

**EFEKTIVITAS JASA TRANSPORTASI PUBLIK SUROBOYO BUS PADA
MASA KENORMALAN BARU DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



OLEH :

MARIA FLORENTIA AGATHA
NPM 1641010031

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA

2020

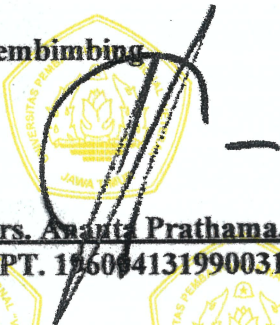
**EFEKTIVITAS JASA TRANSPORTASI PUBLIK SUROBOYO BUS PADA
MASA KENORMALAN BARU DI KOTA SURABAYA**

Disusun oleh:


MARIA FLORENTIA AGATHA
NPM. 1641010031

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Admininstrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 13 November 2020.


Pembimbing


Drs. Ananta Prathama, M.Si
NPT. 196004131990031001


Tim Penguji
1. Ketua


Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031959032001


2. Sekretaris


Drs. Ananta Prathama, M.Si
NPT. 196004131990031001

3. Anggota


Dra. Hj. Susi Hardjati, M.AP
NIP.196902101993032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

**EFEKTIVITAS JASA TRANSPORTASI PUBLIK SUROBOYO BUS PADA
MASA KENORMALAN BARU DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

Maria Florentia Agatha
NPM. 1641010031

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP.196004131990031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001


**EFEKTIVITAS JASA TRANSPORTASI PUBLIK SUROBOYO BUS PADA
MASA KENORMALAN BARU DI KOTA SURABAYA**

Disusun oleh:

MARIA FLORENTIA AGATHA
NPM. 1641010031

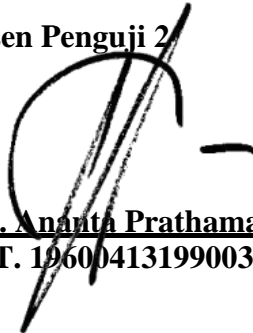
Telah direvisi dan disahkan pada tanggal :.....

Dosen Penguji 1



Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Dosen Penguji 2



Drs. Ananta Prathama, M.Si
NPT. 196004131990031001

Dosen Penguji 3



Dra. Hi Susi Hardiati, M.AP
NIP.196902101993032001

ABSTRAKSI

MARIA FLORENTIA AGATHA, EFEKTIVITAS JASA TRANSPORTASI PUBLIK SUROBOYO BUS PADA MASA KENORMALAN BARU DI KOTA SURABAYA

Sulitnya mengembalikan minat masyarakat untuk menggunakan transportasi publik membuat pemerintah Kota Surabaya meluncurkan Suroboyo Bus yang beroperasi mulai 7 April 2018. Tujuannya ialah sebagai moda transportasi alternatif dan sekaligus moda edukasi untuk terciptanya lingkungan kota yang lebih sehat. Berdasarkan penelitian terdahulu diketahui bahwa masyarakat memiliki antusias tinggi menggunakan Suroboyo Bus karena dinilai lebih nyaman dan aman dibandingkan transportasi publik lainnya; kontribusi dengan sampah plastik juga membuat masyarakat semakin antusias karena dirasa sampah plastik akan lebih bermanfaat dan terjangkau. Beberapa bulan terakhir, kegiatan transportasi di Surabaya tidak berjalan seperti biasanya. Hal ini terjadi akibat dari wabah COVID-19 muncul di setiap negara termasuk Indonesia. Pada masa kenormalan baru ini, masyarakat bisa kembali beraktivitas namun harus mengikuti protokol kesehatan seperti memakai masker dan sering mencuci tangan. Protokol kesehatan harus dilakukan oleh semua pihak dan di semua sektor termasuk dalam kegiatan pertransportasian. Berdasarkan pemaparan permasalahan tersebut, tujuan penelitian ini adalah mendeskripsikan dan menganalisis efektivitas jasa transportasi publik Suroboyo Bus pada masa kenormalan baru di Kota Surabaya.

Jenis penelitian ini ialah deskriptif kualitatif fenomenologis yang bertujuan untuk mereduksi berbagai pengalaman individu pada fenomena menjadi deskripsi tentang esensi atau intisari secara umum. Sumber data yang diperoleh berasal dari kata – kata dan tindakan; sumber tertulis; foto; dan data statistik dengan menggunakan teknik pengumpulan data dengan cara pengamatan, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan pengukuran jasa transportasi yang efektif dan efisien dari Rahardjo Adisasmita dan Sakti Adji Adisasmita. Model analisis data kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan model analisis Miles, Huberman, dan Saldana yaitu kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.

Hasil penelitian ini diperoleh bahwa : 1. Keselamatan atau keamanan Suroboyo Bus sudah efektif karena telah mengikuti protokol kesehatan; 2. Kapasitas Suroboyo Bus kurang efektif karena memiliki kapasitas berlebih; 3. Pertanggung jawaban Suroboyo Bus kurang efektif karena kesulitan menyediakan asuransi; 4. Kenyamanan Suroboyo Bus sudah efektif karena penumpang tidak merasa terganggu selama perjalanan.

