

**PERAN DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
PROVINSI JAWA TIMUR DALAM MELAKSANAKAN
LAYANAN WISATA ARSIP**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Adminstrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Oleh:

IZZATIN MUKHLISHOH NURFILLAILI
NPM. 1641010059

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2020**

**PERAN DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
PROVINSI JAWA TIMUR DALAM MELAKSANAKAN
LAYANAN WISATA ARSIP**

Disusun Oleh:

IZZATIN MUKHLISHOH NURFILLAILI
NPM.1641010059

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

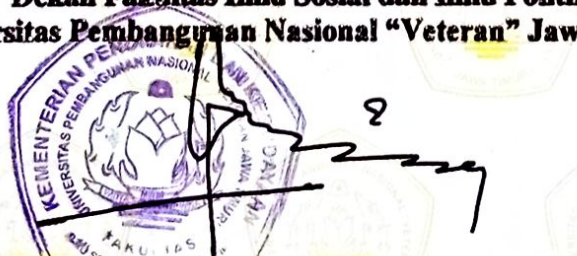
Menyetujui,

PEMBIMBING

Drs. Anant Prathama M.Si
NIP. 196004131990031001

Mengetahui

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**


Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S, CHRA
NIP. 195907011987031001

**PERAN DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
PROVINSI JAWA TIMUR DALAM MELAKSANAKAN
LAYANAN WISATA ARSIP**

Oleh:

IZZATIN MUKHLISHOH NURFILLALI
NPM. 1641010059

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 16 April 2020**

PEMBIMBING

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

TIM PENGUJI

1. Ketua

Tukiman S.Sos, M.Ed
NIP. 196103231989031001

2. Sekretaris

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

3. Anggota

Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Drs. E. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

**PERAN DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN
PROVINSI JAWA TIMUR DALAM MELAKSANAKAN
LAYANAN WISATA ARSIP**

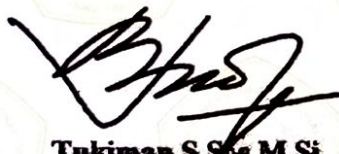
Disusun Oleh:

IZZATIN MUKHLISHOH NURFILLALI
NPM.1641010059

Telah Direvisi dan Disahkan pada tanggal 05 Mei 2020

Tim Penguji

Penguji 1



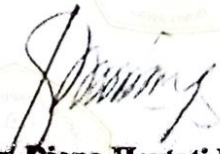
Tukiman S.Ss M.Si
NIP.196103231989031001

Penguji 2



Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 19600413199031001

Penguji 3



Dr. Diana Hertati M.Si
NIP. 196601031989032001

ABSTRAKSI

IZZATIN MUKHLISHOH NURFILLAILI, PERAN DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR DALAM MELAKSANAKAN LAYANAN WISATA ARSIP

Penelitian ini didasarkan pada fenomena tentang keberhasilan dari layanan wisata arsip yang mendapatkan penghargaan Top 40 Inovasi Layanan Publik Terbaik Indonesia yang didukung oleh Inovasi Layanan Publik Perserikatan Bangsa-Bangsa dan Top 12 kategori terbaik kompetisi inovasi pelayanan publik Provinsi Jawa Timur tahun 2016. Layanan wisata arsip merupakan salah satu bentuk pelayanan kearsipan yang membantu untuk memperkenalkan arsip kepada anak-anak sekolah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana peran dari Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur dalam melaksanakan layanan wisata arsip.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data observasi, wawancara dan dokumentasi. Penelitian ini sesuai dengan Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 6 Tahun 2018 Tentang Layanan Wisata Arsip.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini yaitu 1) Penerimaan dan Pengenalan mengenai arsip, penerimaan sudah dilaksanakan dengan baik dan pemandu sudah memperkenalkan arsip secara umum. 2) Pemutaran film dokumenter, pemandu sudah mempersiapkan sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan pemutaran film dan menjelaskan terkait isi dari film sejarah. 3) Pemanduan pameran khasanah arsip, pemandu memperlihatkan dan menjelaskan jenis-jenis bentuk arsip dan sejarah Jawa Timur. 4) Kunjungan Ke Tempat Penyimpanan Arsip, pemandu memperlihatkan dan menjelaskan proses pengolahan dan penyimpanan arsip serta menunjukkan tempat penyimpanan arsip di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. 5) Layanan Wisata Ke Lokasi Destinasi Wisata Bersejarah atau Penyimpanan Sumber-Sumber Sejarah, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur bekerjasama dengan Dinas Pariwisata Kota Surabaya untuk mendukung kegiatan wisata arsip dan saat perjalanan cukup terjadi interaksi antara pemandu dan peserta wisata arsip di dalam bus.

