Tabel 4.4	Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan Variabel Kompensasi (X_1)	93
Tabel 4.5	Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan Variabel Motivasi Kerja (X_2)	95
Tabel 4.6	Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan Variabel Lingkungan Kerja (X_3)	98
Tabel 4.7	Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan (Y)	100
Tabel 4.8	Uji Validitas Masing-masing Variabel	103
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas	105
Tabel 4.10	Nilai Variance Indlation Factor	106
Tabel 4.11	Nilai Durbin Watson	107
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	110
Tabel 4.13	Koefisien Determinasi (R^2)	111
Tabel 4.14	Koefisien Korelasi Parsial	112
Tabel 4.15	Hasil Perhitungan Uji F	113
Tabel 4.16	Hasil Perhitungan Uji T	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Motivasi	32
Gambar 2.2	Kerangka Berpikir	57
Gambar 3.1	Skala Likert.....	62
Gambar 3.2	Kurva Uji F	72
Gambar 3.3	Kurva Uji T	73
Gambar 4.1	Kantor Pusat PT. SIER.....	79
Gambar 4.2	Logo Perusahaan	80
Gambar 4.3	Struktur Organisasi PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut.....	83
Gambar 4.4	Uji Heteroskedastisitas.....	108
Gambar 4.5	Hasil Uji Normalitas.....	109
Gambar 4.6	Daerah Penerimaan H_0 dan Penolakan H_0 Uji F.....	114
Gambar 4.7	Kriteria Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Kompensasi X_1	116
Gambar 4.7	Kriteria Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Motivasi Kerja X_2.....	117
Gambar 4.7	Kriteria Daerah Penerimaan dan Penolakan Variabel Lingkungan Kerja X_3.....	118

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Selesai Penelitian

Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 : Data Hasil Kuesioner

Lampiran 4 : Data Uji Validitas

Lampiran 5 : Data Uji Reliabilitas

Lampiran 6 : Data Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7 : Regresi Linier Berganda

Lampiran 8 : Tabel Distribusi F tabel

Lampiran 9 : Tabel Distribusi T tabel (df = 121-160)

Lampiran 10 : Tabel Durbin Watson (DW), $\alpha = 5\%$