

**IMPLEMENTASI PENGELOLAAN SAMPAH PLASTIK BUS SURABAYA
DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

KHARISMA DINDA RACHMAWATI
NPM. 1641010007

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2020

**IMPLEMENTASI PENGELOLAAN SAMPAH PLASTIK BUS SURABAYA
DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

KHARISMA DINDA RACHMAWATI
NPM. 1641010007

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi.

**Menyetujui,
Dosen Pembimbing**



Dra. SRI WIBAWANI, M.Si
NIP. 196704061994032001

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr.Drs.Ec.GENDUT-SUKARNO, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

**IMPLEMENTASI PENGELOLAAN SAMPAH PLASTIK BUS SURABAYA
DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

KHARISMA DINDA RACHMAWATI
1641010007

Telah dipertahankan dihadapkan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 9 Juni 2020

PEMBIMBING



Dra. SRI WIBAWANL, M.Si
NIP. 196704061994032001

TIM PENGUJI

1. Ketua



Dr. AGUS WIDIYARTA, M.Si
NPT. 371089500451

2. Sekretaris



Dra. SRI WIBAWANL, M.Si
NIP. 196704061994032001

3. Anggota



TUKIMAN, S.Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr.Drs.Ea. GENDIT SUKARNO, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

**IMPLEMENTASI PENGELOLAAN SAMPAH PLASTIK BUS SURABAYA
DI KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh :

KHARISMA DINDA RACHMAWATI
1641010007

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 18 Juni 2020

TIM PENGUJI

PENGUJI 1


Dr. Agus Wilivarta M.Si
NPT. 371009500451

PENGUJI 2


Dra. Sri Wahani M.Si
NIP. 196704061994032001

PENGUJI 3


Tukiman S.Sos M.Si
NIP. 196103231989031001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Implementasi Pengelolaan Sampah Plastik Bus Surabaya Di Kota Surabaya”**

Penulis mengucapkan Terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan kepada Ibu Dra. Sri Wibawani, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis dengan memberikan bimbingan dan telah memberikan motivasi kepada penulis agar penulis segera menyelesaikan Skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, diantaranya :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno. Ms, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ertien Rining. M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Orang Tua Penulis, Bapak Imam Rozi dan Ibu Yuliani yang selalu mendo’a kan setiap langkah dan selalu memberikan semangat serta motivasi agar penulis dapat segera menyelesaikan Skripsi ini, serta Kakak Penulis Irsyad Hardyan dan Sylviana Sabilla yang selalu memberikan dukungan kepada penulis
5. Dinas Perhubungan Kota Surabaya, UPTD Transportasi Umum, dan Dinas Kebersihan Ruang Terbuka Hijau, dan Bagian Layanan Pengadaan Pengelolaan

Aset Kota Surabaya yang senantiasa membantu penulis untuk mengumpulkan data.

6. Sahabat penulis Biyan Ady Nugraha, yang telah menemani, mendukung dan memberikan support untuk penulis.
7. Tim ANPALA MANTAP-MANTAP Wulan Aristya, Bahari IImy, M Taqiyuddin, Syahrul Fitroni, Hafizh Pradana, yang senantiasa menemani refreshing penulis ke puncak gunung agar tidak stress.
8. Tim MAMINO, Loveika Riski, Jazilatul, Lala Tri, Revira Aurelia, Priantina Indira Octavia, Wulan, Bahari, Alung, Didin, Hafiz, Biyan, Juwita Eka yang telah menemani penulis untuk mengerjakan Skripsi.
9. Teman-teman Tim FKAN Jefri Darmawan, Siti Rochmini Raafi Aulidya, Vivi Elanda yang senantiasa memberikan arahan dan dukungan kepada penulis.
10. Teman-teman Jurusan Administrasi Publik 2016 yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
11. Dan pihak-pihak lain yang telah membantu.

Akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun bagi semua pihak.

