

**PENGARUH PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA  
TEHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN MARKETING AND SALES  
PT. PASIFIC DISTRIBUTOR MOJOKERTO**

**SKRIPSI**

**Dikerjakan Sebagai Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Disusun Oleh :**

**RIZA ROSE WINDA**

**1412010185 / FEB / EM**

**FAKULTAS EKONMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PEMBANGUNAN  
NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

**TAHUN 2018**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN**  
**KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN MARKETING**  
**AND SALES PT.PASIFIC DISTRIBUTOR MOJOKERTO**


Oleh :

RIZA ROSE WINDA


1412010185 / FEB / EM

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal : 11 Mei 2018

**PEMBIMBING :**  
Pembimbing Utama

  
Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si  
NIP. 196605161991032001


**TIM PENGUJI :**  
Ketua,

  
Dra. Ec. Kustini, M.Si  
NIP. 19304291991032001

Sekretaris,

  
Dra. Ec. Sulastri Irbayuni, M.M  
NIP. 196206161989032001

Anggota,

  
Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si  
NIP. 196605161991032001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT  
NIP. 19590828 199003 1001

**SKRIPSI**

**PENGARUH PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN MARKETING AND SALES PT. PASIFIC DISTRIBUTOR  
MOJOKERTO**

**Disusun Oleh :**

**RIZA ROSE WINDA**

**1412010185 / FEB / EM**

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi**

**Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

**Pada tanggal : 11 Mei 2018**

**Pembimbing**

**Tim Penguji :**

**Pembimbing Utama**

**Ketua**

**Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si**

**Dra Ec Kustini, Msi**

**NIP. 196605161991032001**

**NIP. 196304291991032001**

**Sekretaris**

**Dra. Ec. Sulastri Irbayuni, M.M**

**NIP. 196206161989032001**

**Anggota**

**Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si**

**NIP. 196605161991032001**

**Mengetahui**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

**Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT**

**NIP. 195908281990031001**

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, atas rahmat dan berkatNya yang di berikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Marketing and Sales PT. Pasific Distributor Mojokerto”**.

Penyusunan skripsi ini di tunjukan untuk memenuhi syarat penyelesaian Studi Pendidikan Strata Satu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah member bimbingan, petunjuk serta bantuan baik spiritual maupun materil, khususnya kepada

1. Bapak Prof. Dr. Ir Teguh Sudarto, MP selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Syamsul Huda, SE,MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra.Ec, Kustini, M.Si Selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dra. Ec. Mei Retno Adiwaty,MM selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan skripsi sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas skripsinya.
5. Bapak Drs. Ec. H.R.A. Suwaidi,MS selaku Dosen Wali yang telah membimbing dan mengarahkan penulis mengenai akademik.
6. Para Dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Kepada kedua orangtua saya, Ahmad Muzer dan Rumiasih terimakasih atas segala curahan kasih sayang dan doa yang tidak pernah putus, adik saya Muhammad Risal Rahma Ramadlani terimakasih atas dukungannya dan semoga penulis bisa menjadi panutan yang baik.
8. Kepada Abu Yazid dan Tanjung Widiastuti beserta keluarga besar terimakasih telah memberikan support,doa serta memberikan jalan untuk penulis mengerjakan skripsi nya.
9. Kepada teman saya Nabilah Farahdibha, Anita Sektiawati Putri, Leni Cicilia Margaretha yang setiap harinya selalu memberikan support dan rela meluangkan waktunya untuk membantu penulis.
10. Kepada Putri Megawati, Meirzha Ayuni, Dian S Nuraini, Yuliana Umamy, Firda Maya Aulia, Shella Heda, Habiba Dwi, Tania Meilina, Liza Tri, Fatma Nadira, Angelin Adelaide serta teman-teman Manajemen angkatan 2014 yang selalu memberikan support satu sama lain.

