

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KABUPATEN PURBALINGGA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

ANDWY SAKSESIAN GANDA DIANTARA

NPM. 1542010012

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2019

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KABUPATEN PURBALINGGA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

ANDWY SAKSESIAN GANDA DIANTARA

NPM. 1542010012

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2019

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KABUPATEN PURBALINGGA

Disusun oleh:

ANDWY SAKSESAN GANDA DIANTARA

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Dra. Hj. Suparwati, M.Si

NIP. 195507181983022001

Mengetahui,

DEKAN FISIP



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS.CHRA

NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KABUPATEN PURBALINGGA**

Oleh:

ANDWY SAKSESIAN GANDA DIANTARA

NPM. 1542010012

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Pada tanggal 30 Desember 2019

PEMBIMBING UTAMA



Dra. Hj. Suparwati, M.Si
NIP. 195507181983022001

TIM PENGUJI

1) Ketua



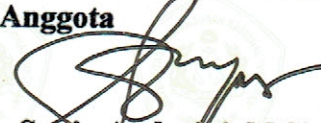
Dra. Hj. Suparwati, M.Si
NIP. 195507181983022001

2) Sekretaris



Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 1964062919900320001

3) Anggota



Dra. Sonja Andarini, M.Si
NIP. 1965032619930920001

Mengetahui,

DEKAN



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS.CHRA
NIP. 195907011987031001

ANDWY SAKSESIAN GANDA DIANTARA, 1542010012, THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE TO THE EMPLOYEE PERFORMANCE AT PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN PURBALINGGA, 2019

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the variables work motivation and work discipline that effect employee performance at PDAM Purbalingga city. This type of research is quantitative research. The population in this study are all permanent clans. The sample of this research is 96 respondents. With a Proportionate stratified random sampling technique. Using primary data obtained through questionnaires. The independent variables are Work Motivation and Work Discipline, while the dependent variable is Employee Performance.

This study found that employee performance is influenced by motivation variables such as responsibility, clear target, feedback, share ownership, strive to outperform others, meet the needs of life. And the variable discipline of work in compliance with the rules, effective in work, corrective, timely. Based on the result of multiple linear regression analysis that simultaneously shows that the independent variable of work Motivation and Work Discipline have significant influence on the dependent variable Employee Performance, evidenced by the value of $F_{hitung} (23,231) > F_{tabel} (3,09)$. Partially indicated that work motivation variable has significant influence to employee performance, proved by $t_{count} (3,331) > t_{tabel} (1,985)$. Work discipline variables partially indicate that have a significant influence on employee performance, evidenced by the value of $t_{count} (4,899) > t_{tabel} (1,985)$. The independent variable that gives the greatest influence to employee performance is discipline.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance

**ANDWY SAKSESIAN GANDA DIANTARA, 1542010012, PENGARUH
MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM
KABUPATEN PURBALINGGA, 2019**

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis variabel motivasi kerja dan disiplin kerja yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PDAM Kabupaten Purbalingga. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan. Sampel penelitian adalah sebanyak 96 responden. Dengan teknik penarikan sampel secara *Propotionate stratifies random sampling*. Menggunakan data primer-primer yang diperoleh melalui kuisisioner. Variabel bebas yaitu Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja, sedangkan variabel terikatnya yaitu Kinerja Karyawan.

Penelitian ini menemukan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh variabel motivasi berupa tanggung jawab, target jelas, umpan balik, ikut memiliki, berusaha mengungguli orang lain, memenuhi kebutuhan hidup. Dan variabel disiplin kerja berupa patuh pada peraturan, efektif dalam bekerja, korektif, tepat waktu. Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda secara simultan menunjukkan bahwa variabel bebas Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dibuktikan dengan nilai $F_{hitung} (23,231) > F_{tabel} (3,09)$. Secara parsial menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} (3,331) > t_{tabel} (1,985)$. Variabel disiplin kerja secara parsial menunjukkan bahwa memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} (4,899) > t_{tabel} (1,985)$. Variabel bebas yang memberikan pengaruh lebih terbesar terhadap kinerja karyawan adalah disiplin.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Purbalingga”**.

Sekalipun penulis harus mengalami berbagai kesulitan, tetapi syukurlah bahwa laporan ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan laporan ini banyak terdapat kekurangan-kekurangan. Selesaiannya kegiatan hingga penyusunan laporan ini tidak lepas dari Ibu Dra. Hj. Suparwati, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Terimakasih yang tak terhingga penulis sampaikan.