Surabaya, Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....	15
A. Penelitian Terdahulu	15
B. Landasan Teori.....	22
1. Kebijakan Publik	22
a. Pengertian Kebijakan Publik	23
b. Tahapan-Tahapan Kebijakan Publik	24
c. Model-Model Kebijakan	26
d. Dimensi dan Prinsip Kebijakan Publik	27

	Halaman
2. Analisis Kebijakan Publik	28
a. Pengertian Analisis Kebijakan Publik	28
b. Model-model Analisis Kebijakan Publik	30
c. Bentuk Analisis Kebijakan Publik	33
3. Implementasi Kebijakan Publik.....	34
a. Pengertian Implementasi Kebijakan Publik	34
b. Model-Model Implementasi Kebijakan Publik	35
4. Transportasi	41
a. Pengertian Transportasi	41
b. Sistem Transportasi	42
c. Bentuk-Bentuk Transportasi	44
5. Sampah.....	47
a. Pengertian Sampah	47
b. Penggolongan Sampah	48
c. Jenis Sampah	50
6. Pengelolaan Sampah.....	51
a. Pengertian Pengelolaan Sampah	51
b. Penyelenggaraan Pengelolaan Sampah	52
7. Pengertian <i>Reuse, Reduce, Recycle</i>	55
C. Kerangka Berfikir	55
BAB III. METODE PENELITIAN	57
A. Jenis Penelitian	57
B. Lokasi Penelitian.....	58

	Halaman
C. Fokus Penelitian.....	59
D. Sumber Data	62
E. Teknik Pengumpulan Data.....	63
F. Teknik Analisis Data.....	66
G. Keabsahan Data	68
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	73
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	73
1. Profil Kota Surabaya	73
2. Profil Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya.....	81
3. Profil UPTD Pengelolaan Transportasi Umum	89
B. Hasil Penelitian	93
1. Komunikasi	95
a. Transmisi	96
b. Kejelasan	107
c. Konsistensi	113
2. Sumber Daya	118
a. Staff	118
b. Informasi	124
c. Kewenangan	133
d. Fasilitas	137
3. Disposisi	146
a. Kognisi	146
b. Arahan dan Tanggapan Pelaksana	150

	Halaman
c. Intensitas Respon atau Tanggapan Pelaksana	153
4. Struktur Birokrasi	155
C. Pembahasan	166
BAB V. PENUTUP	189
A. Kesimpulan	189
B. Saran	192
DAFTAR PUSTAKA	194
LAMPIRAN	197

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Bus Surabaya.....	4
Gambar 1.2 Timbunan Sampah Plastik Bus Surabaya.....	9
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	56
Gambar 3.1 Komponen dalam analisis data (interactive model)	66
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Suraya	85
Gambar 4.2 Gedung Kantor UPTD Pengelolaan Transportasi Umum	90
Gambar 4.3 Struktur Organisasi UPTD Pengelolaan Transportasi Umum.....	91
Gambar 4.4 Rapat Koordinasi Antara Dinas Perhubungan Kota Surabaya Dengan Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya	104
Gambar 4.5 Sosialisasi kepada Masyarakat melalui Media Sosial	105
Gambar 4.6 Sosialisasi melalui Aplikasi	105
Gambar 4.7 Sosialisasi kepada Masyarakat di Kelurahan	106
Gambar 4.8 Sosialisasi melalui Halte	106
Gambar 4.9 Banner di Tempat Penukaran Tiket Bus Surabaya	112
Gambar 4.10 Laporan Pemakaian Kartu dan Stiker di Tempat Penukaran	117
Gambar 4.11 Informasi Botol Plastik	127
Gambar 4.12 Fasilitas di Tahap Penerimaan	142
Gambar 4.13 Fasilitas di Tahap Pengangkutan	143
Gambar 4.14 Fasilitas di Tahap Pemilahan	143
Gambar 4.15 Fasilitas di Tahap Pengepressan	144

	Halaman
Gambar 4.16 Tata Cara Naik Bus Surabaya	160
Gambar 4.17 Tahap Penerimaan	161
Gambar 4.18 Tahap Pengangkutan	162
Gambar 4.19 Tahap Ditempat Penyimpanan Sementara	162
Gambar 4.20 Tahap Pemilahan	163

