

BAB V

PENUTUP

Pada bab ini memuat kesimpulan dari hasil pembahasan, serta saran-saran yang diberikan terkait pengembangan penelitian selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, kesimpulan yang dapat diambil antara lain:

1. Hasil analisis tingkat kapabilitas Sistem Informasi *e-Learning* pada UPN “Veteran” Jatim dilakukan terhadap tiga IT *processes* COBIT 5 antara lain EDM04 *Ensure Resource Optimisation*, APO013 *Manage Enterprise Architecture*, dan BAI02 *Manage Requirements definition*. Kondisi saat ini (*as-is*) proses EDM04 *Ensure Resource Optimisation* mencapai level 1 (*Performed*) dengan skor 67,78% yang memiliki skala penilaian L (*Largely Achieved*). Proses APO013 *Manage Enterprise Architecture* dengan skor 38,107% memiliki skala penilaian P (*Partially Achieved*) yang berada pada level 0 (*Incomplete*). Proses BAI02 *Manage Requirements definition* dengan skor 38,43% yang memiliki skala penilaian P (*Partially Achieved*) berada pada level 0 (*Incomplete*).
2. Hasil analisis kesenjangan IT *processes* menunjukkan bahwa terdapat *gap* antara kondisi saat ini (*as-is*) dengan kondisi yang diharapkan (*to be*). Dengan kondisi yang diharapkan yaitu level 2 (*Managed*), proses EDM04 *Ensure Resource Optimisation* memiliki kesenjangan sebesar 1, proses APO013 *Manage Enterprise Architecture* memiliki kesenjangan sebanyak

- 2, dan proses BAI02 *Manage Requirements definition* memiliki kesenjangan sebanyak 2. Diperlukan tindakan perbaikan pada level 1 sehingga mencapai skala penilaian F (*Fully Achieved*) dan kemudian memenuhi kriteria pada level 2 (*Managed*).
3. Berdasarkan hasil penilaian terhadap praktik dasar dan produk kerja, temuan, dan analisis kesenjangan yang telah dilakukan, secara keseluruhan rekomendasi yang diusulkan sebagai berikut :
- a. Memenuhi dan mengoptimalkan penerapan praktik dasar (*base practices*) serta *work product* (WP).
 - b. Mengidentifikasi dan mengkomunikasikan tujuan dan ruang lingkup kinerja proses.
 - c. Menetapkan dan memantau dasar pengukuran kinerja praktik proses saat dilakukan pemantauan untuk memenuhi *objectives* atau tujuan yang telah ditentukan.
 - d. Melakukan penyesuaian kinerja praktik sebagai langkah perbaikan ketika kinerja praktik tersebut tidak tercapai dengan penyediaan catatan kualitas/*quality record* yang memuat hal detail dari tindakan perbaikan.
 - e. Menyediakan detail ketrampilan dari pihak yang berperan *responsible, accountable, consulted, dan informed* (RACI) agar mendukung kinerja praktik.
 - f. Menyediakan, mengalokasikan, dan menggunakan sumber daya dan informasi.

- g. Kebutuhan/*requiriement* terhadap *work product* telah identifikasi ke dalam sebuah *quality plan* yang memberikan rincian struktur isi dari *work product*.
- h. *Work product* secara berkelanjutan dilakukan identifikasi, dokumentasi, dan ditinjau agar terkelola dengan baik.
- i. *Work product* diulas kembali dengan mempertimbangkan bahwa kebutuhan terhadap kinerja praktik yang telah direncanakan dapat berubah.

5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan penelitian lebih lanjut adalah sebagai berikut:

1. UPN “Veteran” Jawa Timur perlu melakukan standarisasi yang bersifat formal terhadap beberapa proses yang sedang berjalan sehingga dapat mengevaluasi dan melakukan pengembangan lebih lanjut agar mencapai nilai indeks yang diharapkan.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan meneruskan penelitian ini hingga melakukan perancangan dokumen atau produk kerja yang telah direkomendasikan serta perancangan tata kelola TI untuk membantu pencapaian target tingkat kapabilitas yang diharapkan.