

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI (STUDI KASUS PT. PETROKIMIA GRESIK)**

**SKRIPSI**



Diajukan oleh :

**Muhammad Nafi Aziz**

**17013010241/FEB/EA**

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2023**

LEMBAR PENGESAHAN  
SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI  
AKUNTANSI (STUDI KASUS PT. PETROKIMIA GRESIK)

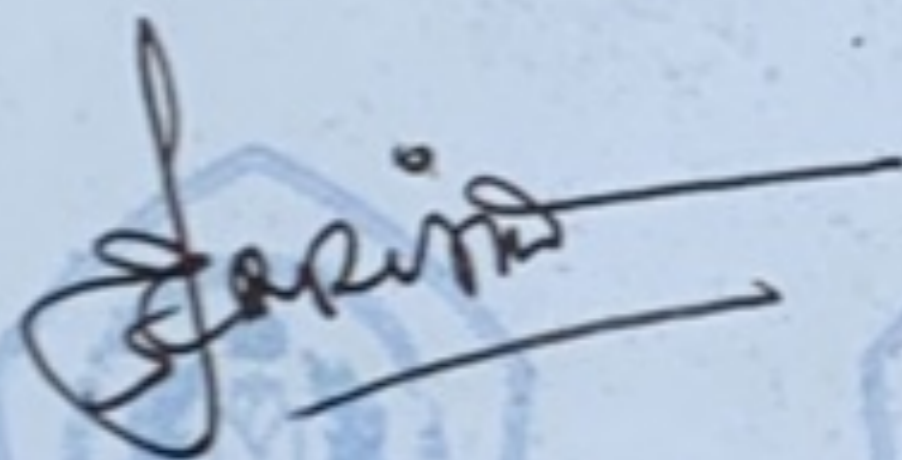
Disusun Oleh:

Muhammad Nafi Aziz  
17013010241/FE/B/EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan dipublikasikan pada Jurnal SINTA 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada tanggal: 29 Mei 2023

Menyetujui:  
Desen Pembimbing



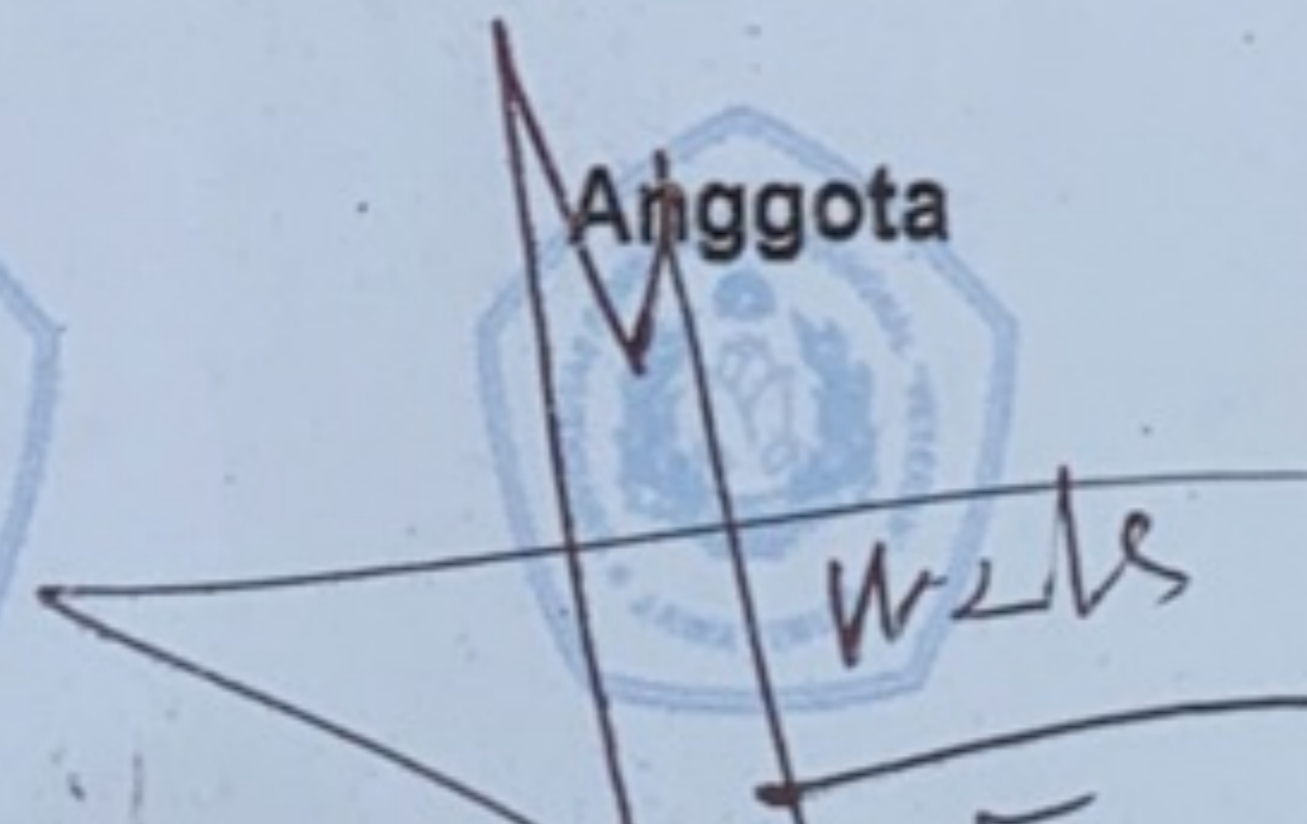
Dra. Erry Andhaniwati.  
M.Ak., Ak., CA.  
NIP. 195912231992032001

