

DAFTAR PUSTAKA

- Afifudin, & Saebani, B. A. (2012). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Ancok, D. (2012). *Psikologi Kepemimpinan & Inovasi*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Anggara, S. (2012). *Ilmu Administrasi Negara*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Asna, K., & Purwaningsih, S. M. (2019). Pemanfaatan Bahan Ajar Sejarah Dengan Pendekatan Ilmu – Ilmu Sosial Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Siswa Kelas Xii Ips 1 Sma Negeri 1 Trenggalek. *Jurnal Pendidikan Sejarah*, 7(1).
- Bungin, B. (2007). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Dienaputra, R. D. (2013). *Sejarah Lisan: Metode dan Praktek* (Vol. 6). Bandung: Balatin Pratama.
- Gie, T. L. (2008). *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.
- Hari, A. (2013). *Pelayanan Kearsipan Pada Kantor Perpustakaan Arsip Dan Dokumentasi Daerah Kabupaten Kotawaringin Barat*. Universitas Terbuka.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Hendry. (2008). *Belajar Otodidak Java dengan NetBeans 6.0*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Husain, L., Amirullah, A. H., & Saleh, S. (2015). Efektivitas Pelaksanaan Pelayanan Kearsipan Pada Dinas Pendidikan Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Pemikiran Ilmiah Dan Pendidikan Administrasi Perkantoran*, 2(1), 46–52.
- Lindawati, & Lubis, A. (2016). Peranan Kantor Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi dalam Peningkatan Pelayanan bagi Masyarakat. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Dan Sosial Politik*, 4(1).
- Madjid, D., & Wahyudhi, J. (2014). *Ilmu Sejarah: Sebuah Pengantar*. Jakarta: Kencana.
- Mahmudah, A. R., & Rahmi, L. (2016). Urgensi Dan Integritas Arsip Dalam Konteks Kebangsaan Dan Kesadaran Sejarah. *Lentera Pustaka: Jurnal Kajian Ilmu Perpustakaan, Informasi Dan Kearsipan*, 2(1), 1.

- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Miles, M., & Huberman, M. (2014). *Qualitative Data Analysis*. United States: Sage.
- Moleong. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muhidin, S. A., & Winata, H. (2016). *Manajemen Kearsipan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Muluk, K. (2008). *Knowledge Management (Kunci Sukses Inovasi Pemerintahan Daerah)*. Malang: Bayumedia.
- Pasolong, H. (2014). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Priansa, D. J., & Garnida, A. (2019). *Manajemen Perkantoran: Efektif, Efisien, dan Profesional*. Bandung: Alfabeta.
- Peraturan Gubernur Jawa Timur No. 64 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur
- Peraturan Gubernur Jawa Timur No. 6 Tahun 2018 tentang Layanan Wisata Arsip
- Rivai, V. (2004). *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Sedarmayanti. (2018). *Tata Kearsipan: Dengan Memanfaatkan Teknologi Modern*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sedianingsih, Mustikawati, F., & Soetanto, N. (2008). *Teori dan Praktik Administrasi Kesekretariatan*. Surabaya: Kencana.
- Sinambela, L. P. (2014). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Soekanto, S. (2014). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suraja, Y. (2006). *Manajemen Kearsipan*. Malang: Penerbit Dioma.
- Suwarno, Y. (2008). Inovasi Di Sektor Publik. In *STIA-LAN Press (Vol. 5)*. Jakarta: STIA-LAN Press.

Thoha, M. (2007). *Kepemimpinan Dalam Manajemen*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik