

DAFTAR PUSTAKA

- Alhaqq, R. I., Putra, I. K., & Ruldeviyani, Y. (2022). Analisis Sentimen terhadap Penggunaan Aplikasi MySAPK BKN di Google Play Store. *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi*, 11(2), 105 - 113.
- Amrullah, A. Z., Anas, A. S., & Hidayat, M. A. (2020). Analisis Sentimen Movie Review Menggunakan Naive Bayes Classifier Dengan Seleksi Fitur Chi Square. *Jurnal BITE : Jurnal Bumigora Information Technology*, 2(1), 40-44.
- Ardianto, R., Rivanie, T., Alkhalifi, Y., Nugraha, F. S., & Gata, W. (2020). SENTIMENT ANALYSIS ON E-SPORTS FOR EDUCATION CURRICULUM USING NAIVE BAYES AND SUPPORT VECTOR MACHINE. *Jurnal Ilmu Komputer dan Informasi (Journal of Computer Science and Information)*, 109 - 121.
- Firmansyah, R. A., & Putra, K. H. (2019). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TRANSPORTASI UMUM “SUROBOYO BUS” RUTE HALTE RAJAWALI – TERMINAL PURABAYA DENGAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA). *Jurnal Teknologi Perencanaan, Perancangan, Lingkungan, dan Infrastruktur*.
- Firmansyah, R. A., & Putra, K. H. (2019). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TRANSPORTASI UMUM “SUROBOYO BUS” RUTE HALTE RAJAWALI – TERMINAL PURABAYA DENGAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA). *Seminar Teknologi Perencanaan, Perancangan, Lingkungan, dan Infrastruktur* (pp. 1 - 6). Surabaya: FTSP ITATS.
- Google Play Store. (2023). Retrieved from https://play.google.com/intl/id_id/about/howplayworks/

- Gunawan, B., Pratiwi, H. S., & Pratama, E. E. (2018). Sistem Analisis Sentimen pada Ulasan Produk Menggunakan Metode Naive Bayes. *JEPIN (Jurnal Edukasi dan Penelitian Informatika)*, 4(2), 113 - 118.
- Hakim, S. N., Putra, A. J., & Khasanah, A. U. (2021). Sentiment analysis on myindihome user reviews using support vector machine and naïve bayes classifier method. *International Journal of Industrial Optimization*, 151-164.
- Handoko, M. R., & Neneng. (2021). SISTEM PAKAR DIAGNOSA PENYAKIT SELAMA KEHAMILAN MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES BERBASIS WEB. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(1), 50 - 58.
- Haqie, Z. A., Nadiah, R. E., & Ariyani, O. P. (2020). INOVASI PELAYANAN PUBLIK SUROBOYO BIS DI KOTA SURABAYA. *Journal of Public Sector Innovations*, 23-30.
- Hasri, C. F., & Alita, D. (2022). PENERAPAN METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER DAN SUPPORTVECTOR MACHINE PADA ANALISIS SENTIMEN TERHADAP DAMPAK VIRUS CORONA DI TWITTER. *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak (JATIKA)*, 3(2), 145 - 160.
- Herlinawati, N., Yuliani, Y., Faizah, S., Gata, W., & Samudi. (2020). ANALISIS SENTIMEN ZOOM CLOUD MEETINGS DI PLAY STORE MENGGUNAKAN NAÏVE BAYES DAN SUPPORT VECTOR MACHINE. *CESS (Journal of Computer Engineering System and Science)*, 5(2), 293 - 298.
- Herwinsyah, & Witanti, A. (2022). ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP VAKSINASI COVID-19 PADA MEDIA SOSIAL TWITTER MENGGUNAKAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM). *Jurnal Sistem Informasi dan Informatika (Simika)*, 5(2), 59 - 67.

- Laia, M. L., & Setyawan, Y. (2020). PERBANDINGAN HASIL KLASIFIKASI CURAH HUJAN MENGGUNAKAN ETODE SVM DAN NBC. *Jurnal Statistika Industri dan Komputasi*, 5(2), 51 - 61.
- Larasati, F. A., Ratnawati, D. E., & Hanggara, B. T. (2022). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Dana dengan Metode Random Forest. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6(9), 4305-4313.
- Muhammadin, A., & Sobari, I. A. (2021). Analisis Sentimen Pada Ulasan Aplikasi Kredivo Dengan Algoritma SVM Dan NBC . *Reputasi: Jurnal Rekayasa Perangkat Lunak*, 2(2), 85-91.
- Normawati, D., & Prayogi, S. A. (2021). Implementasi Naïve Bayes Classifier Dan Confusion Matrix Pada Analisis Sentimen Berbasis Teks Pada Twitter. *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 697 - 711.
- Permadi, V. A. (2020). Analisis Sentimen Menggunakan Algoritma Naive Bayes Terhadap Review Restoran di Singapura. *urnal Buana Informatika*, 11(2), 141 - 151.
- Rizaldi, S. T., Khairi, A. A., & Mustakim. (2021). Text Mining Classification Opini Publik Terhadap Provider di Indonesia. *Seminar Nasional Teknologi Informasi, Komunikasi dan Industri (SNTIKI) 13* (pp. 79 - 86). Riau : Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Sultan Syarif Kasim.
- Rozi, F. N., & Sulistyawati, D. H. (2019). KLASIFIKASI BERITA HOAX PILPRES MENGGUNAKAN METODE MODIFIED K-NEAREST NEIGHBOR DAN PEMBOBOTAN MENGGUNAKAN TF-IDF. *KONVERGENSI*, 15(1), 1 - 10.
- Saepulrohman, A., Saepudin, S., & Gustian, D. (2021). Analisis Sentimen Kepuasan Pengguna Aplikasi WhatsApp Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Dan Support Vector Machine. *@is The Best : Accounting Information Systems and Information Technology Business Enterprise* , 6(2), 91-105.
- Sahal, M., Hidayat, Z., Bilfaqih, Y., Hady, M. A., & Tampubolon, Y. M. (2023). Smart Traffic Light Using YOLO Based Camera with Deep

Reinforcement Learning Algorithm. *Journal on Advanced Research in Electrical Engineering*, 7(1), 13-19.

Santoso, D. P., & Wibowo, W. (2022). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Buzzbreak Menggunakan Metode Naïve Bayes Classifier pada Situs Google Play Store. *JURNAL SAINS DAN SENI ITS*, D190-D196.

Septianingrum, F., Jaman, J. H., & Enri, U. (2021). Analisis Sentimen Pada Isu Vaksin Covid-19 di Indonesia dengan Metode Naive Bayes Classifier. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 5(4), 1431-1437.

Yutika, C. H., Adiwijaya, & Faraby, S. A. (2021). Analisis Sentimen Berbasis Aspek pada Review Female Daily Menggunakan TF-IDF dan Naïve Bayes. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 5(2), 422 - 430.