

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KUALITAS
KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PIZZA HUT DELIVERY
SURABAYA**



SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S- 1 Proram Studi Manajemen**

Disusun Oleh :

**MOH NUR HIZAM
1512010060 / EM**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2020**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KUALITAS KEHIDUPAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PIZZA HUT DELIVERY
SURABAYA**

Oleh :

MOH NUR HIZAM
1512010060 / FEB / EM

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

**Kordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



Sulastri Irbavuni, SE, MM
NIP.196206161989032001

Pembimbing utama



Dra. Ec. Kustini, Msi, CHRA
NIP.196304291991032001

Mengetahui,
**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP.195908281990031001

Usulan Penelitian

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KUALITAS KEHIDUPAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PIZZA HUT DELIVERY
SURABAYA

Yang diajukan oleh :

MOH NUR HIZAM
NPM. 1512010060

Telah disetujui untuk ujian skripsi oleh:

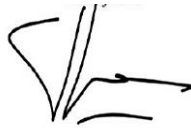
Pembimbing utama



Dra. Ec. Kustini. MSI, CHRA
NIP. 196304291991032001

Tanggal: ...06-07-2020.....

Mengetahui
Ketua Program Studi
Manajemen



Sulastri Irbayuni, SE, MM
NIP.196206161989032001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KUALITAS HIDUP KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PIZZA HUT DELIVERY SURABAYA”. Shalawat dan juga salam senantiasa tercurah kepada Junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan manusia dari kegelapan ke zaman yang terang benderang. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat-syarat untuk bisa mencapai gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Pembangunan Nasional “VETERAN” Jatim

Penulis menyadari mengenai penulisan ini tidak bisa terselesaikan tanpa pihak-pihak yang mendukung baik secara moril dan juga materil. Maka, penulis menyampaikan banyak-banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua, ayahanda tersayang, Masrur dan ibunda tercinta Siti Zainab yang memberikan dukungan moril dan materil serta doa yang dipanjatkan kepada ALLAH SWT untuk penulis.
2. Segenap keluarga dan sahabat yang sudah menyemangati bahkan ikut membantu penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir Ahmad Fauzi, MMT selaku Rektor UPN “VETERAN”
Jatim

4. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jatim
5. Ibu Sulastrir Irbayuni, SE.MM selaku koordinator progdi Manajemen fakultas ekonomi dan bisnis di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jatim
6. Ibu Dra, Ec, Kustini. MSI, CHRA selaku pembimbing utama saya dalam melaksanakan tugas akhir skripsi ini
7. Seluruh dosen program studi ekonomi dan bisnis maupun staf karyawan FEB hingga UPN “Veteran” Jatim umumnya
8. Seluruh pihak yang tak dapat penulis sebutkan karena keterbatasan halaman ini, untuk segala bentuk bantuan yang diberikan , penulis ucapkan terima kasih

Penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis buat ini masih jauh dari sempurna hal ini karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan adanya saran dan masukan bahkan kritik membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak khususnya dalam bidang manajemen ekonomi.

“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PIZZA HUT DELIVERY SURABAYA”.

ABSTRAK

Penelitian dalam penelitian ini di latar belakang oleh semakin menurunnya hasil yang diperoleh dari audit yang di lakukan oleh NSF (*national science foundation*) selama satu tahun yang terbagi atas empat kuartal. Dengan hasil demikian terlihat bahwa kinerja yang di lakukan oleh perusahaan dalam hal ini adalah karyawan cenderung menurun di setiap kuartalnya, diduga penurunan tersebut di sebabkan adanya komitmen organisasi dan kualitas kehidupan kerja yang kurang baik yang di berikan oleh manajemen dan oleh karyawan itu sendiri.

