

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI ASERTIF PIMPINAN
TERHADAP KONFLIK PERAN DI CV. SOLEDAD AND THE SISTERS COMPANY
(SATSCO) SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

SINATRYA REYHAN FENANSA

NPM. 1642010075

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL " VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2020

SKRIPSI
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI ASERTIF PIMPINAN
TERHADAP KONFLIK PERAN DI CV. SOLEDAD AND THE SISTERS
COMPANY SURABAYA

Disusun Oleh :

SINATRYA REYHAN FENANSA

1642010075

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan
Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Pada Tanggal 19 Juli 2020

Menyetujui,

PEMBIMBING

TIM PENGUJI



Dr. Nurhadi, M.Si
NIP. 196902011994031001

1. Ketua

Dra. Hj. Suparwati, M.Si
NIP. 196009241993032001

2. Sekretaris


Dr. Nurhadi, M.Si
NIP. 196902011994031001

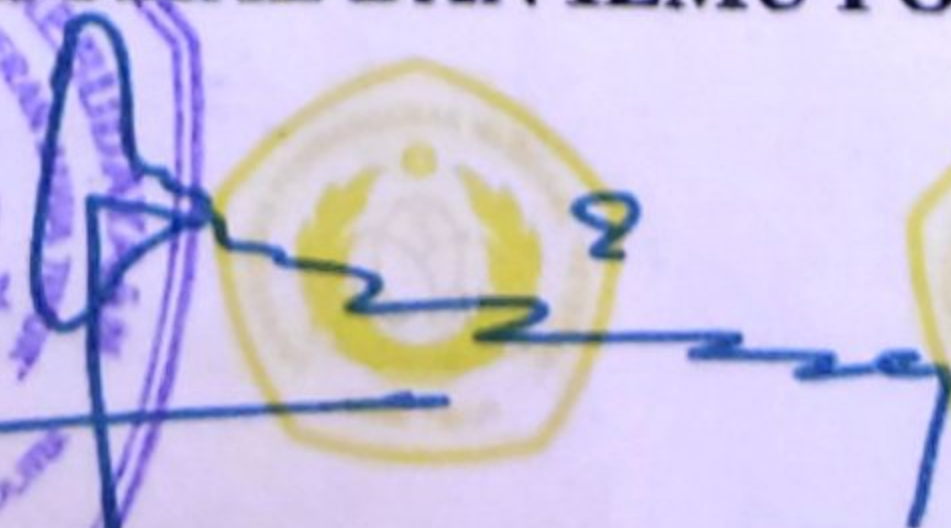
3. Anggota


Budi Prabowo, S.Sos, MM
NIP. 196210161988031001

Mengetahui,

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI ASERTIF PIMPINAN
TERHADAP KONFLIK PERAN DI CV. SOLEDAD AND THE SISTERS
COMPANY (SATSCO) SURABAYA**

Disusun Oleh :

SINATRYA REYHAN FENANSA

1642010075

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

DOSEN PEMBIMBING



Dr. Nurhadi, M.Si

NIP. 196902011994031001

Mengetahui,

DEKAN



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA

NIP. 195907011987031001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Asertif Terhadap Konflik Peran Di CV. Soledad And The Sisters Company (SATSCO) Surabaya”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini, tidak akan berjalan lancar dan berwujud baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, maka penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada Dr. Nurhadi, M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan kali ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS.CHRA selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.
4. Kedua orang tua, dan kakak yang selalu mendoakan, memberi dukungan dan semangat baik materill dan non materill dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
5. Teman – teman dekat yang selalu mendoakan, memberi dukungan kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini, membantu pengerjaan skripsi,dan yang selalu ada menemani dan menghibur penulis.

6. Owner dan pegawai CV. SATSCO yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
7. Teman – teman jurusan Administrasi Bisnis 2016 semuanya yang tidak bisa penulis sebutkan satu – persatu.

Akhirnya penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dalam penelitian ini.

Surabaya, Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II	8
TINJUAN PUSTAKA	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.2.2. Kepemimpinan.....	18
2.2.3. Komunikasi Asertif.....	26
2.2.4. Konflik Peran	31
2.3 Kerangka Berpikir	36
2.4 Hipotesis	38
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN	40
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
3.1.1 Definisi Operasional	40
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	40
3.2 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	42
3.2.1 Populasi.....	42
3.2.2 Sampel	42

3.3 Teknik Pengambilan Data	43
3.3.1 Jenis Data	43
3.3.2 Sumber Data	44
3.3.3 Pengumpulan Data	44
3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	45
3.4.1 Teknik Analisis	45
3.5 Uji Hipotesis	47
3.5.1 Uji Simultan (Uji F).....	53
3.5.2 Uji Parsial (Uji t).....	55
BAB IV	57
HASIL DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum	57
4.1.1 Sejarah SATSCO Surabaya	57
4.1.2 Profil Perusahaan	59
4.1.3 Struktur Perusahaan	60
4.2 Deskriptif Penelitian.....	60
4.2.1 Deskriptif Karakteristik Responden.....	60
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian.....	63
4.3 Analisis dan Uji Hipotesis	71
4.3.1 Uji Instrumen	71
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	74
4.3.3 Analisis Regresi dan Uji Hipotesis	79
4.4 Pengujian Hipotesis	83
4.4.1 Uji F	83
4.4.2 Uji T	85
4.5 Pembahasan	89
BAB V.....	95
KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan.....	95

