

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI IPUSNAS  
MENGUNAKAN UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE  
AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi



**Disusun Oleh:**

**INDIRA SETIA AMALIA**

**18082010074**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
S U R A B A Y A  
2023**

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI IPUSNAS  
MENGUNAKAN UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF  
TECHNOLOGY (UTAUT)


Disusun Oleh:

INDIRA SETIA AMALIA  
18082010074

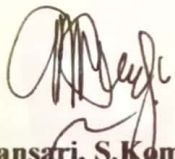
Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 19 Mei 2023

Pembimbing:

1.

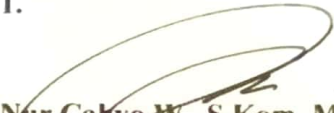
  
Tri Lathif Mardiana, S.Kom., M.T.  
NIP. 19890225 2021211 001

2.

  
Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19871015 202203 2005

Tim Penguji:

1.

  
Nur Cahyo W., S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19790317 2021211 002

2.

  
Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19810704 2021212 011

3.

  
Eristva Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19930316 2019032 020

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT.  
NIP. 19681126 199403 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI IPUSNAS MENGGUNAKAN  
UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)**

**Disusun Oleh:**

**INDIRA SETIA AMALIA**  
**18082010074**

**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Mei  
Periode 2023 pada Tanggal 19 Mei 2023**

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing 1**

**Dosen Pembimbing 2**

  
**Tri Lathif Mardi S., S.Kom., M.T.**  
**NIP. 19890225 201211 001**

  
**Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19871015 202203 2005**

**Mengetahui,**  
**Ketua Program Studi Sistem Informasi**  
**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom**  
**NIP. 19851124 2021211 003**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Indira Setia Amalia  
NPM : 18082010074  
Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 19 Mei 2023 dengan judul:


**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI IPUSNAS  
MENGUNAKAN UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF  
TECHNOLOGY (UTAUT)**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diizinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 23 Mei 2023

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Nur Cahyo W., S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19790317 2021211 002

{  }

2. Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19810704 2021212 011

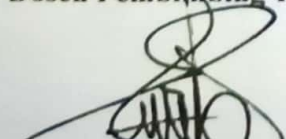
{  }

3. Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19930316 2019032 020

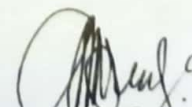
{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

  
Tri Lathif Mardi S., S.Kom., M.T.  
NIP. 19890225 2021211 001

Dosen Pembimbing 2

  
Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19871015 202203 2005



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indira Setia Amalia  
NPM : 18082010074  
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI IPUSNAS  
MENGUNAKAN UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF  
TECHNOLOGY (UTAUT)**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 19 Mei 2023

**Hormat Saya,**



**INDIRA SETIA AMALIA**  
NPM. 18082010074

**Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR PENERIMAAN APLIKASI  
IPUSNAS MENGGUNAKAN UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND  
USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)**

**Penulis : Indira Setia Amalia**

**Pembimbing 1 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T**

**Pembimbing 2 : Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom**

---

**ABSTRAK**

Pesatnya perkembangan teknologi informasi berdampak terhadap berbagai bidang, salah satunya pada bidang perpustakaan. Sebagai salah satu bidang yang terdampak oleh pesatnya perkembangan teknologi, bidang perpustakaan beradaptasi dengan munculnya aplikasi perpustakaan digital. Diantara beberapa pihak yang menerapkan perpustakaan digital adalah Perpustakaan Nasional yang meluncurkan aplikasi iPusnas. Adanya transformasi layanan *digital* tentunya memiliki pengalaman yang berbeda dengan perpustakaan fisik, diantaranya fitur *notification bar* dan *bookmark* yang masih kurang maksimal pada aplikasi iPusnas. Sedangkan kriteria penting dalam teknologi apapun ada pada penerimaan pengguna. Sehingga, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan aplikasi perpustakaan digital yaitu iPusnas.

Penelitian ini dilakukan dengan mengadopsi model UTAUT yang telah disesuaikan dan dimodifikasi dengan studi kasus yang mengangkat tema penerimaan pengguna pada aplikasi iPusnas. Model UTAUT dipilih karena menjadi model yang paling sering digunakan untuk mengetahui penerimaan pengguna. Penelitian ini menggunakan teknik sampel berupa *purposive sampling* dengan jumlah sampel penelitian meliputi 400 pengguna aplikasi iPusnas di Indonesia. Pengujian dalam penelitian ini menggunakan teknik SEM-PLS dan *software* Smart-PLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *performance expectancy*, *social influence*, *facilitating conditions*, *service mobility*, *user innovation*, dan *intention to use* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap penerimaan aplikasi iPusnas. Sementara variabel *effort expectancy* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap penerimaan aplikasi iPusnas. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan wawasan tentang faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap aplikasi iPusnas.

