

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dipaparkan berikut mengacu pada pengujian hipotesis menggunakan *path coefficient* dan nilai *P-values*, sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Faktor penerimaan pengguna dalam menggunakan aplikasi iPusnas dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh variabel *Performance Expectancy*, *Social Influence*, *Facilitating Conditions*, *Service Mobility*, *User Innovation*, dan *Intention to Use*. Sedangkan variabel *Effort Expectancy* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap penerimaan aplikasi iPusnas.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan:

1. Diketahui dari hasil penelitian bahwa variabilitas *Intention to Use* sebesar 35% yang dijelaskan oleh penelitian ini, sedangkan 65% sisanya dijelaskan oleh variabel di luar penelitian. Sedangkan variabilitas *Use Behavior* sebesar 33.1% yang dijelaskan oleh variabel dalam penelitian ini, sedangkan 66.9% sisanya dijelaskan oleh variabel diluar penelitian. Hasil tersebut menunjukkan bahwa variabilitas dari *Intention to Use* dan *Use Behavior* kurang maksimal dalam model penelitian yang digunakan. Sehingga pada penelitian selanjutnya dapat

ditambahkan variabel dependen lain yang masih berkaitan dengan studi kasus seperti *accessibility*, *screen design*, dan *navigation*.

2. Pada penelitian selanjutnya dapat ditambahkan variabel moderasi pada model penelitian seperti *age*, *gender*, atau *experience* agar dapat diketahui temuan lain yang menambah kebaruan penelitian.

3. Bagi pihak iPusnas, khususnya tim pengembang aplikasi iPusnas dapat mempertimbangkan untuk memberikan kenyamanan pada sisi kemudahan pengguna dalam menggunakan aplikasi iPusnas. Karena kemudahan penggunaan (*Effort Expectancy*) menjadi faktor yang tidak signifikan terhadap penerimaan pengguna dalam menggunakan aplikasi iPusnas, hal ini bisa menjadi peluang agar pengguna dapat merasakan kemudahan dalam membaca di aplikasi iPusnas, tidak hanya sekadar mendapat kegunaan saja. Hal ini dapat menambah nilai lebih pada penerimaan pengguna terhadap aplikasi iPusnas. Salah satunya adalah mempertimbangkan tampilan dan interaksi dalam aplikasi iPusnas yang jelas dan mudah, dengan memberikan notifikasi secara dinamis yang dapat terlihat dari *notification bar* pada *smartphone*.