Keyword: Peran, Arsip, Pelayanan Kearsipan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan ridho dan rahmat serta hidayah-Nyah. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Peran Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur Dalam Melaksanakan Layanan Wisata Arsip”.

Pada kesempatan kali ini penulis akan menyampaikan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, Ms, Chra selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ertien Rining N. M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Drs. Ananta Prathama, M.Si selaku Dosen Pembimbing saya.
5. Kedua Orang Tua yang senantiasa mengiringi penulis dengan doa, nasehat dan dukungan sertam memberikan motivasi dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
6. Nurfi Rifatul Himmah H.A, Moch Sugiono, dan Syifana Aghniya Sakhi selaku keluarga penulis yangs senantiasa mengiringi penulis dengan doa, nasehat dan dukungan sertam memberikan motivasi dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.

7. Ni Nyoman Astiti, Se selaku Kasi Pelayanan Kearsipan yang senantiasa membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
8. Maulidina Widiningtyas, Afira Annisa Mulyasari, Nur Kholilatul Maulidiyah dan Fitria yang senantiasa mendukung, memotivasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Winda Dewi, Atika Ilma Yani, Reny Dian Permata Sari, Al Adawiyah Indah Wahyu Halimah, Rizky Fauziyah Yuzi, Aprilia Kartika Putri, dan Masviya Tul Chusna yang senantiasa mendukung dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan penelitian ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya, penulis berharap ini bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik sangat penulis harapkan demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat untuk orang lain.

Surabaya, Mei 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN REVISI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAKSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah.....	16
C. Tujuan Penelitian	16
D. Manfaat Penelitian	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
A. Penelitian Terdahulu	18
B. Tinjauan Pustaka.....	26
1. Konsep Inovasi Pelayanan.....	26
a. Inovasi Pelayanan.....	26
b. Jenis Inovasi Sektor Publik.....	27
c. Proses Inovasi Sektor Publik	28
d. Hambatan Inovasi.....	29

2. Peran.....	29
3. Konsep Pelayanan Publik	30
a. Pelayanan.....	30
b. Pelayanan Publik.....	31
c. Asas-Asas Pelayanan Publik.....	32
d. Prinsip Pelayanan Publik	33
4. Arsip	35
a. Pengertian Arsip.....	35
b. Karakteristik Arsip	36
c. Tujuan Arsip	37
d. Jenis Arsip	38
e. Fungsi Arsip.....	39
g. Asas Penyelenggaraan Kearsipan	40
5. Wisata Arsip	42
a. Pengertian Wisata Arsip.....	42
b. Tujuan Wisata Arsip.....	43
c. Ketentuan Tentang Wisata Arsip	44
d. Prosedur Pemanfaatan Layanan Wisata Arsip.....	44
e. Kegiatan Wisata Arsip.....	45
C. Kerangka Berfikir.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
A. Jenis Penelitian.....	47
B. Lokasi Penelitian.....	48