**Kata Kunci:** iPusnas, Penerimaan Pengguna, Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah subhanahu wa ta'ala, atas segala petunjuk, pertolongan, dan rahmat yang dilimpahkanNya sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan Aplikasi iPusnas Menggunakan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)” dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memenuhi syarat-syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini bisa terlaksana atas dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua serta adik dan kakak yang penulis cintai dan segenap keluarga besar maupun sanak saudara atas doa dan perhatian yang kontinyu serta bantuan secara materiil dan spiritual.
2. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah membimbing dengan baik dan sabar serta memberikan banyak ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Anita Wulansari, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah membimbing dengan baik dan sabar serta memberikan banyak ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan pada penulis sedari awal perkuliahan.
5. Seluruh bapak dan ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.

6. Pihak pengembang aplikasi iPusnas yang telah memberikan penulis kesempatan untuk melakukan penelitian skripsi pada aplikasi iPusnas.
7. Para responden penelitian yang telah meluangkan waktu dan partisipasi yang sangat berarti bagi penulis dalam penyusunan skripsi.
8. Sahabat saya, Fadhila Shafa Azzahra yang senantiasa memberikan bantuan dan dukungan secara lahir batin kepada penulis serta menjadi pendengar dan penasehat yang baik dan sabar ketika penulis mengerjakan skripsi.
9. Teman-teman Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur khususnya angkatan 2018 yang telah menorehkan cerita, pengalaman, serta dukungan dalam kehidupan perkuliahan penulis.
10. Pihak-pihak lain yang turut terlibat dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dan membantu penulis di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan wawasan serta berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Mei 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan .....	5
1.5 Manfaat .....	5
1.6 Relevansi SI.....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penerimaan Pengguna ( <i>User Acceptance</i> ) .....	8
2.2 Aplikasi iPusnas .....	8
2.3 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) .....	12
2.4 Penelitian Terdahulu .....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Alur Penelitian .....	30
3.2 Observasi .....	31
3.3 Studi Literatur .....	31
3.4 Identifikasi Permasalahan.....	31
3.5 Model Konseptual .....	32

3.6	Definisi Operasional.....	32
3.7	Hipotesis Penelitian.....	34
3.8	Menentukan Populasi dan Sampel .....	38
3.9	Populasi.....	38
3.10	Sampel.....	38
3.11	Teknik Sampling.....	40
3.12	Sumber Pengumpulan Data.....	41
3.13	Skala Likert .....	42
3.14	Penyusunan Instrumen Pernyataan .....	43
3.15	Penyebaran Pre Test Kuesioner .....	47
3.16	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	49
3.17	Uji Validitas .....	49
3.18	Uji Reliabilitas .....	50
3.19	Hasil Pra Kuesioner.....	50
3.20	Pengolahan dan Analisis Data .....	59
3.21	<i>Structural Equation Modelling-Partial Least Square (PLS)</i> .....	60
3.22	Analisis Deskriptif.....	61
3.23	Analisis Inferensial.....	61
3.24	<i>Outer Model</i> .....	61
3.25	<i>Inner Model</i> .....	61
3.26	Uji Hipotesis.....	63
3.27	Penarikan Kesimpulan dan Saran.....	63
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....		64
4.1	Data Demografi Responden .....	64
	4.1.1 Jenis Kelamin.....	64
	4.1.2 Usia .....	64

4.1.3	Asal Provinsi Responden .....	65
4.1.4	Platform untuk Mengakses Aplikasi iPusnas oleh Responden .....	65
4.1.5	Lama Penggunaan Aplikasi iPusnas Secara Keseluruhan oleh Responden .....	66
4.1.6	Jumlah Penggunaan Aplikasi iPusnas dalam 1 Minggu oleh Responden .....	67
4.2	Pembahasan Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	67
4.2.1	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i> (PE) .....	68
4.2.2	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i> (EE) .....	70
4.2.3	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i> (SI) .....	72
4.2.4	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Facilitating Conditions</i> (FC) .....	73
4.2.5	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Service Mobility</i> (SM) .....	75
4.2.6	Frekuensi Jawaban Variabel <i>User Innovation</i> (UI) .....	76
4.2.7	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Intention to Use</i> (IU) .....	77
4.2.8	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Use Behavior</i> (UB) .....	79
4.3	Pembahasan Hasil Analisis Inferensial .....	80
4.3.1	Outer Model .....	81
4.3.2	Inner Model .....	87
4.4	Pengujian Hipotesis .....	91
4.4.1	Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung .....	91
4.4.2	Pengujian Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung .....	95
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian .....	95
4.5.1	Hubungan <i>Performance Expectancy</i> terhadap <i>Intention to Use</i> .....	96
4.5.2	Hubungan <i>Effort Expectancy</i> terhadap <i>Intention to Use</i> .....	97
4.5.3	Hubungan <i>Social Influence</i> terhadap <i>Intention to Use</i> .....	97
4.5.4	Hubungan <i>Facilitating Conditions</i> terhadap <i>Intention to Use</i> .....	98

