

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kebutuhan akan listrik saat ini semakin meningkat baik yang ada di daerah perkotaan maupun di daerah pedesaan. Jumlah listrik tetap tidak berubah sedangkan permintaan akan listrik itu sendiri semakin bertambah banyak membuat nilai guna listrik semakin naik. Mengingat listrik mempunyai kedudukan yang sangat penting bagi kemakmuran dan kesejahteraan masyarakat maka pengguna dan penyedia tenaga listrik harus dilakukan oleh Negara. Sehubungan dengan perkembangan jaman yang kian pesat maka PT.PLN (Persero) Area Pamekasan Provinsi Jawa Timur berusaha meningkatkan layanan kepada masyarakat untuk meningkatkan layanan tersebut dibutuhkan informasi yang kuat dan akurat. Bertolak dari pentingnya pengolahan-pengolahan data dalam pelayanan pasang baru, untuk mengamati pelaksanaan proses pelayanan pasang baru listrik guna mempercepat penyajian informasi dan laporan secara akurat dalam proses pencarian data jaringan. Maka dari itu PT PLN (Persero) selalu berupaya untuk terus memperbaharui kinerja dalam memberikan pelayanan yang semakin optimal, sehingga citra PT PLN (Persero) dimata masyarakat akan selalu dinilai baik dan memberikan pelayanan yang baik sehingga memuaskan pelanggannya.

Dalam menjalankan visi dan misi PT.PLN yang bersamaan dengan semakin banyaknya masyarakat melakukan pemasangan listrik baru, maka akan berdampak pada pengolahan data, misalnya terjadi penyimpanan data secara manual sehingga dalam pencarian data membutuhkan waktu yang lama, atau kemungkinan kertas hilang. Karena dimana data yang disimpan masih berupa dalam bentuk kertas.

Sejalan dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi, untuk mengatasi permasalahan diatas, dilakukan Praktek Kerja Lapangan yang mendesain aplikasi yang berjudul “Sistem Informasi Layanan Pemasangan Listrik Baru Berbasis Dekstop” sebagai salah satu PT.PLN yang saat ini mengalami kesulitan dalam penginputan kegiatan pasang baru. Terdapat banyak teknologi

yang diharapkan dapat menjadi solusi proses bisnis suatu perusahaan, misalnya desktop. Teknologi berupa desktop ini, diharapkan dapat menjadi solusi guna membantu kinerja pada staff bagian perencanaan untuk mengatasi permasalahan dalam menginput data pemohon.

Setelah aplikasi desktop dibuat, pegawai bagian staf perencanaan dapat memasukkan data dengan cara memakai aplikasi yang sudah dibuat untuk diserahkan kepada pegawai bagian lapangan dalam layanan pemasangan listrik baru.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas terdapat permasalahan yang diangkat dalam praktik kerja lapangan ini, yaitu “Bagaimana merancang dan membuat Sistem Informasi Aplikasi Layanan Pemasangan Listrik Baru Berbasis Desktop pada PT.PLN (Persero) Area Pamekasan Provinsi Jawa Timur) sebagai media penginputan data pada kegiatan pemasangan listrik baru

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam pelaksanaannya, Praktek Kerja Lapangan ini memiliki berbagai batasan masalah yaitu:

1. Membuat Aplikasi Layanan Pemasangan Listrik baru Berbasis Desktop menggunakan *Bahasa Pemrograman VB* di PT.PLN (Persero) Area Pamekasan Provinsi Jawa Timur.

### **1.4 Tujuan**

Dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan terdapat tujuan, yaitu :

1. Untuk memenuhi persyaratan program studi strata I di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Untuk membantu pegawai bagian perencanaan dalam memasukkan data pelanggan dengan menggunakan Aplikasi Layanan Pemasangan Listrik Baru di PT.PLN (Persero) Area Pamekasan Provinsi Jawa Timur.

## **1.5 Manfaat**

Dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini memiliki beberapa manfaat yaitu:

1. Agar dapat menambah informasi dalam bidang pelayanan pelanggan khususnya dalam bidang pemasangan baru di PT.PLN (Persero) Area Pamekasan Provinsi Jawa Timur.
2. Membantu dalam menyimpan data pengajuan pelanggan di PT.PLN (Persero) Area Pamekasan Provinsi Jawa Timur.
3. Dapat memberikan pengamatan proses pasang baru yang tepat guna dan dapat memberikan informasi yang tepat, cepat dan akurat.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Dalam laporan Praktek Kerja Lapangan ini, pembahasan disajikan dalam lima bab dengan sistematika sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan praktek kerja lapangan ini.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas tentang profil singkat tentang PT.PLN (Persero) Area Pamekasan Provinsi Jawa Timur. Membahas mengenai pengertian Aplikasi pemasangan listrik baru, Desktop, VB, SQL Server Management Studio, Visual Studio, Conceptual Data Model (CDM), Physical Data Model (PDM), System Flow, Document Flow, dan Data Flow Diagram (DFD).

### **BAB III METODE PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

Bab ini berisi tentang metodologi yang digunakan dalam melakukan penelitian seperti observasi, wawancara, dan perancangan sistem, pembuatan program Sistem Informasi Aplikasi, testing, implementasi, dan pembuatan laporan

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang pembahasan desain Aplikasi Layanan Pemasangan Listrik Baru Berbasis Desktop (Studi Kasus : PT.PLN (Persero) Area

Pamekasan Provinsi Jawa Timur).

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang dapat diambil dari keseluruhan isi dari laporan dan Praktek Kerja Lapangan serta saran yang disampaikan penulis dan perusahaan yang terkait untuk pengembangan sistem yang ada demi kesempurnaan sistem yang lebih baik.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bagian ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber literatur yang digunakan dalam pembuatan laporan ini.

## **LAMPIRAN**

Pada bagian ini berisi tentang foto-foto kegiatan di PT.PLN (Persero) Area Pamekasan Provinsi Jawa Timur).