Tim Penilai:  
Ketua



Drs. Ec. Sjarief Hidayat, MSi  
NIP.196006141988031001

Anggota



Drs. Ec. Muslimin, MSi  
NIP. 196207121992031001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

31 MAY 2023



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CFP.  
NIP. 196304201991032001

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Muhammad Nafi Aziz  
NPM : 17013010241  
NIK : 3578071808990003  
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya/18 Agustus 1999  
Alamat : Perumahan Alam Bukit Raya blok a 17 no 16 Gresik  
Judul Artikel : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sistem Informasi Akuntansi (Studi kasus PT. Petrokimia Gresik)

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari tidak publish maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 27 Mei 2023

Yang menyatakan,



Muhammad Nafi aziz

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT dan rahmat-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI KASUS PT. PETROKIMIA GRESIK)”** dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan saran dari berbagai pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih pada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Syamsul Huda, MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Eko Purwanto, SE, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Dra. Ec. Endah Sulistyowati, M.Si, CFrA, selaku Ketua Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks, CMA selaku Koordinator Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

6. Dra. Erry Andhaniwati, M.Aks., Ak., CA, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik serta seluruh Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisni, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Bapak M. Hisjam Asyari, S.Ak dan Ibu Nur Laili Utami yang merupakan kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan serta doa kepada penulis.
8. Agnes Oktavia Pramitha yang selalu menemani dan mendorong penulis untuk menyusun skripsi ini hingga selesai.
9. Teman-teman penulis saat kuliah yang telah memberikan motivasi dan doa untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan, motivasi, doa serta meluangkan waktu untuk penulis dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi masih banyak kekurangan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis menghargai segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	12
2.2.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	17
2.2.2. Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.2.2.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	18
2.2.2.2. Komponen Sistem Informasi Akuntansi .....	18
2.2.2.3. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	19
2.2.2.4. Pemakai Sistem Informasi Akuntansi .....	20
2.2.2.5. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	23
2.2.3. Faktor – Faktor Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	23
2.2.3.1. Keterlibatan Pemakai .....	23
2.2.3.2. Dukungan Manajemen Puncak.....	24

2.2.3.3. Kemampuan Teknik Personal.....	25
2.2. Kerangka Pikir.....	25
2.3.1. Pengaruh Keterlibatan pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	25
2.3.2. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	26
2.3.3. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	27
2.4. Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1. Jenis dan Objek penelitian .....	30
3.1.1. Jenis penelitian .....	30
3.1.2. Objek penelitian .....	30
3.2. Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	31
3.2.1. Operasional Variabel .....	31
3.2.1.1. Variabel Independen (X).....	31
3.2.1.2. Variabel Dependen (Y) .....	32
3.2.2. Pengukuran Variabel .....	32
3.2.2.1. Variabel Independen (X).....	32
3.2.2.2. Variabel Dependen (Y) .....	34
3.3. Teknik penentuan sampel .....	35
3.3.1. Populasi.....	35
3.3.2. Sampel .....	35
3.4. Teknik pengumpulan data .....	36
3.4.1. Jenis Data.....	36

3.4.2. Sumber Data.....	36
3.4.3. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5. Teknik analisis dan Uji hipotesis.....	37
3.5.1. Analisa Outer Model .....	37
3.5.2. Analisa Inner Model .....	38
3.5.3. Uji Hipotesis.....	39
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>36</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	28
Gambar 4.1 Outer Loading (Tahap 1).....	51
Gambar 4.2 Outer Loading (Tahap 2).....	53

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laba Tahun Berjalan PT Petrokimia Gresik 2017 – 2019 .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 4.1 Deskripsi Responden .....	43
Tabel 4.2 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Keterlibatan Pemakai .	44
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Dukungan Manajemen Puncak .....	46
Tabel 4.4 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kemampuan Teknik Personal .....	47
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	48
Tabel 4.6 Outer Loading (Tahap 1).....	50
Tabel 4.7 Outer Loading (Tahap 2).....	51
Tabel 4.8 Nilai Cross Loading .....	54
Tabel 4.9 Average Variance Extracted.....	55
Tabel 4.10 Composite Reliability.....	55
Tabel 4.11 Nilai Cronbach's Alpha .....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji R-Square.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Q-Square .....	57
Tabel 4.14 p-value .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	67
Lampiran 2 Jawaban Kuesioner.....	72
Lampiran 3 Analisis Data .....	81

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini dilakukan adalah untuk mengetahui apakah keterlibatan pemakai, dukungan manajemen puncak, dan kemampuan teknik personal memiliki pengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Yang menjadi objek penelitian adalah PT. Petrokimia Gresik, dengan populasi sebanyak 55 karyawan departemen akuntansi dan keuangan diperoleh sampel penelitian menggunakan simple random sampling sebanyak 48 responden. Penelitian ini menggunakan teknik analisis partial least square (PLS) dengan bantuan smartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan keterlibatan pemakai dan dukungan manajemen puncak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi sedangkan kemampuan teknik personal tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci: Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Keterlibatan pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal

## ABSTRACT

*This study determined whether user involvement, top management support, and personal technical skills influence the performance of the accounting information systems. The object of research was PT. Petrokimia Gresik, with a population of 55 employees of the accounting and finance department which obtained a research sample using simple random sampling of 48 respondents. This study uses a partial least square (PLS) analysis technique with the help of smartPLS 3.0. The results showed that user involvement and top management support had a significant effect on the performance of the accounting information system, while personal technical skills had no effect on the performance of the accounting information system.*

*Key words: the performance of the accounting, user involvement, top management support, personal technical skills*