Kata kunci : efektivitas, transportasi publik, Suroboyo Bus, masa kenormalan baru

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nyalah akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul : “EFEKTIVITAS JASA TRANSPORTASI PUBLIK SUROBOYO BUS PADA MASA KENORMALAN BARU DI KOTA SURABAYA.”

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis tak terlepas dari hambatan atau kesulitan – kesulitan, namun hal – hal tersebut bukanlah menjadi masalah besar sebab banyaknya bantuan, bimbingan, kerjasama dari pihak – pihak yang rela membantu penulis senantiasa membuat penulis mampu menyelesaikannya dengan baik dan selalu termotivasi. Ungkapan terima kasih yang tulus penulis persembahkan terutama untuk kedua orangtua penulis yang tak henti – hentinya memberi dukungan untuk selalu giat selama menempuh pendidikan hingga di tingkat perguruan tinggi ini.

Pada kesempatan ini, tak lupa juga penulis dengan hormat ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Bapak Drs. Ananta Prathama, M.Si selaku dosen pembimbing penulis yang selalu memberikan bimbingan, arahan, ataupun nasehat dan saran supaya penelitian segera terselesaikan.
4. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan bekal ilmu selama penulis berada dibangku perkuliahan.
5. Seseorang yang spesial bagi penulis yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan penulis agar bisa menyelesaikan masa perkuliahan dengan lancar.
6. Sahabat penulis, Monica Widi Marlan yang selalu menemani penulis selama perkuliahan bahkan saat magang dan bimbingan skripsi serta hal – hal lain di luar kampus.
7. “Pasukanku” yang telah menemani hari – hari penulis selama diperkuliahan dan membantu serta memotivasi penulis untuk selalu semangat selama kuliah.
8. Serta pihak – pihak lain yang membantu dalam penulisan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan proposal skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Maka kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penelitian ini.

Surabaya, Desember 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN REVISI	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Transportasi.....	14
2.2.1 Definisi Transportasi	14
2.2.2 Transportasi Publik	16
2.2.3 Faktor yang Memengaruhi Pemilihan Moda	17
2.2.4 Permintaan Jasa Transportasi	19

	2.2.5 Penawaran Jasa Transportasi.....	21
	2.2.6 Manajemen Transportasi	22
	2.3 Efektivitas.....	24
	2.3.1 Definisi Efektivitas	24
	2.3.2 Pengukuran Efektivitas	26
	2.4 Kerangka Berpikir	29
BAB III	METODE PENELITIAN	30
	3.1 Jenis Penelitian.....	30
	3.2 Fokus Penelitian	30
	3.3 Lokus Penelitian	32
	3.4 Sumber dan Jenis Data	32
	3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
	3.6 Analisis dan Penyajian Data	36
	3.7 Keabsahan Data	38
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
	4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
	4.1.1 Transportasi Publik Suroboyo Bus.....	41
	4.1.2 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	46
	4.1.2.1 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	48
	4.1.2.2 Tugas dan Fungsi Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	49
	4.1.2.3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	50
	4.1.2.4 UPTD Pengelola Transportasi Umum Dinas Perhubungan Kota Surabaya	51

4.2 Hasil Penelitian	56
4.2.1 Keselamatan atau Keamanan.....	56
4.2.2 Kapasitas.....	60
4.2.3 Pertanggung Jawaban	64
4.2.4 Kenyamanan	65
4.3 Pembahasan.....	67
4.3.1 Keselamatan atau Keamanan.....	68
4.3.2 Kapasitas.....	71
4.3.3 Pertanggung Jawaban	73
4.3.4 Kenyamanan	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	82

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Jumlah Transportasi Darat Kota Surabaya	2
Tabel 4.1 Lokasi Pos – Pos Penukaran Botol Plastik	44
Tabel 4.2 Jumlah Penumpang Suroboyo Bus Juli – Agustus.....	45
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jabatan	55
Tabel 4.4 Jumlah Penumpang per Rute per Hari	62

DAFTAR GRAFIK

	Hal
Grafik 1.1 Jumlah Penumpang Suroboyo Bus Tahun 2018 – 2019	4

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1 Aplikasi Suroboyo Bus di Playstore	5
Gambar 1.2 Definisi Kenormalan Baru	7
Gambar 4.1 Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	46
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	50
Gambar 4.3 Struktur Organisasi UPTD Pengelolaan Transportasi Umum..	53
Gambar 4.4 Pengukuran Suhu Tubuh Dengan <i>Thermo-Gun</i>	57
Gambar 4.5 Penyemprotan <i>Handsanitizer</i>	57
Gambar 4.6 Penyemprotan Suroboyo Bus oleh Petugas.....	58
Gambar 4.7 Poster tentang Pencegahan Penyebaran COVID – 19	59
Gambar 4.8 Pembatasan Jumlah Penumpang Selama Kenormalan Baru	60
Gambar 4.9 Pola Posisi Penumpang Duduk Selama Masa Kenormalan Baru	61