**USULAN PENELITIAN**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BAGIAN MARKETING AND SALES PT. PASIFIC DISTRIBUTOR  
MOJOKERTO**

**Yang diajukan**

**RIZA ROSE WINDA**

**1412010185 / FEB / EM**

**Telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi oleh:**

**Pembimbing Utama**



**Dra. Ec. Mei Retno Adiwaty, Msi**

**NIP. 196605161991032001**

**Tanggal:..... 23 Februari 2018**

**Mengetahui**

**KOORDINATOR PROGRAM STUDI**



**Dra. Ec. Kustini, Msi**

**NIP. 196304291991032001**

**SKRIPSI**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BAGIAN MARKETING AND SALES PT. PASIFIC DISTRIBUTOR  
MOJOKERTO**

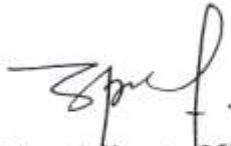
**Diajukan Oleh:**

**RIZA ROSE WINDA**

**1412010185 / FEB / EM**

**Disetujui untuk ujian lisan oleh:**

**Pembimbing Utama**



**Dra. Ec. Mei Retno Adiwaty, MM**

**Tanggal: 07. Mei 2018**

**NIP. 196605161991032001**

**Mengetahui**

**A/N Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Wakil Dekan I**



**Dra. Indrawati Yuhertiana, MM. Ak. Ca**

**NIP. 196610171993032001**

11. Terimakasih kepada Bapak Ifan Bayu Setyawan dan PT. Pasific Distributor Mojokerto yang telah memberikan dukungan dan menyediakan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

12. Berbagai pihak yang turut membantu dan menyediakan waktunya demi terrealisasinya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang telah disusun dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat berharap saran dan kritik membangun dari pembaca dan pihak lain.

Akhir kata, Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Mei 2018

Penulis



## **DAFTAR ISI**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI**

**DAFTAR TABEL**

**DAFTAR GAMBAR**

**DAFTAR LAMPIRAN**

**ABSTRAK**

**BAB I PENDAHULUAN**

1.1	Latar Belakang .....	1
1.2	Perumusan Masalah.....	8
1.3	Tujuan Penelitian .....	8
1.4	Manfaat Penelitian .....	8

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1.	Hasil Penelitian Sebelumnya .....	10
2.2.	Landasan Teori.....	11
2.2.1.	Budaya Organisasi .....	11
2.2.1.1.	Pengertian Budaya Organisasi .....	11
2.2.2.2.	Karakteristik Budaya Organisasi .....	13
2.2.2.3	Indikator Budaya Organisasi.....	14
2.2.2.	Disiplin Kerja.....	17
2.2.2.1.	Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.2.2.2.	Jenis – Jenis Disiplin Kerja .....	19
2.2.2.3.	Tipe-Tipe Disiplin Kerja.....	20

2.2.2.4. Prinsip – Prinsip Pendisiplinan.....	21
2.2.2.5. Aspek – Aspek Disiplin Kerja.....	21
2.2.3. Kinerja karyawan .....	23
2.2.3.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	23
2.2.3.2. Indikator Kinerja Karyawan .....	24
2.2.4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	25
2.2.5. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.3. Kerangka Konseptual .....	27
2.4. Hipotesis .....	27

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Definisi Operasional Dan Pengukuran Variable .....	28
3.1.1. Definisi Oprasional.....	28
3.1.2. Pengukuran Variabel.....	30
3.2. Teknik Penentuan Sampel.....	31
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	32
3.3.1. Jenis Data & Sumber Data .....	32
3.3.2. Metode Pengumpulan Data .....	33
3.4. Metode Analisis dan Uji Hipotesis .....	33
3.4.1. Teknik Analisis.....	33
3.5. Model Indikator Refleksi dan Indikator Formatif .....	35
3.5.1. Model Indikator Refleksif.....	35
3.5.2. Model Indikator Formatif .....	37

