

**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA  
UPN *VIRTUAL CAMPUS TOUR* MENGGUNAKAN METODE  
*USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)***

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi



**Disusun Oleh:**

**KEVIN KHANZA PANGESTU**

**19082010098**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2023**

## SKRIPSI

### EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA UPN *VIRTUAL CAMPUS TOUR* MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ)


Disusun Oleh:

**KEVIN KHANZA PANGESTU**  
19082010098

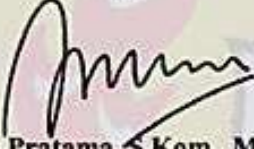
Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 26 Mei 2023

Pembimbing:

1.


  
**Tri Lathir A.M.P., S.Kom., M.T.**  
NIP. 19890225 2021211 001

2.


  
**Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.**  
NPT. 171199 10 320052

Tim Penguji:

1.

  
**Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19810704 2021212 011

2.

  
**Agung Brastama P., S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19851124 2021211 003

3.

  
**Reisa Permatasari, S.T., M.Kom.**  
NIP. 19920514 202203 2007

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
Fakultas Ilmu Komputer  
UPN "Veteran" Jawa Timur  
**Dr. Ir. Novirina Hendrasari, MT.**  
NIP. 19681126 199403 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN**

**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA UPN *VIRTUAL CAMPUS TOUR*  
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*  
(UEQ)**

**Disusun Oleh:**


**KEVIN KHANZA PANGESTU**  
19082010098


Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Mei  
Periode 2023 pada Tanggal 26 Mei 2023

**Menyetujui,**


**Dosen Pembimbing 1**

**Dosen Pembimbing 2**

  
**Tri Lathif Mardiyanto, S.Kom., M.T.**  
NIP. 19890225 2021211 001

  
**Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.**  
NPT. 171199 10 320052

**Mengetahui,**  
**Ketua Program Studi Sistem Informasi**  
**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19851124 2021211 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Kevin Khanza Pangestu  
NPM : 19082010098  
Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 26 Mei 2023 dengan judul:

**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA UPN *VIRTUAL CAMPUS TOUR*  
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*  
(UEQ)**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diizinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 29 Mei 2023

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19810704 2021212 011
2. Agung Brastama Putra, S.Kom, M.Kom.  
NIP. 19851124 2021211 003
3. Reisa Permatasari, S.T., M.Kom.  
NIP. 19920514 202203 2007

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Tri Lathif Mardiana, S.Kom., M.T.  
NIP. 19890225 2021211 001

Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.  
NPT. 171199 10 320052



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

---

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kevin Khanza Pangestu

NPM : 19082010098

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**EVALUASI PENGALAMAN PENGGUNA UPN *VIRTUAL CAMPUS TOUR*  
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*  
(UEQ)**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 29 Mei 2023

Hormat Saya,



**Kevin Khanza Pangestu**  
**NPM. 19082010098**

**Judul Skripsi** : **Evaluasi Pengalaman Pengguna UPN *Virtual Campus Tour* Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)**

**Pembimbing 1** : **Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom.,M.T.**

**Pembimbing 2** : **Arista Pratama, S.Kom.,M.Kom.**

---

## ABSTRAK

Implementasi teknologi oleh sebuah perguruan tinggi dapat meningkatkan kualitas dan daya tarik perguruan tinggi tersebut. UPN VCT (*Virtual Campus Tour*) milik UPN “Veteran” Jawa Timur yang merupakan simulasi beberapa lokasi lingkungan kampus tersebut tanpa perlu langsung datang kesana. Sebagai sarana pengenalan dan *branding* kampus bagi calon mahasiswa kampus ini, UPN VCT seharusnya memberikan pengalaman pengguna yang baik dan berkesan. Namun berdasarkan wawancara yang dilakukan kepada beberapa siswa SMAN 1 Batuan, Sumenep, ditemukan beberapa kendala yang dialami pengguna seperti tidak adanya informasi cara penggunaan UPN VCT, tidak adanya informasi terhadap fitur yang tersedia, hingga adanya fitur tautan menuju website fakultas atau jurusan yang saat itu sedang dituju pengguna kurang terlihat oleh pengguna.

Permasalahan tersebut menyebabkan kurang baiknya pengalaman pengguna sehingga turut mengurangi rasa percaya pengguna dalam menggunakan UPN VCT sebagai pengenalan kampus digital. Skripsi ini akan mengevaluasi pengalaman pengguna di SMAN 1 Batuan terhadap UPN VCT menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ). Akan digunakan pula teknik pengambilan sampel dengan *sampling* jenuh terhadap 211 siswa, lalu data akan diolah dan dianalisis menggunakan alat bernama *UEQ Data Analysis Tool*.

