

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Abidin, Yusuf Zainal. 2015. *Manajemen Komunikasi: Filosofi, Konsep dan Aplikasi*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Azwar, Saifuddin. (2015). *Metode Penelitian*, Cetakan XVI. Yogyakarta. Pustaka Pelajar.
- Badriyah, Mila. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : CV Pustaka Setia
- Colquitt, Jason A., Jeffery A. LePine, and Michael J. Wesson. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill, 2011.
- Darsono & Siswandoko, Tjajuk (2011). *Sumber Daya Manusia Abad 21*. Nusantara Consulting: Jakarta.
- Edy Sutrisno. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke-9. Jakarta : Prenada Media Group.
- Griffin, Ricky W., and Moorhead, Gregory., 2014. *Organizational Behavior: Managing People and Organizations*. Eleventh Edition. USA: South Western.
- Handoko, T. Hani. 2012. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- Hamzah, R., dan Ismail. F., 2008. *Buku Asertif*. Skudai : Universitas Teknologi Malaysia
- Herlambang, Susatyo. 2013. *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Gosyen Publishing

- Jurnal Ilmiah, Jaluanto (2013) ***“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Variabel Situasi Terhadap Ambiguitas Peran dan Konflik Peran Dalam Organisasi di Semarang”***. Semarang: Universitas Tujuh Belas Agustus
- Jurnal Ilmu Komunikasi, Tri Widyastuti (2017) ***“Pengaruh Komunikasi Asertif Terhadap Pengelolaan Konflik”***. Vol IX No. 1
- Keban, Yeremias T. 2004. ***Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu***. Yogyakarta: IKAPI
- Mangkuprawira, Sjafrli. 2009. ***Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik***. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Masnah, ***“Pengaruh Bimbingan Kelompok Terhadap Asertivitas Pada Siswa Kelas XI Ma Islahun Ikhwan Nw Mispalah Praya Tengah Tahun Pelajaran 2013/2014”***. Skripsi, Mataram : Fakultas Ilmu Pendidikan Institut Keguruan dan Ilmu Pendidikan, 2014.
- Muchlas, Makmuri. 2008. ***Perilaku Organisasi***. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Nursalam. (2011). ***Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan***. Jakarta: Salemba Medika
- Robbins, P. Stephen. 2008. ***Organizational Behaviour, Tenth Edition (Perilaku Organisasi Ke Sepuluh)***, alih bahasa Drs. Benyamin Molan. Salemba Empat: Jakarta.
- Robbins, P.Stephen dan Timothy A. Judge. 2012. ***Perilaku Organisasi***. Salemba Empat. Jakarta
- Romanti, Citra. 2016. ***Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Yang Efektif Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Konflik Peran Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Dinas Koperasi Usaha Mikro, Kecil, Menengah dan Pasar Kabupaten Kotawaringin Barat)***. Jakarta: Magister Manajemen Universitas Terbuka.
- Romli, Khomsahrial. 2011. ***Komunikasi Organisasi Lengkap***. Jakarta: PT Grasindo.

- Sedarmayanti. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Cetakan ke-15 (Edisi Revisi).Bandung : PT. Refika Adiatama
- Siagian, Sondang P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta : Andi
- Sudarmanto, R. G. (2013). *Analisis Regresi Linier Berganda*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Wardani, Utari Tri. 2005. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Konflik Peran Dan Ketidakjelasan Peran Serta Kinerja Karyawan Di Lingkungan Dinas Pendapatan Kota Batam*. Surabaya: Ilmu Manajemen UNAIR.
- Wibowo (2012). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: raja Grafindo Persada.
- Winardi. 2007. *Manajemen Perilaku Organisasi*, Edisi Revisi. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Yukl, Gary. 2010. *Kepemimpinan Dalam Organisasi*, Edisi Kelima. Jakarta : PT. Indeks.
- Yunus, Hadi Sabari. 2010. *Metedologi Penelitian Wilayah Kontemporer*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.