Pada kesempatan kali ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. Drs.Ec. Gendut Sukarno, MS.CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Bapak dan Ibu dosen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.
4. Seluruh karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Purbalingga yang telah membantu dalam memberikan informasi kepada penulis.
5. Kedua orang tua yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan proposal ini.
6. Kakak Awanda Nosi Dera Yanfaire dan Adek Altrio Zahfran Daffa Handriansyah yang selalu memberikan dukungan, semangat serta banyak bantuan kepada penulis dalam segala hal.
7. Seluruh sahabat-sahabat penulis Ehtidar Yuristiawan Argantara, Fiani Nur Istnya, Lian Leavenna, dan Ratna Dwi Astuti yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan laporan ini.

Surabaya, Desember 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitiin	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	11
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.2.1.1 Pengertian MSDM	11
2.2.1.2 Pendekatan MSDM	12
2.2.1.3 Fungsi MSDM	14
2.2.1.4 Manfaat MSDM	17

2.2.1.5 Tujuan MSDM	18
2.2.2 Kinerja Karyawan	21
2.2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	21
2.2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	22
2.2.2.3 Penilaian Kinerja.....	23
2.2.2.4 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	25
2.2.3 Motivasi Kerja	27
2.2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	27
2.2.3.2 Teori-teori Motivasi Kerja	29
2.2.3.3 Tujuan Motivasi Kerja	33
2.2.3.4 Metode-metode Motivasi Kerja	34
2.2.4 Disiplin Kerja.....	35
2.2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	35
2.2.4.2 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja	36
2.2.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja...	38
2.2.4.4 Pelaksanaan Disiplin Kerja	38
2.3 Kerangka Berfikir	39
2.4 Hipotesis	41
Bab III. METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.2.1 Variabel Bebas (X)	42
3.2.2 Variabel Terikat (Y)	43
3.2.3 Pengukuran Variabel	44
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	45
3.3.1 Populasi	45
3.3.2 Sampel	45
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	46
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	47

3.4.1	Jenis Data	47
3.4.2	Sumber Data	48
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data	48
3.5	Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	48
3.5.1	Teknik Analisis Data	48
3.5.1.1	Uji Validitas	50
3.5.1.2	Uji Reabilitas	50
3.5.2	Asumsi Klasik	50
3.5.2.1	Uji Normalitas	50
3.5.2.2	Uji Autokorelasi	51
3.5.2.3	Uji Multikolinearitas	51
3.5.2.4	Uji Heterokedasitas	52
3.5.3	Analisis Linier Berganda.....	53
3.5.4	Pengujian Hipotesis	54
3.5.4.1	Uji F.....	54
3.5.4.2	Uji T	55
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Hasil Penelitian	62
4.1.1	Gambaran Umum Obyek Perusahaan.....	62
4.1.1.1	Sejarah Perusahaan	62
4.1.1.2	Logo Perusahaan.....	64
4.1.1.3	Visi, Misi, Kebijakan Mutu	65
4.1.1.4	Lokasi Perusahaan	66
4.1.1.5	Struktur Organisasi Perusahaan.....	67
4.1.2	Penyajian Penelitian.....	71
4.1.2.1	Karakteristik Responden.....	71
4.1.2.2	Variabel Penelitian	75
4.1.3	Teknik Analisis Data	82
4.1.3.1	Uji Validitas.....	82
4.1.3.2	Uji Reabilitas	84

4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	85
4.1.4.1 Uji Normalitas	85
4.1.4.2 Uji Multikolinearitas	86
4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas	87
4.1.4.4 Uji Autokorelasi	88
4.1.5 Mode Analisis Data.....	89
4.1.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	89
4.1.5.2 Koefisien Korelasi Dan Determinasi	90
4.1.6 Pengujian Hipotesis.....	91
4.1.6.1 Uji F	92
4.1.6.2 Uji t	94
4.2 Pembahasan Penelitian	98
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	 103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran	104
 Daftar Pustaka

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Pengaduan Pelanggan PDAM Kabupaten Purbalingga Tahun 2018	5
Tabel 1.2 Rekapitulasi Absensi Pegawai PDAM Kabupaten Purbalingga Tahun 2018	6
Tabel 2.1 Teori Motivasi “Dua Faktor Herzberg”	25
Tabel 3.1 Teknik pengambilan sampel menggunakan <i>Propotionate stratifies random sampling</i>	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	44
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	59
Gambar 3.2 Kurva Uji T	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

1. Kuesioner
2. Deskripsi Karakteristik Responden
3. Hasil Kuesioner
4. Hasil Uji Validitas
5. Hasil Uji Reabilitas
6. Hasil Uji Asumsi Klasik
7. Regresi Linier Berganda
8. Hasil Uji F dan Uji t
9. Tabel r
10. Tabel Durbin Watson
11. Tabel F
12. Tabel t