Berdasarkan hasil pengukuran melalui 161 data bersih yang diperoleh, nilai rata-rata pada skala Daya Tarik bernilai 1.73, skala Kejelasan bernilai 1.65, skala Efisiensi bernilai 1.64, skala Ketepatan bernilai 1.52, skala Stimulai bernilai 1.74, dan skala Kebaruan bernilai 1.41. Pada uji korelasi data ditemukan bahwa keenam skala bernilai  $>0.70$ , yang berarti seluruh skala yang digunakan tergolong reliabel. Skala Stimulasi merupakan skala tertinggi pada pengukuran UPN VCT dengan nilai *mean* sebesar 1.74, yang menunjukkan perasaan senang dan rasa kebermanfaatan yang dirasakan pengguna ketika mengoperasikan UPN VCT. Namun skala Kebaruan merupakan skala dengan nilai *mean* terendah pada hasil *benchmark* yakni sebesar 1.41, yang menunjukkan pengguna UPN VCT tidak merasakan keunikan aplikasi ini dibandingkan aplikasi *virtual campus tour* lainnya. Sehingga skala tersebut dapat menjadi fokus peningkatan diantara skala lainnya.

**Kata Kunci:** Evaluasi, UPN VCT, *Virtual Campus Tour*, UEQ, *Benchmark*

## KATA PENGANTAR

Ucapan puji dan syukur penulis senantiasa penjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan ridho-Nya, pelaksanaan dan penulisan skripsi dengan judul “Evaluasi Pengalaman Pengguna UPN *Virtual Campus Tour* Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire (UEQ)*” ini dapat terselesaikan dengan lancar. Penyusunan laporan skripsi ini merupakan syarat demi mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini tak luput dari berbagai macam hambatan, namun berkat adanya bimbingan serta doa dan semangat dari berbagai pihak, sehingga dapat teratasi dengan baik. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan seluruh keluarga penulis yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moral kepada penulis.
2. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing 1 sekaligus yang telah mengajak penulis sebagai asisten penelitian, sehingga topik skripsi penulis ini dapat tercetus dan terlaksana dengan baik hingga selesai. Selain itu, beliau juga membimbing, memberikan semangat serta doa kepada penulis selama proses pelaksanaan dan pengerjaan skripsi ini.
3. Bapak Arista Pratama, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing sekaligus Dosen Wali yang tak hanya membimbing penulis namun juga memberikan semangat dan doa kepada selama proses pelaksanaan dan pengerjaan skripsi ini.

4. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom., selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi yang telah membimbing dan memberikan semangat kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses belajar mengajar di kampus maupun diluar jam perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu guru serta seluruh siswa SMAN 1 Batuan Sumenep yang telah mengizinkan dan bersedia mengisi kuesioner penelitian skripsi sehingga penelitian skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
7. Sahabat dan mentor saya Anisa Rahma Salsabila, S.Kom. yang selalu membimbing, mendoakan, dan menyemangati penulis agar skripsi ini cepat terselesaikan dengan baik.
8. Seluruh pihak terkait yang juga telah memberikan bantuan serta dukungan dalam pelaksanaan dan penulisan skripsi ini yang tak dapat disebutkan satu-persatu oleh penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat pada skripsi ini. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis.

Surabaya, 26 Mei 2023

Kevin Khanza Pangestu



## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan.....	7
1.5 Manfaat.....	7
1.6 Relevansi SI.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Profil Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.....	11
2.2 Definisi Evaluasi .....	11
2.3 <i>User Experience</i> .....	13
2.3.1 Definisi <i>User Experience</i> .....	13
2.3.2 Elemen <i>User Experience</i> .....	14
2.4 UPN <i>Virtual Campus Tour (VCT)</i> .....	15
2.5 <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i> .....	17

2.6 UEQ <i>Data Analysis Tool</i> .....	22
2.7 Metode Pengumpulan Data .....	28
2.8 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	31
2.8.1 Definisi Populasi .....	31
2.8.2 Definisi Sampel .....	31
2.8.3 Jenis Teknik Sampling .....	32
2.9 Penelitian Terdahulu .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>41</b>
3.1 Alur Penelitian .....	41
3.2 Observasi, Wawancara, dan Studi Literatur .....	41
3.2.1 Observasi .....	41
3.2.2 Wawancara .....	41
3.2.3 Studi Literatur .....	42
3.3 Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	42
3.4 Sampling .....	43
3.5 Penyusunan Instrumen Pertanyaan .....	44
3.6 Penyebaran Kuesioner .....	48
3.7 Uji Reliabilitas Data .....	48
3.8 Analisis Data Pada UEQ <i>Data Analysis Tool</i> .....	49
3.9 Penarikan Kesimpulan dan Saran .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>51</b>
4.1 Analisis Demografis .....	51
4.1.1 Jenis Kelamin .....	51
4.1.2 Usia .....	52

4.1.3 Jenjang Kelas .....	53
4.1.4 Jurusan Kelas .....	54
4.2 Uji Kualitas Data .....	55
4.2.1 Uji Validitas Data .....	55
4.2.2 Uji Realibilitas Data.....	56
4.2.3 Inconsistencies Data .....	58
4.2.4 Nilai Interval Kepercayaan .....	60
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	61
4.3.1 Persebaran Jawaban Responden .....	61
4.3.2 Nilai <i>Mean</i> .....	62
4.3.3 Nilai Varian dan Standar Deviasi .....	72
4.4 Interpretasi Data UEQ .....	73
4.4.1 Transformasi Data.....	73
4.4.2 Benchmark UPN VCT .....	75
BAB V PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN.....	90

