

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kebutuhan informasi menjadi kebutuhan primer untuk masyarakat di era modern ini, kebutuhan akan informasi ini tentu tak lepas dari perkembangan teknologi internet yang memudahkan segala jenis informasi didapat tanpa terhalang oleh ruang dan waktu (Santgani, 2020). Sistem informasi di era sekarang tentu memiliki peran yang cukup besar dalam membantu proses atau membantu meringankan pekerjaan manusia. Bantuan sistem informasi ini, manusia dapat meminimalisir terjadinya kesalahan. Sistem informasi beragam bentuknya, salah satunya adalah sistem informasi di dunia bisnis. Sistem informasi dalam dunia bisnis ini merupakan sesuatu yang cukup krusial, proses penjualan merupakan salah satu proses yang sangat penting untuk menentukan siklus hidup perusahaan (Ramadhan, 2020).

CV Kurnia Warna adalah toko advertising yang memproduksi secara massal tulisan dan gambar dengan menggunakan sebuah mesin cetak seperti banner, baliho, papan nama dan berbagai percetakan lainnya. Pada proses percetakan Toko Kurnia Warna sendiri tidak terlepas dari transaksi barang untuk setiap pembelian, saat ini proses transaksi dan penjualan masih menggunakan kertas dan tulis tangan dalam pencatatan transaksi pelanggan dan juga laporan keuangan. Namun jika saat kondisi ramai pelanggan, kasir sering mengalami kesulitan dalam perhitungan bahkan sering mengalami kesalahan dalam transaksi. Hal seperti itulah yang menjadikan kesulitan bagi kasir dalam melaksanakan laporan keuangan dengan akurat. dan karyawan Toko

Kurnia Warna juga mengalami kendala dalam melakukan manajemen data barang sehingga saat terjadi proses transaksi catatan stok barang tidak teratur.

Studi literatur sebelumnya membahas tentang masalah yang sama yaitu selama ini proses input, output dan pelaporan barang hanya secara manual (masih menggunakan kertas), Seringkali terjadi adanya barang keluar ataupun barang masuk yang tidak tercatat datanya (Afrianto, 2020). Namun Pencatatan tersebut belum efisien, karena akan membutuhkan waktu yang lebih lama untuk membuat rekapitulasi dari data transaksi yang sudah semakin banyak. Disamping itu, atasan tidak dapat mengecek kondisi atau transaksi baik penjualan maupun pembelian (Tia, 2021). oleh karena itu sangat membutuhkan sebuah sistem yang terkomputerisasi dalam menghitung jumlah karyawan, jumlah stok barang dan jumlah transaksi, agar tidak mengurangi waktu yang cukup lama untuk mengetahui jumlahnya secara detail (Santgani, 2020). Berdasarkan studi literatur tersebut menjadi dasar penelitian ini dilakukan yaitu membangun Sistem Informasi Point of Sale berbasis website untuk membantu kegiatan Toko kurnia warna dengan menggunakan model *waterfall* sebagai metode yang akan digunakan. Website dipilih karena dapat diakses pada semua perangkat tanpa membedakan platform dan tanpa harus melakukan instalasi terlebih dahulu. Manfaat menggunakan *waterfall* karena Setiap prosesnya memiliki spesifikasinya sendiri, sehingga sebuah sistem dapat dikembangkan sesuai dengan apa yang diinginkan.

Hasil penelitian ini adalah Sistem yang akan dapat dihasilkan pengolahan data dengan informasi yang akurat dan dapat disimpan dalam *database*. Kemudian membantu pihak Kurnia Waarna untuk memudahkan mengolah data dalam memproses

transaksi, mengelola stok barang, mengelola karyawan sebagai *user* sistem dan laporan. Untuk laporan pada sistem usulan ini berfokus pada laporan transaksi, laporan barang masuk dan keluar. Dengan fitur tambahan notifikasi *progress* pengerjaan layanan, sistem retur layanan dan media promosi Kurnia Warna. Manfaat aplikasi POS ini harapannya dapat membantu Toko kurnia warna dalam mengelola segala jenis transaksi dan olah data barang agar dapat lebih baik dan mengatasi permasalahan yang ada saat ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya permasalahan utama yang diangkat dalam usulan penelitian ini yaitu bagaimana merancang dan membangun sistem informasi yang dapat memudahkan pegawai Toko Kurnia Warna dalam mengelola stok barang dan transaksi dengan menggunakan Sistem informasi *Point Of Sales*

1.3 Batasan Masalah

Dalam hal ini masalah yang telah dirumuskan perlu dibatasi agar pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan apa yang diharapkan serta terorganisasi dengan baik. Adapun batasan masalah yang ada sebagai berikut :

- a) Sistem Informasi *Point Of Sales* Toko Kurnia Warna yang akan dibangun berbasis *website*.
- b) Merancang dan membangun Sistem Informasi *Point Of Sales* Toko Kurnia Warna menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Framework CodeIgniter.

- c) Sistem Informasi *Point Of Sales* Toko Kurnia Warna yang akan dirancang dan dibangun berfokus pada sistem transaksi, manajemen barang.
- d) Pengguna pada Sistem Informasi *Point Of Sales* adalah Karyawan kasir untuk mengelola proses transaksi dan Karyawan Gudang untuk mengelola stok barang.
- e) Metode yang dipakai menggunakan *Waterfall*.
- f) Website yang akan dibangun terhubung pada jaringan lokal saja.

1.4 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi *Point Of Sales* berbasis website menggunakan metode *waterfall* yang dapat mempermudah karyawan Toko Kurnia Warna dalam memproses transaksi dan mengelola stok barang

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan yang akan dibuat pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan mendeskripsikan mengenai latar belakang terkait permasalahan yang akan diangkat, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka memuat dasar teori yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas dan penelitian terdahulu. Uraian terkait landasan teori dan landasan empiris yang mendukung integrasi pemecahan masalah.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi Penelitian berisi tentang penjelasan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam menyelesaikan masalah yang dihadapi, jika pada setiap tahapan memerlukan *hardware* dan *software* yang berbeda-beda, maka dapat uraikan secara jelas.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV pada laporan mendefinisikan hasil dan pembahasan dari penelitian, yang berisi dan membahas mengenai solusi dari permasalahan yang telah terdefiniskan.

BAB V PENUTUP

Bab V pada laporan mendefinisikan penutup dari penelitian, yang berisi dan membahas mengenai kesimpulan yang diambil dan saran yang merupakan pendapat peneliti tentang kemungkinan dan pemanfaatan penelitian lebih lanjut.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar Pustaka mendefinisikan daftar pustaka dari penelitian, yang berisi mengenai sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan penelitian.

LAMPIRAN

Lampiran mendefinisikan lampiran dari penelitian, yang berisi mengenai lampiran yang relevan serta sebagai pendukung dari penelitian ini