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Penumpang Bus Surabaya Januari-Oktober 2019	6
Tabel 1.2 Sampah Plastik hasil dari Pembayaran Bus Surabaya	9
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	19
Tabel 4.1 Letak Geografis Kota Surabaya	76
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kota Surabaya	77
Tabel 4.3 Jumlah Kendaraan Menurut Jenisnya Tahun 2016-2019	79
Tabel 4.4 Jumlah Penumpang Bus Surabaya pada Tahun 2018-2019	79
Tabel 4.5 Komposisi Pegawai Seksi Pemanfaatam Sampah Berdasarkan Status Kepegawaian	87
Tabel 4.6 Komposisi Pegawai Seksi Pemanfaatan Sampah	88
Tabel 4.7 Komposisi Pegawai Seksi Pemanfaatan Sampah Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel 4.8 Sarana dan Prasarana Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya	89
Tabel 4.9 Komposisi Pegawai UPTD PTU Berdasarkan Jenis Kelamin	92
Tabel 4.10 Komposisi Pegawai UPTD PTU Berdasarkan Status Kepegawaian ..	92
Tabel 4.11 Sarana dan Prasarana UPTD PTU	93

ABSTRAKSI

KHARISMA DINDA R. IMPLEMENTASI PENGELOLAAN SAMPAH PLASTIK BUS SURABAYADI KOTA SURABAYA

Bus Surabaya adalah Bus milik Pemerintah Kota Surabaya yang digunakan sebagai transportasi umum di Daerah, Bus Surabaya berbeda dengan angkutan umum bus yang lain yakni dalam model pembayarannya. Pasalnya penumpang tidak perlu membayar dengan uang , melainkan dengan sampah plastik. Seperti yang telah dijelaskan dalam Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2018 tentang Kontribusi Sampah Dalam Penggunaan Layanan Bus Surabaya bahwa sebagai salah satu upaya untuk mengurangi dampak sampah plastik di Daerah. Maka Pemerintah Daerah memberikan fasilitas bagi masyarakat yang memberikan kontribusi sampah plastik untuk menikmati layanan Bus Surabaya. Namun pada kenyataannya, adanya terobosan Bus Surabaya yang dapat dikatakan mendukung upaya ramah lingkungan, tidak terimplementasi dengan baik malah menimbulkan permasalahan baru yaitu terkait pengelolaan sampah. Kini sampah semakin menumpuk di tempat pengumpulan sampah. Pengelolaan sampah di Kota Surabaya saat ini sudah menerapkan 3R (*reduce, reuse, dan recycle*), saat ini Prinsip 3R (*Reduce, Reuse, Dan Recycle*) menjadi cara terbaik dalam mengelola sampah dengan berbagai permasalahannya. Diharapkan pengelolaan sampah plastik Bus Surabaya dengan menggunakan satu diantara dari Prinsip 3R (*Reuse, Reduce, Recycle*) yaitu *Reduce* yang artinya mengurangi segala sesuatu yang mengakibatkan sampah, karena tujuan dari Bus Surabaya adalah untuk mengurangi sampah dan mendukung upaya ramah lingkungan.

Tujuan penelitian adalah Untuk Mendeskripsikan, dan Menganalisis Implementasi Pengelolaan Sampah Plastik Bus Surabaya Di Kota Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan fokus penelitian berdasarkan teori implementasi George C. Edward III.

Hasil Penelitian yang diperoleh yaitu : (1) Komunikasi dalam penelitian ini sudah terimplementasi dan mendukung keberhasilan namun dirasa belum optimal antara DKRTH dengan BLPPA karena hanya melalui surat menyurat, (2) Sumber Daya telah mendukung keberhasilan implementasi, namun belum optimal pada faktor staff karena tidak mempunyai staff khusus dan tidak adanya kemampuan yang signifikan pada tahap pengepressan dan tahap proses lelang, serta kurangnya tempat penyimpanan sampah, (3) Disposisi telah mendukung keberhasilan implementasi, (4) Struktur Birokrasi telah mendukung keberhasilan implementasi dengan adanya SOP terkait implementasi pengelolaan sampah, namun dirasa belum optimal pada proses lelang karena membutuhkan waktu yang lama dan prosedur yang cukup panjang, serta adanya mekanisme kerja dan mekanisme tata cara naik Bus Surabaya.

Kata Kunci : *Implementasi, Pengelolaan Sampah*