5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2.3 Kerangka Berpikir	38
Gambar 2.3.1.2 Skala Likert.....	43
Gambar 3.3.5.1 Kurva Uji F	55
Gambar 3.3.5.2 Kurva Uji T	56
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	59
Gambar 4.2 Struktur Perusahaan.....	60
Gambar 4.3 Uji Normalitas.....	75
Gambar 4.4 Daerah Penerimaan H_0 dan Penolakan H_0 Uji F	85
Gambar 4.5 Daerah Penerimaan dan Penolakan variabel X_1	87
Gambar 4.6 Daerah Penerimaan dan Penolakan variabel X_2	88

ABSTRAK

SINATRYA REYHAN FENANSA. 1642010075. ADMINISTRASI BISNIS. UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR. PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI ASERTIF PIMPINAN TERHADAP KONFLIK PERAN CV. SOLEDAD AND THE SISTERS COMPANY SURABAYA.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh kepemimpinan dan komunikasi asertif pimpinan secara simultan terhadap konflik peran pada CV. Soledad and The Sisters Company Surabaya (2) pengaruh kepemimpinan secara parsial terhadap konflik peran pada CV. Soledad and The Sisters Company Surabaya (3) pengaruh komunikasi asertif pimpinan secara parsial terhadap konflik peran pada CV. Soledad and The Sisters Company Surabaya.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan kantor CV. Soledad and The Sisters Company Surabaya. Teknik penarikan sampel menggunakan *sampling jenuh*, yaitu mengambil seluruh sampel sebanyak 30 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa (1) kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap konflik peran CV. Soledad and The Sisters Company Surabaya, ditunjukkan dengan nilai signifikansi t sebesar $\alpha = 0,05$ ($0,009 < 0,05$) dengan koefisien regresi sebesar $-0,259$ dan nilai $t_{hitung} (-2,813) < t_{tabel} (-2,052)$. (2) Komunikasi Asertif Pimpinan berpengaruh signifikan terhadap konflik peran CV. Soledad and The Sisters Company Surabaya, ditunjukkan dengan nilai signifikansi t sebesar $\alpha = 0,05$ ($0,024 < 0,05$) dengan koefisien regresi sebesar $-0,273$ dan nilai $t_{hitung} (-2,401) < t_{tabel} (-2,052)$. (3) Terdapat pengaruh kepemimpinan dan komunikasi asertif pimpinan secara simultan terhadap konflik peran CV. Soledad and The Sisters Company dengan nilai signifikansi f sebesar $\alpha = 0,05$ ($0,000 < 0,05$) dan nilai $F_{hitung} (80,607) > F_{tabel} (3,34)$.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Komunikasi Asertif Pimpinan, Konflik Peran

ABSTRACT

SINATRYA REYHAN FENANSA. 1642010075. BUSINESS ADMINISTRATION. THE "VETERAN" NATIONAL JAVA DEVELOPMENT UNIVERSITY OF EAST JAVA. INFLUENCE OF LEADERSHIP AND ASSERTIVE COMMUNICATION OF LEADERS TO THE ROLE CONFLICT CV. SOLEDAD AND THE SISTERS COMPANY SURABAYA.

This study aims to determine: (1) the influence of leadership and assertive leadership simultaneously on role conflict in CV. Soledad and The Sisters Company Surabaya (2) the influence of leadership partially on role conflict in CV. Soledad and The Sisters Company Surabaya (3) the influence of leadership assertive communication partially on role conflict in CV. Soledad and The Sisters Company Surabaya.

This research method uses quantitative methods. The population in this study were employees of the CV office. Soledad and The Sisters Company Surabaya. The sampling technique uses saturated sampling, which is taking all 30 respondents. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis.

Based on the results of the analysis shows that (1) leadership has a significant effect on conflicting roles of CV. Soledad and The Sisters Company Surabaya, indicated by the significance value of $t = \alpha = 0.05$ ($0.009 < 0.05$) with a regression coefficient of -0.259 and t_{count} (-2.813) $< t_{table}$ (-2.052). (2) Assertive Communication Leaders have a significant effect on conflicting roles of CV. Soledad and The Sisters Company Surabaya, indicated by the significance value of $t = \alpha = 0.05$ ($0.024 < 0.05$) with a regression coefficient of -0.273 and t_{count} (-2.401) $< t_{table}$ (-2.052). (3) There is an influence of leadership and assertive leadership simultaneously on the role conflict of CV. Soledad and The Sisters Company with a significance value of f of $\alpha = 0.05$ ($0,000 < 0.05$) and value of F_{count} (80.607) $> F_{table}$ (3.34).

Keywords: Leadership, Assertive Communication Leadership, Role Conflict