

ANALISIS MINAT MENGGUNAKAN APLIKASI CICIL.CO.ID PADA  
MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UPN "VETERAN" JAWA TIMUR

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

**Surya Adinata Putra**

**19012010080/FEB/EM**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2023

SKRIPSI

ANALISIS MINAT MENGGUNAKAN APLIKASI CIBIL.CO.ID PADA  
MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UPN "VETERAN" JAWA TIMUR

Disusun Oleh :


Surya Adinata Putra

19012010080

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program  
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal : 30 Mei 2023

Koordinator Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dra. Ec. Nurlanti Takarini, M.Si

NIP. 196508141991032001


Dosen Pembimbing

  
Dr. Eko Purwanto, M.Si

NIP. 195903291987031001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CRP

NIP. 196304201991032001

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Surya Adinata Putra

NIM : 19012010080

Fakultas /Program Stu : FEB/ Manajemen

Judul Skripsi : Analisis Minat Menggunakan Aplikasi Cicil.co.id Pada Mahasiswa  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur


Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 30 Mei 2023

Yang Menyatakan

  
METERAN TEMPEL  
12EAKX406746347  
(Surya Adinata Putra)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah S.W.T. Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulisan Skripsi dengan judul “ANALISA FAKTOR - FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT MENGGUNAKAN APLIKASI CICIL.CO.ID TERHADAP MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UPN “VETERAN” JAWA TIMUR” dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat menyelesaikan program studi Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen UPN “Veteran” Jawa Timur.

Skripsi kali ini banyak mendapat dukungan dan bantuan bimbingan serta motivasi dari berbagai macam pihak sehingga, maka di kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Nurjanti Takarini, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Eko Purwanto M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, dan arahan dalam penulisan usulan penelitian ini.

5. Ibu Dra. Ec. Mei Retno Adiwati, M.Si. selaku Dosen Wali Jurusan Manajemen Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak atau Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
7. Bapak dan Ibu Tim Penguji Skripsi yang telah memberikan evaluasi, kritik dan saran yang penting untuk penulis kedepannya.
8. Orang Tua dan Keluarga yang selalu memberikan dukungan baik materi maupun doa agar penulis dapat menyelesaikan pendidikan S1
9. Fatimatuz Zuhro, A.Ma. Yang telah memberikan motivasi, semangat, dan inspirasi kepada Penulis agar dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.
10. M. Marcellino dan Ali Satria selaku teman baik yang menemani dan memberi masukan dalam mengerjakan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi sebagai persyaratan menyelesaikan pendidikan S1 ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap pengalaman yang didapat dalam menyelesaikan Skripsi bisa bermanfaat di masa mendatang. Atas perhatian dan dukungannya diucapkan terima kasih.

Surabaya, 2 April 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

Cover .....	i
Lembar Pengesaha Skripsi.....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	v
Daftar Gambar .....	ix
Daftar Tabel .....	x
Abstrak.....	xi
BAB I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> .....	17
2.2.2 <i>Theory of Planned Behavior</i> .....	20
2.2.3 Peningkatan Efektivitas.....	22
2.2.4 Persepsi Kemudahan.....	24
2.2.5 Persepsi Risiko.....	25
2.2.6 Minat.....	26
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	27

2.3.1 Peningkatan Efektivitas Berpengaruh Terhadap Minat Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur Pada Penggunaan Aplikasi Cicil.co.id.....	28
2.3.2 Persepsi Kemudahan Berpengaruh Terhadap Minat Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur Pada Penggunaan Aplikasi Cicil.co.id.....	29
2.3.3 Persepsi Risiko Berpengaruh Terhadap Minat Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jawa Timur Pada Penggunaan Aplikasi Cicil.co.id.....	30
2.4 Kerangka Konseptual.....	31
2.5 Hipotesis.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
3.1.1 Variabel Dependen(Y).....	32
3.1.2 Variabel Independen (X).....	33
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	35
3.2.1 Populasi.....	35
3.2.2 Sampel .....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4 Teknik Analisa Data .....	40
3.4.1 Langkah -Langkah PLS .....	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	46
4.2 Karakteristik Responden.....	47
4.3 Deskripsi Variabel.....	48
4.3.1 Deskripsi Peningkatan Efektivitas.....	48
4.3.2 Deskripsi Persepsi Kemudahan.....	49
4.3.3 Deskripsi Persepsi Risiko.....	50
4.3.4 Deskripsi Minat.....	52
4.4 Analisa Dan Pengujian Hipotesis.....	54
4.4.1 Pengujian Model Ukur ( <i>Outer Model</i> ).....	54
4.4.2 Pengujian Struktur Model ( <i>Inner Model</i> ).....	59
4.4.3 Pengujian Hipotesis ( <i>Bootstrapping</i> ).....	60
4.5 Pembahasan.....	61
4.5.1 Pengaruh Peningkatan Efektivitas Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Cicil.co.id.....	61
4.5.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Cicil.co.id.....	63
4.5.3 Pengaruh Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Cicil.co.id.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68





## DAFTAR GAMBAR

1.1 Jumlah Pengguna dan Kampus Yang Bekerja Sama Cicil.co.id.....	4
2.1 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i> .....	18
2.2 <i>Theory of Planned Behavior (PTB)</i> .....	21
2.3 Kerangka Konsep.....	31
3.1 Diagram Jalur.....	42
4.1 Output <i>Smart PLS</i> .....	54

## DAFTAR TABEL

3.1 Jumlah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis.....	35
4.1 Karakteristik Responden.....	47
4.2 Deskripsi Peningkatan Efektivitas.....	48
4.3 Deskripsi Persepsi Kemudahan.....	49
4.4 Deskripsi Persepsi Risiko.....	50
4.5 Deskripsi Minat.....	52
4.6 <i>Outer Loading</i> .....	55
4.7 <i>Cross Loading</i> .....	56
4.8 <i>Discriminant Validity</i> .....	57
4.9 <i>Composite Reliability</i> .....	58
4.10 <i>Laten Variable Corelation</i> .....	59
4.11 <i>R-Square</i> .....	60
4.12 <i>Bootstrapping</i> .....	60

## ABSTRAK

*Financial technology* atau biasa disebut dengan *fintech* merupakan layanan keuangan yang berbasis teknologi. tujuan penelitian dalam permasalahan yang akan diteliti adalah: Mengetahui pengaruh peningkatan efektivitas (X1), persepsi kemudahan (X2), dan persepsi risiko(X3) terhadap minat (Y) menggunakan aplikasi Cicil.co.id pada mahasiswa UPN "Veteran" Jawa Timur.

Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Sampel dari penelitian ini adalah mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis UPN "Veteran" Jawa Timur yang berminat menggunakan aplikasi Cicil.co.id.

Hasil dari penelitian ini adalah peningkatan efektivitas (X1) mendorong minat (Y) menggunakan aplikasi Cicil.co.id, persepsi kemudahan (X2) memberikan kontribusi terhadap minat (Y) menggunakan aplikasi Cicil.co.id, dan persepsi risiko (X3) mendorong minat (Y) menggunakan aplikasi Cicil.co.id.

**Kata Kunci:** Peningkatan Efektivitas; Persepsi Kemudahan; Persepsi Risiko; Minat