4.5.5 Hubungan <i>Service Mobility</i> terhadap <i>Intention to Use</i> .....	99
4.5.6 Hubungan <i>User Innovation</i> terhadap <i>Intention to Use</i> .....	100
4.5.7 Hubungan <i>Intention to Use</i> terhadap <i>Use Behavior</i> .....	101
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN.....	109

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Bookmark ketika buku dipinjam .....	2
Gambar 1. 2 Bookmark ketika buku dipinjam ulang .....	2
Gambar 1. 3 Notifikasi hanya akan muncul ketika aplikasi iPusnas dibuka .....	3
Gambar 2. 1 Halaman Awal iPusnas.....	9
Gambar 2. 2 Detail E-Book.....	9
Gambar 2. 3 Library iPusnas Bagian Books Borrowed .....	10
Gambar 2. 4 Library iPusnas Bagian Wishlist .....	10
Gambar 2. 5 Library iPusnas Bagian History .....	11
Gambar 2. 6 e-Pustaka iPusnas .....	11
Gambar 2. 7 Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) (Venkatesh et al., 2003) .....	12
Gambar 3. 1 Flowchart Alur Penelitian .....	30
Gambar 3. 2 Model Konseptual Penelitian yang dikembangkan dari penelitian oleh (Liu et al., 2020).....	32
Gambar 3. 3 Hipotesis Penelitian.....	34
Gambar 4. 1 Hasil Bootstrapping.....	92

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	43
Tabel 3. 3 Instrumen Pernyataan.....	43
Tabel 3. 4 Hasil Pra Kuesioner 1 .....	50
Tabel 3. 5 Indikator Pra Kuesioner Kedua.....	52
Tabel 3. 6 Uji Validitas Variabel Performance Expectancy .....	55
Tabel 3. 7 Hasil Average Variance Extracted (AVE) Variabel .....	58
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian .....	59
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden .....	64
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	64
Tabel 4. 3 Asal Provinsi Responden .....	65
Tabel 4. 4 Domisili Responden.....	66
Tabel 4. 5 Lama Penggunaan Aplikasi iPusnas oleh Responden.....	66
Tabel 4. 6 Jumlah Penggunaan Aplikasi iPusnas oleh Responden .....	67
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Variabel Performance Expectancy (PE).....	68
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Jawaban Variabel Performance Expectancy (PE) .....	69
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Variabel Effort Expectancy (EE).....	70
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Jawaban Variabel Effort Expectancy (EE).....	71
Tabel 4. 11 Frekuensi Jawaban Variabel Social Influence (SI).....	72
Tabel 4. 12 Hasil Statistik Variabel Social Influence (SI).....	73
Tabel 4. 13 Frekuensi Jawaban Variabel Facilitating Conditions (FC).....	73
Tabel 4. 14 Hasil Statistik Variabel Facilitating Conditions (FC).....	74
Tabel 4. 15 Frekuensi Jawaban Variabel Service Mobility (SM).....	75

Tabel 4. 16 Hasil Statistik Variabel Service Mobility (SM).....	76
Tabel 4. 17 Frekuensi Jawaban Variabel User Innovation (UI).....	76
Tabel 4. 18 Hasil Statistik Variabel User Innovation (UI).....	77
Tabel 4. 19 Frekuensi Jawaban Variabel Intention to Use (IU).....	78
Tabel 4. 20 Hasil Statistik Variabel <i>Intention to Use</i> (IU).....	78
Tabel 4. 21 Frekuensi Jawaban Variabel Use to Behavior (UB) .....	79
Tabel 4. 22 Hasil Statistik Variabel Use Behavior (UB) .....	80
Tabel 4. 23 Outer Loading Awal .....	81
Tabel 4. 24 <i>Outer Loading</i> Akhir.....	82
Tabel 4. 25 Hasil Average Variance Extracted (AVE) .....	84
Tabel 4. 26 Fornell-Larcker Criterion .....	84
Tabel 4. 27 Cross Loading .....	85
Tabel 4. 28 Hasil Cronbach's alpha dan Composite Reliability .....	87
Tabel 4. 29 Hasil Variance Inflation Factor (VIF).....	88
Tabel 4. 30 Hasil R-square.....	89
Tabel 4. 31 Hasil Q-square .....	90
Tabel 4. 32 Hasil F-square .....	90
Tabel 4. 33 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Langsung.....	92
Tabel 4. 34 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung .....	95