

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI KANTOR POS CABANG UTAMA
KEBONROJO SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

YUYUN SEPTIANI
19012010027/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI KANTOR POS CABANG UTAMA
KEBONROJO SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen**



Oleh :

YUYUN SEPTIANI
19012010027/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2023**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI KANTOR POS CABANG UTAMA
KEBONROJO SURABAYA**

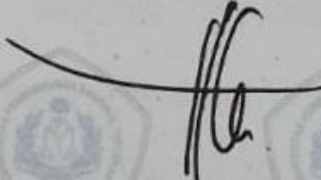
Disusun oleh:

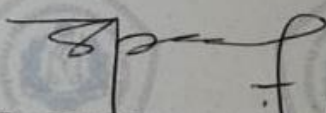
YUYUN SEPTIANI
19012010027/FEB/EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 30 Mei 2023**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

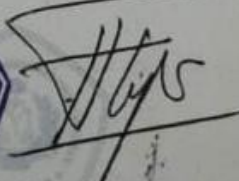
Pembimbing Utama


Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si
NIP. 196508141991032001


Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si
NIP. 196605161991032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**




Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

E202 N11 5

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuyun Septiani

NIM : 19012010027

Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen

Judul Skripsi/Tugas Akhir/

Tesis/Desertasi : Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pos Cabang Utama Kebonrojo Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 05 Juni 2023

Yang Menyatakan



(Yuyun Septiani)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur diucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta taufik-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pos Cabang Utama Kebonrojo Surabaya”**.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Keberhasilan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi. M.Si, CRP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dra. Ec. Mei Retno Adiwati. M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sangat membantu dan memberikan pengarahan serta bimbingan selama penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan pemahaman pada saat pembelajaran.
6. Ibu Ike selaku Staff SDM Kantor Pos Cabang Utama Kebonrojo Surabaya yang telah mengizinkan penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
7. Bapak/Ibu Karyawan Bagian Pelayanan, Proses dan Distribusi Kantor Pos Cabang Utama Kebonrojo Surabaya yang telah menjadi responden pada penelitian ini.
8. Orang tua dan keluarga penulis yang tiada henti memberikan dukungan, nasihat, dan doa restu sehingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Venita Restu Al'Amin dan Driyaningrum Hayu Pinasthi yang telah bersedia menjadi tempat berkeluh kesah selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Wildan Arya Wicaksana yang selalu mendorong dan memberikan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, serta masih banyak kekurangan dan kesalahannya. Kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi semua pihak.

Surabaya, 29 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Kepemimpinan	13
2.2.2 Displin Kerja	19
2.2.3 Kinerja Karyawan.....	25
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	29
2.3.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.4 Kerangka Konseptual.....	32
2.5 Hipotesis	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	34

3.1.1	Definisi Operasional	34
3.1.2	Pengukuran Variabel	37
3.2	Teknik Pengambilan Sampel	38
3.2.1	Populasi	38
3.2.2	Sampel	38
3.3	Teknik Pengumpulan Data	39
3.3.1	Jenis Data.....	39
3.3.2	Sumber Data	40
3.3.3	Metode Pengumpulan Data	40
3.4	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
3.4.1	Uji Validitas.....	41
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	41
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	42
3.5.1	Teknik Analisis.....	42
3.5.2	Uji Hipotesis	45
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	47
4.1.1	Profil Perusahaan	47
4.1.2	Sejarah Perusahaan.....	48
4.1.3	Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan	48
4.1.4	Tata Nilai Perusahaan	49
4.1.5	Struktur Organisasi	49
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	52
4.2.1	Karakteristik Responden	52
4.2.2	Deskripsi Variabel.....	55
4.3	Analisis Data	60
4.3.1	Uji Outlier	60
4.3.2	Interpretasi Hasil PLS	61
4.4	Pembahasan	70
4.4.1	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	70

4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi Pengiriman Surat/Dokumen Kantor Pos Cabang Utama Kebonrojo Surabaya Tahun 2019-2021	3
Tabel 1.2 Absensi Kehadiran Karyawan Kantor Pos Cabang Utama Kebonrojo Surabaya Tahun 2019-2021	6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	54
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan (X1)...	55
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X2).....	57
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y)	59
Tabel 4.8 Data Outlier.....	61
Tabel 4.9 <i>Outer Loadings</i> (Mean, STDEV, T-Values).....	62
Tabel 4.10 <i>Cross Loadings</i>	64
Tabel 4.11 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	65
Tabel 4.12 <i>Composite Reliability</i>	65
Tabel 4.13 <i>Latent Variable Correlations</i>	66
Tabel 4.14 <i>R-Square</i>	68
Tabel 4.15 <i>Path Coefficients</i> (Mean, STDEV, T-Values)	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	32
Gambar 3.1 Langkah-langkah PLS	43
Gambar 3.2 Kerangka PLS	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pos Cabang Utama Kebonrojo Surabaya	50
Gambar 4.2 Gambar Outer Model dengan <i>factor loading</i> , <i>Path Coefficient</i> dan <i>R-Square</i>	67

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI KANTOR POS CABANG UTAMA
KEBONROJO SURABAYA**

Oleh:

**YUYUN SEPTIANI
19012010027/FEB/EM**

ABSTRAK

Kinerja pegawai ialah aset di suatu organisasi dalam mengembangkan bisnisnya, namun ada faktor yang dapat menurunkan tingkat kinerja tersebut seperti kepemimpinan dan disiplin kerja. Adanya penelitian ini yakni untuk mengetahui bagaimana pengaruhnya kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di Kantor Pos Cabang Utama Kebonrojo Surabaya.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasinya ialah seluruh karyawan di Kantor Pos Cabang Utama Kebonrojo Surabaya pada bagian pelayanan, proses, dan distribusi yang berjumlah 60 orang. Pengambilan sampel yakni sampling jenuh dengan menjadikan seluruh populasi yang ada sebagai responden sebanyak 60 karyawan. Penentuan teknik pengumpulan data ialah wawancara dan kuesioner dengan menyebarkan pernyataan secara langsung kepada responden. Selanjutnya untuk menentukan teknik analisis data dengan *Partial Least Square* (PLS) pengukuran *outer model* dan *inner model*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan dan disiplin kerja mendukung pada meningkatnya kinerja karyawan. Hal tersebut memperlihatkan semakin baik dan efektif kepemimpinan yang diterapkan, disiplin kerja yang dijalankan, maka kinerja pegawai di Kantor Pos Cabang Utama Kebonrojo Surabaya akan terus mengalami peningkatan.

Kata kunci: Disiplin Kerja; Kepemimpinan; Kinerja Karyawan