

**PERANCANGAN PERANGKAT PENGUKURAN TINGKAT
KEMATANGAN YANG TERFOKUS PADA BUSINESS GOAL 14 DAN 15
STANDAR COBIT 4.1**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN



Oleh :

DINTA APRILIA PUTRI

(1635010043)

**SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2019**

HALAMAN PENGESAHAN PKL

Judul

PERANCANGAN PERANGKAT PENGUKURAN TINGKAT
KEMATANGAN YANG TERFOKUS PADA *BUSINESS GOAL*
14 DAN 15 STANDAR COBIT 4.1.

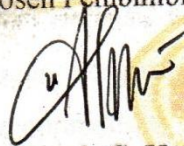
Oleh

Dinta Aprilia Putri

(1635010043)

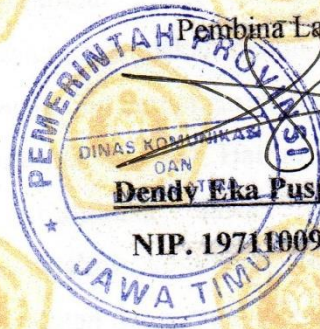
Menyetujui,

Dosen Pembimbing,



Siti Mukaromah, S. Kom, M. Kom

NPT. 3 8107 13 0358 1



Pembina Lapangan,

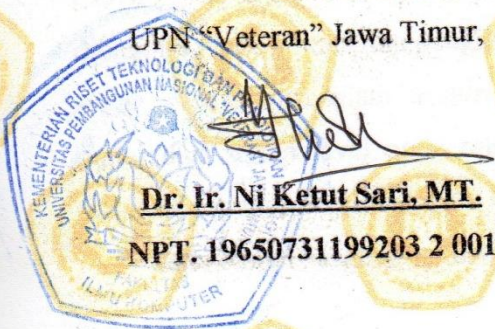
Dendy Eka Puspawandi, S.Si

NIP. 197110091999011001

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Komputer
UPN "Veteran" Jawa Timur,



Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.

NPT. 19650731199203 2 001

Koordinator Program Studi Sistem Inasi
Fakultas Ilmu Komputer
UPN "Veteran" Jawa Timur,



Nur Cahyo Wibowo, S.Kom, M.Kom

NPT. 3 7903 04 0197 1

Judul PKL : Perancangan Perangkat Pengukuran Tingkat
Kematangan Yang Terfokus Pada *Business Goal* 14
Dan 15 Standar Cobit 4.1.

Dosen Pembimbing : Siti Mukaromah, S. Kom, M. Kom

**PERANCANGAN PERANGKAT PENGUKURAN TINGKAT
KEMATANGAN YANG TERFOKUS PADA *BUSINESS GOAL* 14 DAN 15
STANDAR COBIT 4.1**

ABSTRAK

Seluruh instansi pemerintahan diwajibkan untuk menerapkan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang merupakan bentuk integrasi dari *e-Government*. Pengintegrasian *e-Government* ini berpengaruh terhadap proses bisnis serta optimalisasi sumber daya operasional dan staf. Hal ini membutuhkan kesiapan Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Timur dalam pengimplementasian SPBE. Untuk mengetahui kesiapan tersebut, perlu dilakukan pengukuran kematangan yang berkaitan dengan pengelolaan perubahan proses bisnis (*business goal 14*) serta pengelolaan produktivitas operasional dan staf (*business goal 15*). Guna mempermudah pengukuran, dibutuhkanlah perangkat yang akan digunakan untuk memudahkan pengukuran.

Perangkat pengukuran ini dirancang berdasarkan *maturity level* kerangka COBIT 4.1. Dalam menyusun kertas kerja, digunakan rentang jawaban yang dibagi menjadi 4 skala dan pengisiannya menunjukkan tingkat persetujuan terhadap setiap pernyataan dalam *maturity level*. Pengukuran akan dilakukan bertahap mulai dari setiap level pada tingkat kematangan, lalu *maturity level* setiap IT *process*, dan *maturity level* pada *business goal* atau secara keseluruhan.

Kata Kunci : *e-government, spbe, cobit 4.1*.

