

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan dari hasil temuan data di lapangan yang telah disajikan dan dianalisis pada bab sebelumnya oleh penulis, maka pada bab ini dapat diuraikan kesimpulan dari hasil penulisan ini. Disamping itu, pada bab ini penulis juga merumuskan rekomendasi saran-saran yang dapat diterapkan dan bermanfaat untuk mewujudkan suatu pelayanan yang dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam menerima pelayanan.

#### A. Kesimpulan

Setelah melakukan penelitian dan menganalisis terhadap temuan yang ada di lapangan mengenai Inovasi *E-Lampid* Dalam Peningkatan Kemudahan Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kelurahan Kapas Madya Baru Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya, yang mengacu pada atribut inovasi menurut Rogers dalam (Suwarno, 2008:16-18), yaitu *Relative Advantage* (Keuntungan Relatif), *Compatibility* (Kesesuaian), *Complexity* (Kerumitan), *Triability* (Kemungkinan Dicoba), *Observability* (Kemudahan Diamati), maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Inovasi *e-Lampid* dalam peningkatan kemudahan pelayanan administrasi kependudukan telah mampu memberikan keuntungan, yaitu berupa pelayanan menjadi lebih mudah karena cukup sampai di Kelurahan, hemat waktu karena pelayanan lebih cepat, dan hemat tenaga karena tidak perlu berkali-kali datang. Disamping itu pelayanan yang sekarang menggunakan

inovasi *e-Lampid* telah berbasis *online* berbeda dengan pelayanan terdahulu, dimana pelayanan diberikan secara manual. Inovasi *e-Lampid* di Kelurahan Kapas Madya Baru Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya telah mampu memberikan peningkatan kemudahan dalam pelayanan administrasi kependudukan bagi masyarakat.

2. Inovasi *e-Lampid* dalam peningkatan kemudahan pelayanan administrasi kependudukan dilihat dari kesesuaian inovasi *e-Lampid* dengan inovasi terdahulu serta dengan kebutuhan masyarakat. Dalam hal ini inovasi *e-Lampid* telah sesuai dengan SOP yang berlaku, serta inovasi *e-Lampid* telah sesuai dengan kebutuhan-kebutuhan masyarakat dalam memperoleh pelayanan. Hal tersebut dikarenakan inovasi *e-Lampid* telah mampu memberikan peningkatan kemudahan pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat.
3. Inovasi *e-Lampid* di Kelurahan Kapas Madya Baru Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya tidak memiliki kerumitan yang berarti ketika sedang dioperasikan. Namun secara garis besar kerumitan yang hanya terjadi pada masyarakat yang kurang memiliki pengetahuan akan teknologi.
4. Inovasi *e-Lampid* di Kelurahan Kapas Madya Baru Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya telah dilakukan uji coba pada tahun 2014, yang dilakukan oleh Dispendukcapil serta Diskominfo Kota Surabaya.
5. Melalui inovasi *e-Lampid* masyarakat dapat dengan mudah mengamati sejauh mana proses pelayanan pembuatan dokumen administrasi kependudukan yang telah didaftarkan, yaitu dengan cara mengakses web

*lampid.surabaya.go.id* dengan memilih pilihan monitoring. Selain itu inovasi *e-Lampid* terbukti dapat menghasilkan output yang lebih baik di Kelurahan Kapas Madya Baru Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya.

## **B. Saran**

Berdasarkan dengan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis mengenai Inovasi *E-Lampid* Dalam Peningkatan Kemudahan Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kelurahan Kapas Madya Baru Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya, maka dapat diajukan saran sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan kemudahan pelayanan administrasi kependudukan menggunakan inovasi *e-Lampid*, maka perlu penambahan sumberdaya petugas yang khusus membantu masyarakat yang kesulitan dalam menggunakan inovasi *e-Lampid* melalui mesin *e-Kios* yang ada.
2. Kurangnya pengetahuan akan teknologi menyebabkan sebagian masyarakat tidak mengetahui terhadap tata cara penggunaan inovasi *e-Lampid*, oleh karena itu perlu untuk terus dilakukan sosialisasi hingga di tingkat RT/RW. Sehingga seluruh lapisan masyarakat dapat mengoperasikan inovasi *e-Lampid* dengan mudah dan tepat.
3. Penerapan inovasi *e-Lampid* telah memberikan hasil yang lebih baik, yaitu adanya peningkatan kemudahan terhadap pelayanan administrasi kependudukan, oleh karena itu Kelurahan Kapas Madya Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya perlu untuk tetap mempertahankan hal tersebut.