3.5.3. Cara Kerja PLS .....	39
3.5.4. Model Spesifikasi PLS .....	40
3.5.5. Langkah – langkah PLS.....	40
3.5.6. Asumsi PLS .....	49
3.5.7. Ukuran Sample.....	49
3.5.8. Uji Validitas data Realibilitas .....	49

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskriptif Penelitian.....	52
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	52
4.1.1.1	Profil Perusahaan.....	52
4.1.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	53
4.1.1.3	Identitas Perusahaan.....	54
4.1.1.4	Struktur Organisasi PT. Pasific Distributor Mojokerto.....	54
4.2	Analisis Karakteristik Responden.....	55
4.2.1	Deskriptif Variabel.....	57
4.2.1.1	Deskriptif Variabel Budaya Organisasi dan Indikatornya (X1).....	57
4.2.1.2	Deskriptif Variabel Disiplin Kerja dan Indikatornya (X2).....	58
4.2.1.3	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	60

4.3 Analisis Data .....	61
4.3.1 Evaluasi Outliner.....	61
4.3.2 Intrepretasi Hasil PLS.....	63
4.3.2.1 Pengujian Model Pengukuran (Outer Model).....	63
4.4 Pembahasan.....	69
4.4.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	69
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	70

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan .....	72
5.2 Saran .....	72

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

1.1	Prosentase Realisasi Target Penjualan PT. Pasific Distributor Mojokerto tahun 2015-2016.....	3
1.2	Data Absensi Karyawan Bagian Marketing and Sales tahun 2015-2016....	4
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
4.4	Frekuensi hasil jawaban responden mengenai Budaya Organisasi (X1).....	57
4.5	Frekuensi hasil jawaban responden mengenai Disiplin Kerja (X2).....	58
4.6	Frekuensi hasil jawaban responden mengenai Kinerja Karyawan (Y)....	60
4.7	Outlier Data.....	62
4.8	Outer Loadings.....	64
4.9	Average variance extracted (AVE).....	65
4.10	Composite Reliability.....	66
4.11	Latent Variable Correlations.....	66
4.12	R Square.....	67
4.13	Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values).....	68

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Konseptual.....	27
3.1	Principal factor (reflective) Model.....	36
3.2	Composite Latent Variable (Formative) Model .....	39
3.3	Langkah – Langkah Analisis PLS.....	41
3.4	Model Struktur Pengukuran .....	43
4.1	Gambar Struktur Organisasi.....	54
4.2	Model Konseptual dengan <i>factor loading</i> , <i>Path Coefficient</i> dan <i>R-Square</i> .....	63

# **PENGARUH PENERAPAN BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN MARKETING AND SALES PT. PASIFIC DISTRIBUTOR MOJOKERTO**

Oleh:

**Riza Rose Winda**

## **ABSTRAKSI**

Sumber daya manusia memiliki peran yang penting baik secara perorangan ataupun kelompok, dan sumber daya manusia merupakan salah satu penggerak utama atas kelancaran jalannya kegiatan sebuah organisasi. Budaya organisasi dan disiplin kerja memiliki pengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Pasific Distributor Mojokerto. Budaya organisasi yang baik akan meningkatkan kinerja yang baik. Berdasarkan data menurunnya hasil kerja karyawan dan absensi pada tahun 2015-2016, di ketahui karena kurangnya penerapan budaya organisasi dan disiplin kerja yg kurang menyeluruh. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan budaya organisasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan bagian marketing and sales PT. Pasific Distributor Mojokerto.

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menggunakan metode nonprobability sampling dengan teknik sampling jenuh dengan karyawan berjumlah 46 orang. Teknik analisa yang dipergunakan adalah partial least square (PLS) untuk mengetahui kausalitas antar variable yang dinamis.

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diperoleh hasil bahwa penerapan Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja yang baik dapat meningkatkan Kinerja Karyawan bagian Marketing and Sales PT. Pasific Distributor Mojokerto. Artinya model konseptual yang dikembangkan dan di landasi oleh teori hampir sepenuhnya di dukung oleh fakta.

Kata kunci : *Budaya Organisasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan*