

DAFTAR PUSTAKA

- Amir, R. 2018. Usulan Tata Kelola Teknologi Informasi (*IT Governance*) menggunakan framework COBIT 5 (Studi kasus: PT. BPRS Al-Salaam). Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Association for Information Systems Indonesia (AISINDO). (2018). IS Curriculum. <https://aisindo.org/is-curriculum/>
- Ariyani, Rifandi, R., & Lestari, S. 2020. Evaluasi Layanan E-Learning Menggunakan Framework COBIT 5 (Studi Kasus SMK Islam Al Barokah Lampung Tengah). *Seminar Nasional Darmajaya*, 5, 46–56. <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/PSND/article/view/2463/1146>
- Arwinda, T., & Sari, M. 2015. Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan PT. JAMSOSTEK Cabang Belawan. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*, 15(1).
- Campbell, Philip L. 2005. *A COBIT Primer*. USA:Sandia National
- Cahyani, U., Aknuranda, I., & Perdanakusuma, A. Evaluasi Layanan BPJSTK Mobile Dengan Menggunakan Domain Deliver, Service and Support Berdasarkan Framework COBIT 5 (Studi Kasus : BPJS Ketenagakerjaan Cabang Mataram). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 8, p. 2382-2391, sep. 2017. ISSN 2548-964X. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/1774>
- Hoffman, K. Douglas & John E.G. Bateson. 2006. *Services Marketing: Concepts, Strategies, & Cases*, Third Edition. Penerbit: Thomson South Western, USA
- ITGI. 2007. *COBIT 4.1: Control Objective, Management Guideline, Maturity Models*. United State of America: IT Governance Institute.
- ITGID. 2015. Fokus Area Pada IT Governance. <https://itgid.org/fokus-area-pada-it-governance/>. Terakhir diakses pada 20 Mei 2023.
- ITGID. 2019a. COBIT 2019 VS COBIT 5. <https://itgid.org/cobit-2019-vs-cobit-5/>. Terakhir diakses pada 20 Mei 2023.
- ITGID. 2019b. Kupas Tuntas Tata Kelola IT (IT Governance). <https://itgid.org/kupas-tuntas-tata-kelola-it-it-governance/>. Terakhir diakses pada 20 Mei 2023.
- Jogiyanto. 2001. *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*, Yogyakarta: ANDI.
- Maskur, *et al.* "Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework Cobit 5 Di Bpmpstp Bone Bolango." *Masyarakat Telematika dan Informasi*, vol. 8, no. 2, 2017, pp. 109-126.

- Mawarni, R., Ayu Putri, E., & Triyanti, D. 2022. Audit Sistem Informasi E-Learning Menggunakan Framework Cobit 5.0 (Study Kasus: E-LEARNING SLBN Sukamaju Kotabumi – Lampung Utara). *Jurnal Informatika Software Dan Network (JISN)*, 3(1). Retrieved from <https://jurnal.dccpringsewu.ac.id/index.php/ji/article/view/38>
- Mukaromah, S. *et al.*, 2022. Alignment of Business Goals With IT Goals By Measuring The Level of Capability Using Cobit 5. 2022 IEEE 8th Information Technology International Seminar (ITIS), Surabaya, Indonesia, 2022, pp. 354-358, doi: 10.1109/ITIS57155.2022.10010265.
- Mulyarahayu, D. T. 2015. Desain Perangkat Evaluasi Kematangan Proses Pengelolaan Program Dan Proyek Process Capability Model COBIT 5 (Studi Kasus : Rumah Sakit Umum Haji Surabaya) *for Managing The Programmes And Projects Based On Cobit 5 Process Capability Model (Case Study : Rumah Sakit Umum Haji Surabaya)*.
- Fuada, S. 2016. Studi Literatur Tentang Status Tata Kelola Insiden TI Pada PTN/PTS Indonesia Berdasarkan Framework COBIT (Subdomain DS08 Dan DSS02). Januari, 1–30.
- Görvalla, M., Preniqi, N., & Kopacek, P. 2018. IT Infrastructure Library (ITIL) framework approach to IT Governance. *International Federation of Automatic Control - PapersOnLine*. 51. 181-185. 10.1016/j.ifacol.2018.11.283
- Gondodiyoto, S. 2007. *Audit Sistem Informasi + Pendekatan COBIT*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- ISACA. 2012a. COBIT 5: A business framework for the governance and management of enterprise IT COBIT 5. In United States of America: ISACA.
- ISACA. 2012b. Enabling Processes. In United States of America: ISACA.
- ISACA. 2013a. COBIT ® Process Assessment Model (PAM): Using COBIT ® 5.
- ISACA. 2013b. COBIT Self-assessment Guide: Using COBIT 5.
- Kementerian Pendidikan Dan Kebudayaan, Kementerian Agama, Kementerian Kesehatan, Dan Kementerian Dalam Negeri. 2020. Panduan Penyelenggaraan Pembelajaran Pada Tahun Ajaran 2020/2021 dan Tahun Akademik 2020/2021 di Masa Pandemi *Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)*.
- Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi. 2015. Peraturan Menteri Kementerian Riset, Teknologi, Dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia tentang Organisasi Dan Tata Kerja Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

