

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

#### **6.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil praktik kerja lapangan yang telah dilaksanakan, dapat ditarik kesimpulan bahwa telah dibuat perangkat alat ukur yang digunakan untuk mengukur tingkat kematangan (*maturity level*) dari pengelolaan perubahan proses bisnis (*business goal* 14) serta peningkatan produktivitas operasional dan staf (*business goal* 15) berdasarkan studi kasus di Diskominfo Jatim.

#### **6.2 Saran**

Berdasarkan hasil praktik kerja lapangan yang telah dilaksanakan, ditemukan permasalahan yang belum terpecahkan. Sehingga peneliti mengajukan beberapa saran untuk penelitian selanjutnya. Saran tersebut antara lain sebagai berikut:

1. Perangkat pengukuran tingkat kematangan ini dapat digunakan untuk melakukan penelitian selanjutnya yaitu mengukur tingkat kematangan dari BG14 dan BG15 di Diskominfo Jatim.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk mengkaji lebih banyak sumber atau referensi terkait SPBE agar pembahasan mengenai sistem tersebut lebih mendalam dan hasil penelitian lebih lengkap.
3. Dapat melihat perspektif lain dari Diskominfo Jatim untuk melakukan pengukuran tingkat kematangan.