

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian maka didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Algoritma *Naïve Bayes* dan *Support Vector Machines* berhasil diimplementasikan pada analisis sentimen ulasan aplikasi GOBIS Suroboyo Bus dengan data yang berhasil didapatkan yaitu 600 data ulasan berkisar dari tahun 2018 hingga april tahun 2023.
2. Tingkat *Accuracy* dari algoritma *Naïve Bayes* adalah 81%, *precision* 83%, *recall* 84%, dan *F1-Score* 82%. Sedangkan untuk algoritma *Support Vector Machines* memiliki nilai *accuracy* 73%, *precision* 67%, *recall* 82%, dan *F1 – Score* 74%. Hasil tersebut didapatkan dengan menggunakan pembagian data latih 80% dan data uji 20%.
3. Algoritma *Naïve Bayes* memiliki performansi lebih baik dibandingkan algoritma *Support Vector Machines* (SVM) berdasarkan skenario uji coba yang telah dilakukan, dimana algoritma *Naïve Bayes* memiliki nilai akurasi lebih baik dalam tiga skenario uji coba sehingga digunakan sebagai algoritma utama dalam menganalisis sentimen dari tahun 2018 hingga April tahun 2023.
4. Jumlah sentimen negatif masih lebih unggul dibandingkan sentimen positif pada rentang tahun 2019 hingga tahun 2022, sedangkan sentimen positif hanya unggul di tahun 2018 dan april tahun 2023. Dengan demikian fitur yang ada di aplikasi GOBIS Suroboyo Bus masih belum cukup menunjang pengguna Suroboyo Bus. Sehingga perlu dilakukan pengembangan fitur

aplikasi lebih lanjut, hasil analisis tersebut memiliki korelasi dengan rating aplikasi yang masih berada di angka 3.9 dari 5.

5.2 Saran

1. Menambahkan data jika memungkinkan dengan tujuan agar diketahui ulasan yang lebih beragam untuk membantu dalam analisis sentimen aplikasi GOBIS Suroboyo Bus.
2. Dalam tahap pelabelan data di penelitian selanjutnya dapat menggunakan kode program untuk memudahkan proses analisis sentimen.
3. Diharapkan penelitian selanjutnya menambahkan rentang tahun pada proses analisis untuk diketahui perkembangan pada aplikasi.