

DAFTAR PUSTAKA

- Awaludin, L. (2019). Strategi Penguatan Kompetensi SDM Teknologi Informasi&Komunikasi (TIK) Dalam Mengoptimalkan Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). *Paradigma POLISTAAT Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 2(2), 118–134. <https://doi.org/10.23969/paradigmapolistaat.v2i2.2115>
- AXELOS. (2019). *ITIL Foundation 4 edition*. TSO (The Stationery Office).
- Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya. (2021). *Peraturan Walikota Surabaya Nomor 82 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya*.
- Halamik, O. (2016). *Manajemen Perkembangan Kurikulum* (p. 16). PT Remaja Rosdakarya.
- Hambudi, T. (2015). *#1 Professional General Affair: Panduan Bagian Umum Perusahaan Modern*. Visimedia.
- Handoko, T. H. (1984). *Manajemen*. BPF.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2011). *Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 10 Tahun 2011 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Manajemen Perubahan*.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2020). *Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 59 Tahun 2020 Tentang Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik*.
- Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik*.
- Kristi, A. F. (2019). *Manajemen Risiko pada Divisi Perencanaan di PT X*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Miftachul, M. (2013). *LKP : Studi Literatur Penerapan Teknologi Microcell Untuk Mengurangi Pertumbuhan Tower Base Transceiver Station (BTS) di Surabaya*. STIKOM Surabaya.
- Tathagati, A. (2014). *Step by Step membuat SOP Standard Operating Procedure*. EFATA PUBLISHING.
- Wibowo. (2006). *Manajemen Perubahan* (p. 7). PT raja Grafindo Persada.