Perumusan permasalahan yang diangkat adalah sebagai berikut, (1) Apakah Komitmen Organisasi mempunyai pengaruh terhadap Kinerja Karyawan Pizza Hut Delivery Surabaya. (2) Apakah Kualitas kehidupan kerja mempunyai pengaruh terhadap Kinerja Karyawan Pizza Hut Delivery Surabaya

Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis asosiatif dan dengan data primer sebagai sumber data yang diperoleh dari hasil angket. Metode analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda, uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, serta uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) variable komitmen organisasi berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan (2) variable kualitas kehidupan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan

Kata kunci : komitmen organisasi, kualitas kehidupan kerja, kinerja karyawan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR USULAN PENELITIAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Perumusan masalah.....	9
1.3 Tujuan penelitian	9
1.4 Manfaat penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian terdahulu.....	11
2.2 Landasan teori.....	13
2.2.1 Pengertian manajemn sumber daya manusia.....	13
2.2.1.1 Ruang lingkup manajemen sumber daya manusia.....	14
2.2.1.2 Peranan manajemen sumber daya manusia dalam perusahaan	17
2.2.1.3 Tujuan dan fungsi sumber daya manusia	18
2.2.2 Kinerja	19
2.2.2.1 Penilaian kinerja.....	22

2.2.2.2 Subyek yang melakukan penilaian kinerja	27
2.2.2.3 Indikator kinerja	28
2.2.3 Komitmen organisasi	29
2.2.3.1 Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap komitmen kinerja	33
2.2.3.2 Proses terjadinya komitmen organisasi	34
2.2.3.3 Cara membangun komitmen karyawan	36
2.2.3.4 Indikator komitmen karyawan	38
2.2.4 Kualitas kehidupan kerja	38
2.2.4.1 Indikator kualitas kehidupan kerja	47
2.3 Kerangka konseptual	48
2.4 Hipotesis	48
BAB 3 METODE PENELITIAN	49
3.1 Definisi operasional dan pengukuran variabel	49
3.2 Pengukuran variabel	51
3.3 Populasi dan sampel	52
3.4 Teknik pengambilan data	54
3.4.1 Jenis data	54
3.4.2 Metode pengambilan data	54
3.5 Uji vaaliditas dan realibilitas	55
3.5.1 Uji validitas	55
3.5.2 Uji reabilitas	55
3.6 Teknik analisis dan uji hipotesis	56

3.6.1 Teknis analisis.....	56
3.6.1.1 Cara kerja pls	57
3.6.1.2 Model spesifikasi pls	58
3.6.1.3 Penduga PLS.....	58
3.6.1.4 Evaluasi PLS.....	59
3.6.1.5 Langkah langkah PLS	60
3.6.1.6 Asumsi PLS	72
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Deskripsi objek penelitian	73
4.2 Deskripsi hasil penelitian	75
4.2.1 Penyebaran kuisioner	75
4.2.2 hasil penelitian	77
4.3 Analisis data	82
4.3.1 Evaluasi outlier	82
4.3.2 Outer model (model pengukuran dan validitas indicator).....	83
4.3.3 Inner model (pengujian model structural)	89
4.3.4 Pengujian hipotesis	91
4.4 Pembahasan	92
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data keluar masuknya karyawan (<i>turn over</i>).....	7
Tabel 4.1	Karakteristik responden menurut jenis kelamin.....	76
Tabel 4.2	Karakteristik responden menurut lama bekerja.....	76
Tabel 4.3	Karakteristik responden menurut usia	77
Tabel 4.4	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Komitmen Organisasi (X1)	77
Tabel 4.5	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kualitas Kehidupan Kerja (X2)	79
Tabel 4.6	Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan (Y)	81
Tabel 4.7	Residuals Statisticsa	83
Tabel 4.8	Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)	84
Tabel 4.9	Cross Loading	86
Tabel 4.10	Average variance extracted (AVE)	87
Tabel 4.11	Composite Reliability	87
Tabel 4.12	Latent Variable Correlations	88
Tabel 4.13	R-square	89
Tabel 4.14	Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values).....	91

DAFTAR GAMBAR

Grafik 1.1	Hasil audit oleh nsf (national science foundation) cab Surabaya	6
Gambar 2.1	Faktor yang membentuk komitmen organisasional, Sumber: sopiah (2008).....	33
Gambar 2.2	Proses terjadinya komitmen organisasi.....	35
Gambar 2.3	Commitment during early employment, Sumber: sopiah (2008)	36
Gambar 2.4	Commitment during later career.....	36
Gambar 2.5	kerangka konseptual	48
Gambar 3.1	Langkah-langkah analisis PLS.....	60
Gambar 3.2	Inner model dengan nilai signifikansi t-statistic bootstrapping.....	62
Gambar 4.1	Inner model dengan nilai signifikansi t-statistic bootstrapping.....	92