

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang berisi analisa peneliti yang telah diuraikan sebelumnya, maka kesimpulan yang didapat terkait Efektivitas Jasa Transportasi Suroboyo Bus Pada Masa Kenormalan Baru Di Kota Surabaya ialah sebagai berikut :

1. Keselamatan atau keamanan Suroboyo Bus sudah efektif karena telah mengikuti protokol kesehatan yang tercantum pada Peraturan Walikota Surabaya Nomor 33 Tahun 2020, hanya saja terdapat kekurangan yang terletak pada tidak adanya bentuk sosialisasi mengenai etika batuk atau bersin di sekitar Suroboyo Bus.
2. Kapasitas Suroboyo Bus kurang efektif karena dari 3 rute Suroboyo Bus hanya 1 rute saja yang mampu mengangkut rute sesuai kapasitas, sedangkan 2 sisanya memiliki kapasitas yang berlebih.
3. Pertanggung jawaban Suroboyo Bus kurang efektif karena UPTD Pengelola Transportasi Umum belum mampu memberikan asuransi perlindungan terhadap COVID – 19 kepada penumpang karena beberapa pertimbangan.
4. Kenyamanan Suroboyo Bus sudah efektif karena suasana yang dirasakan oleh penumpang dalam perjalanan selama masa kenormalan baru tidak terganggu dengan adanya penerapan protokol kesehatan, bahkan sebagian penumpang menanggapinya dengan positif.

## 5.2 Saran

Sesuai dengan hasil penelitian dan pembahasan tentang Efektivitas Jasa Transportasi Suroboyo Bus Pada Masa Kenormalan Baru Di Kota Surabaya, peneliti memberikan saran – saran sebagai berikut :

1. Adanya penambahan poster – poster di armada Suroboyo Bus mengenai etika batuk atau bersin supaya penumpang semakin sadar menerapkan protokol kesehatan dengan baik dan mengurangi penyebaran COVID – 19 di dalam bis.
2. Dikarenakan pihak UPTD Pengelola Transportasi Umum kesulitan memberikan asuransi kepada penumpang, sebaiknya tetap menjaga pelaksanaan protokol kesehatan dengan ketat dan konsisten seperti yang sudah dilakukan sebelumnya.