- Kementerian Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi. 2017. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi No. 86 Tahun 2017 tentang Statuta Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. 1923, 1–74.
- Kridanto, S. 2009. *Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi*. Bandung : Informatika
- Mawarni, R., Putri, E. A., & Triyanti, D. 2022. Audit Sistem Informasi E-Learning Menggunakan Framework Cobit 5.0 (Study Kasus: E-Learning SLBN Sukamaju Kotabumi-Lampung Utara). *Jisn*, 03(01), 18–25.
- Mirela, G. 2011. Risk Management in IT Governance Framework. *Economia. Seria Management*. 14. 545-552.
- Putri, R. E. 2016. Penilaian Kapabilitas Proses Tata Kelola TI Berdasarkan Proses DSS01 Pada Framework COBIT 5. *Jurnal CoreIT*, 2(1), 41–54.
- Sadikin, M., & Purwanto, S. K. 2018. The implementation of e-learning system governance to deal with user need, institution objective, and regulation compliance. *Telkomnika (Telecommunication Computing Electronics and Control)*, 16(3), 1332–1344. <https://doi.org/10.12928/TELKOMNIKA.v16i3.8699>
- Sarno, R. 2009. *Audit Sistem Informasi & Teknologi Informasi*. Surabaya: ITS Press.
- Savero Aranov, R., Witarsyah, D., & Lukman Abdurrahman, D. 2018. *Perancangan Tata Kelola Manajemen Teknologi Informasi Smk N 4 Bandung Menggunakan Framework Cobit 5 Domain Evaluate, Direct and Monitor (Edm) & Build, Acquire and Implement (Bai) It Governance & Information Technology Management Design At Smk N 4 Bandung* . 5(2), 3444–3450.
- Smits, Martin; Fairchild, Alea; Ribbers, Piet; Milis, Koen; and Geel, Erik van, Assessing Strategic Alignment to Improve IT Effectiveness. 2009. BLED 2009 Proceedings. 15. <https://aisel.aisnet.org/bled2009/15>
- Surjandy, Fernando, E., Condrobimo, A. R., & Yudho, M. R. 2020. Evaluasi Penerapan It Governance Pada Bank Berdasarkan Cobit 5 (Study Kasus Pada Bank XYZ) Evaluation Implementaion Of It Governance At Bank Xyz Based On COBIT 5 (case study at bank xyz). *Jurnal Teknologi Dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 7(3), 453–460. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202071457>
- Sutabri, T. 2012. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta.
- Symons, C. 2005. *IT Governance Framework*.
- Taqiya, N. A., Mukaromah, S., & Pratama, A. 2020. Analisis Tingkat Kematangan Spbe Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Jawa Timur. *SCAN - Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(1), 22–33. <https://doi.org/10.33005/scan.v15i1.1849>

- Trihapningsari, D., Agushinta R., D., & Banowosari, L. Y. 2021. Pengukuran Kapabilitas Tata Kelola TI Sistem Informasi Tiras dan Transaksi Bahan Ajar Universitas Terbuka Menggunakan Cobit 5. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 8(5), 965. <https://doi.org/10.25126/jtiik.2021854648>
- TOGAF. 2011. Introduction to the Architecture Development Method (ADM). <https://pubs.opengroup.org/architecture/togaf91-doc/arch/chap05.html>. Terakhir diakses pada 20 Mei 2023.
- Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. 2020. *Rencana Strategis UPN “Veteran” Jawa Timur Tahun 2020-2024*.
- Wolmarans, A., Kruger, N., & Croft, N. 2016. IT Governance and Business Alignment in Support of a Divestment Strategy IT Governance and Business Alignment in Support of a Divestment Strategy. *Global Journal of Management and Business Research*. 16.
- Van Grembergen, W., De Haes, S., & Guldentops, E. 2011. Structures, Processes and Relational Mechanisms for IT Governance. *Strategies for Information Technology Governance*, 1–36. <https://doi.org/10.4018/9781591401407.ch001>