

DAFTAR PUSTAKA

- Anggara, Sahya.2012.*Ilmu Administrasi Negara*.Bandung. CV Pustaka Setia
- A Ayudini Samudri. 2017. *Kualitas Pelayanan E-Ktp Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Makassar*. Program Studi Administrasi Negara Departemen Ilmu Administrasi. Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin
- Febriana Triwahyu Hidayanti.2014. *Kualitas Pelayanan E-Ktp Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Pemerintah Kota Surabaya Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (Studi Perekaman E-Ktp Di Smart Office Royal Plaza Surabaya)*. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Administrasi Negara.
- Hardiansyah. (2013).*Kualitas Pelayanan Publik*.Yogyakarta.:Gava Media
- Moleong, Lexy J. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Sinambela, Lijan Poltak. 2014. *Reformasi Pelayanan Publik*, Jakarta : Rajawali Pres
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R & D*. Bandung: Alfabeta
- Wijaya, Muamar Maldi.2017. *Kualitas Pelayanan E-Ktp Di Kecamatan Rajabasa (Studi Di Kelurahan Rajabasa Raya, Kecamatan Rajabasa, Bandar Lampung)*.
- Undang-Undang No. 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan
- Undang-Undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Muamar Maldi Wijaya.2017 *Kualitas Pelayanan E-Ktp Di Kecamatan Rajabasa (Studi Di Kelurahan Rajabasa Raya, Kecamatan Rajabasa, Bandar Lampung)*.
- <https://kominfo.go.id/content/detail/22586/pelayanan-publik-dinamis-ikuti-kebutuhan-masyarakat/0/berita>, (diakses pada 19 Desember 2019)
- <https://www.ektp.com/fungsi-e-ktp/> (diakses 09 November 2019)