## DAFTAR TABEL

	<b>Hal</b>
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3. 2 Persebaran Populasi berdasarkan Jenjang Kelas.....	43
Tabel 3. 3 Definisi Operasional .....	44
Tabel 3. 4 Skala dan Item Pertanyaan.....	45
Tabel 3. 5 Draft Kuesioner UEQ.....	46
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Setiap Skala Pengukuran.....	56
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Berdasarkan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Berdasarkan <i>Guttman's Lambda2</i> .....	57
Tabel 4.4 Sebagian Hasil Perhitungan Inkonsistensi Data.....	59
Tabel 4.5 Nilai Interval Kepercayaan 5% Setiap Skala Pengukuran .....	60
Tabel 4.6 Persebaran Jawaban Responden Tiap Item.....	61
Tabel 4.7 Nilai <i>Mean</i> Tiap Item Pertanyaan Skala Daya Tarik .....	62
Tabel 4.8 Nilai <i>Mean</i> Tiap Item Pertanyaan Skala Kejelasan .....	63
Tabel 4.9 Nilai <i>Mean</i> Tiap Item Pertanyaan Skala Efisiensi .....	64
Tabel 4.10 Nilai <i>Mean</i> Tiap Item Pertanyaan Skala Ketepatan .....	66
Tabel 4.11 Nilai <i>Mean</i> Tiap Item Pertanyaan Skala Stimulasi .....	67
Tabel 4.12 Nilai <i>Mean</i> Tiap Item Pertanyaan Skala Kebaruan.....	68
Tabel 4.13 Nilai Varian dan Standar Deviasi Tiap Item Pertanyaan .....	72
Tabel 4.14 Data Jawaban Sebelum Transformasi Data .....	74
Tabel 4.15 Data Jawaban Setelah Transformasi Data.....	74
Tabel 4.16 Hasil <i>Benchmark</i> UPN VCT .....	75

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hal</b>
Gambar 1. 1 Tampilan Awal UPN VCT .....	2
Gambar 1. 2 Manajemen Sistem Informasi (Laudon & Laudon, 2018) .....	9
Gambar 2. 1 Pengelompokan Aspek Kualitas <i>User Experience</i> (Rauschenberger et al., 2013).....	15
Gambar 2. 2 Tampilan UPN VCT .....	16
Gambar 2. 3 Struktur Skala UEQ (Schrepp & Thomaschewski, 2020).....	20
Gambar 2. 4 Kuesioner UEQ versi Bahasa Indonesia (Schrepp, 2019).....	21
Gambar 2. 5 Tampilan Halaman Utama UEQ <i>Data Analysis Tool</i> .....	23
Gambar 2. 6 Tampilan Pilih Bahasa UEQ <i>Data Analysis Tool</i> .....	23
Gambar 2. 7 Tampilan Halaman untuk Memasukkan Data pada UEQ <i>Data Analysis Tool</i> .....	24
Gambar 2. 8 Tampilan Transformasi Data pada UEQ <i>Data Analysis Tool</i> .....	24
Gambar 2. 9 Tampilan Hasil Pengolahan Data pada UEQ <i>Data Analysis Tool</i> ...	25
Gambar 2. 10 Tampilan Persebaran Jawaban Responden pada UEQ <i>Data Analysis Tool</i> .....	25
Gambar 2. 11 Tampilan Hasil Korelasi Item dan Reliabilitas Data pada UEQ <i>Data Analysis Tool</i> .....	26
Gambar 2. 12 Tampilan Hasil Nilai Benchmark pada UEQ <i>Data Analysis Tool</i> .	26
Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Responden .....	51
Gambar 4.2 Diagram Usia Responden.....	52
Gambar 4.3 Diagram Jenjang Kelas Responden.....	53
Gambar 4.4 Diagram Jurusan Kelas Responden.....	54

Gambar 4.5 Grafik Nilai <i>Mean</i> Tiap Skala .....	69
Gambar 4.6 Grafik Nilai <i>Mean</i> Tiap Aspek.....	70
Gambar 4.7 Grafik Hasil <i>Benchmark</i> UPN VCT.....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Hal</b>
Lampiran 1. Hasil Wawancara Responden 1 .....	90
Lampiran 2. Hasil Wawancara Responden 2 .....	91
Lampiran 3. Hasil Wawancara Responden 3 .....	92
Lampiran 4. Hasil Wawancara Responden 4 .....	93
Lampiran 5. Hasil Wawancara Responden 5 .....	94
Lampiran 6. Surat Pernyataan Asisten Penelitian Dosen.....	95
Lampiran 7. Surat Perizinan Penelitian Tugas Akhir.....	96
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian berbentuk <i>Google Form</i> .....	97
Lampiran 9. Hasil Perhitungan Evaluasi Nilai <i>Mean</i> Setiap Data Responden ...	102
Lampiran 10. Hasil Perhitungan <i>Inconsistencies</i> Data Setiap Data Responden .	105