C.	Fokus Penelitian.....	48
D.	Informan dan Teknik Penarikan Informan	54
E.	Teknik Pengumpulan Data	56
F.	Teknik Analisis Data.....	58
G.	Keabsahan Data.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		63
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	63
1.	Sejarah Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	63
2.	Struktur Organisasi.....	69
3.	Profil Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	70
B.	Hasil Penelitian	78
1.	Penerimaan dan Pengenalan Mengenai Arsip	80
2.	Pemutaran Film Dokumenter.....	101
3.	Pemanduan Pameran Khasanah Arsip.....	121
4.	Kunjungan Ke Tempat Penyimpanan Arsip	134
5.	Layanan Wisata Ke Lokasi Destinasi Wisata Bersejarah atau Penyimpanan Sumber-Sumber Sejarah.....	147
C.	Pembahasan	169
1.	Penerimaan dan Pengenalan Mengenai Arsip	171
2.	Pemutaran Film Dokumenter.....	174
3.	Pemanduan Pameran Khasanah Arsip.....	175
4.	Kunjungan ke Tempat Penyimpanan Arsip.....	177
5.	Layanan Wisata ke Lokasi Destinasi Wisata Bersejarah atau Penyimpanan Sumber-Sumber Sejarah.....	178

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	182
A. Kesimpulan.....	182
B. Saran.....	185
DAFTAR PUSTAKA	188
LAMPIRAN	191

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Peserta Wisata Arsip	14
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	21
Tabel 4.1 Daftar Pegawai Berdasarkan Jabatan	73
Tabel 4.2 Daftar Pegawai Berdasarkan Pangkat dan Golongan.....	74
Tabel 4.3 Daftar Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Indeks Kepuasan Masyarakat Layanan Arsip Tahun 2017.....	9
Gambar 1.2 Piagam Penghargaan.....	14
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	46
Gambar 3.1 Komponen dalam Analisa Data (Model Interaktif)	60
Gambar 4.1 Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	63
Gambar 4.2 Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	64
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	69
Gambar 4.4 Bus Wisata Arsip	76
Gambar 4.5 Ruang Audio Visual	77
Gambar 4.6 Galeri Wisata Arsip	77
Gambar 4.7 Depo Penyimpanan Arsip	78
Gambar 4.8 Ketentuan Layanan Wisata Arsip	82
Gambar 4.9 Absensi Kedatangan Peserta Wisata Arsip	83
Gambar 4.10 Daftar Hasil Peserta Wisata Arsip Lembar Pertama	84
Gambar 4.11 Daftar Hadir Peserta Wisata Arsip Lembar Kedua.....	84
Gambar 4.12 Pengenalan Arsip	89
Gambar 4.13 Pemutaran Film Dokumenter	102
Gambar 4.14 Ketentuan Durasi Pelaksanaan Pemutaran Film.....	106
Gambar 4.15 Pemandu dan Peserta Melakukan Tanyajawab	115
Gambar 4.16 Pemandu Menjelaskan Bentuk Fisik Arsip	124
Gambar 4.17 Arsip Uang Kuno	127
Gambar 4.18 Arsip Roll Film.....	127

Gambar 4.19 Peserta Melihat Pameran Arsip	131
Gambar 4.20 Jawa Timur Sebelum 1945 (Arsip dan Buku Hindia Belanda)	132
Gambar 4.21 Arsip Kondisi Jawa Timur Masa Revolusi Kemerdekaan 1945-1949	132
Gambar 4.22 Jawa Timur Membangun.....	132
Gambar 4.23 Pemandu Menjelaskan Proses Pengolahan Arsip	137
Gambar 4.24 Box Penyimpanan Arsip	140
Gambar 4.25 Proses Penyimpanan Arsip	140
Gambar 4.26 Pemandu Menjelaskan Penyimpanan Arsip	145
Gambar 4.27 Tempat Penyimpanan Arsip	146
Gambar 4.28 Rute Bus Surabaya Kota	163
Gambar 4.29 Rute Bus Surabaya-Sidoarjo	164
Gambar 4.30 Kondisi Di Dalam Bus Wisata Arsip	168