KATA PENGANTAR

Kami ucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, karena berkat dan karunia-Nya kami telah menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur. Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Strata Satu di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Kami membuat laporan yang berjudul “**Perancangan Perangkat Pengukuran Tingkat Kematangan Yang Terfokus Pada *Business Goal 14 Dan 15 Standar Cobit 4.1***” sebagai sebuah pertanggungjawaban kami terhadap pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yang telah berlangsung.

Pada kesempatan ini kami ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga, yang telah memberi dukungan dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.
2. Bapak Dendy Eka Puspawadi, S.Si. selaku *supervisor* di lapangan yang selalu membantu kami selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur.
3. Ibu Siti Mukaromah, S.kom, M.kom. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan, nasihat, dan bimbingan dalam menyelesaikan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Timur.
4. Seluruh Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan waktu dan ilmunya selama proses belajar saat perkuliahan maupun di luar jam perkuliahan.
5. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom., selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi yang selalu memberikan arahan dan dukungan.

6. Mahasiswa Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur angkatan 2016 yang tiada hentinya memberikan dukungan dalam penyelesaian pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan ini.
7. Kakak senior mahasiswa Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang selalu memberikan bantuan dan bimbingan dalam melaksanakan Praktik Kerja Lapangan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan ataupun nasehat yang bermanfaat bagi kami.

Surabaya, Desember 2019

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAKSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan	5
1.5 Manfaat	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 <i>IT Governance</i>	9
2.1.1 <i>Strategic Alignment</i>	10
2.1.2 <i>Value Delivery</i>	10
2.1.3 <i>Risk Management</i>	10

2.1.5	<i>Performance Measurement</i>	11
2.2	<i>E-Government</i>	11
2.3	COBIT	13
2.3.1	<i>Framework COBIT 4.1</i>	15
2.4	<i>Maturity Model</i>	16
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		18
3.1	Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Timur.....	18
3.2	Visi dan Misi Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Timur	18
3.3	Struktur Organisasi	19
3.3.1	Deskripsi Tugas dan Fungsi	20
BAB IV PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN		27
4.1	Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL)	27
4.2	Waktu dan Tempat Praktik Kerja Lapangan.....	27
4.3	Metode Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	28
4.3.1	Studi Literatur.....	29
4.3.2	Observasi	29
4.3.3	Wawancara	29
4.3.4	Penentuan Tujuan Bisnis	30
4.3.5	Perancangan Alat Ukur.....	30
4.3.6	Pembuatan Laporan.....	30

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
5.1. Menentukan Tujuan Bisnis	31
5.2. Perancangan Alat Ukur Tingkat Kematangan	34
5.2.1. Penentuan Auditee.....	35
5.2.2. Perancangan Kertas Kerja <i>Business Goal</i> 14 dan 15.....	36
5.2.3. Perhitungan <i>Maturity Level</i>	39
5.2.4. Perhitungan Akhir atau <i>Summary</i>	40
BAB VI PENUTUP	42
6.1 Kesimpulan	42
6.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	48
LAMPIRAN 1 LEMBAR IDENTITAS AUDITEE	48
LAMPIRAN 2 DAFTAR PERTANYAAN	49
LAMPIRAN 3 DOKUMENTASI PKL	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 IT Governance	9
Gambar 2.2 Fase e-Government Gartner	14
Gambar 2.3 Evolusi COBIT berdasarkan Ruang Lingkup	15
Gambar 2.4 Hubungan antar domain COBIT 4.1	16
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	20
Gambar 5.1 Tujuan Bisnis dari Perspektif Internal	33
Gambar 5.2 Hubungan Business Goal 14 dengan IT Goals.....	34
Gambar 5.3 Hubungan Business Goal 15 dengan IT Goals.....	35
Gambar 5.4 Kertas Kerja Maturity Level PO1 pada BG14 dan BG15	39
Gambar 5.5 Alat Ukur Maturity Level PO1 pada BG14 dan BG15	41
Gambar 5.6 Alat Ukur Maturity Level BG14	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Maturity Level.....	17
Tabel 4.1 Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan.....	28
Tabel 4.2 Jadwal Harian Praktik Kerja Lapangan.....	29
Tabel 4.3 Gantt Chart Praktik Kerja Lapangan.....	29
Tabel 5.1 Daftar Auditee.....	36