

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya dan pengujian yang dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kepemimpinan memberikan pengaruh positif yang signifikan terhadap tingkat Kinerja Karyawan di Kantor Pos Surabaya Selatan 60300. Hal ini mengindikasikan kepemimpinan yang baik menjadi hal yang vital di Kantor Pos Surabaya Selatan 60300 dalam rangka perusahaan meningkatkan kinerja karyawan. Jika kualitas kepemimpinan menurun , maka kinerja karyawan menurun dan apabila kualitas kepemimpinan semakin meningkat, maka kinerja karyawan dapat meningkat.
2. Budaya organisasi memberikan pengaruh positif yang tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini mengindikasikan budaya organisasi di Kantor Pos Surabaya Selatan 60300 tidak signifikan berpengaruh terhadap tinggi atau rendah-nya tingkat Kinerja Karyawan.
3. Kepemimpinan memberikan pengaruh negatif yang tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini mengindikasikan kepemimpinan yang baik atau buruk di Kantor Pos Surabaya Selatan 60300 tidak memengaruhi tinggi atau rendah-nya karyawan dalam mendapatkan kepuasan kerja.
4. Budaya organisasi memberikan pengaruh positif yang signifikan terhadap kepuasan kerja. Hal ini mengindikasikan budaya organisasi yang baik menjadi hal yang vital dalam rangka perusahaan meningkatkan kepuasan kerja. Jika budaya organisasi dijalankan dengan semakin baik, maka kepuasan kerja semakin

meningkat apabila budaya organisasi dijalankan dengan semakin buruk maka kepuasan kerja semakin menurun.

5. Kepuasan kerja memberikan positif yang tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini mengindikasikan kepuasan kerja yang dialami karyawan di Kantor Pos Surabaya Selatan 60300 tidak signifikan berpengaruh terhadap tinggi atau rendahnya tingkat kinerja karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Perusahaan hendaknya memperhatikan kualitas Kepemimpinan di Kantor Pos Surabaya Selatan 60300 dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan untuk menghadapi persaingan pasar yang semakin kompetitif. Perusahaan harus menempatkan karyawan terbaik berdasarkan kompetensi untuk memimpin di bidang-bidang yang ada sehingga karyawan dapat meningkatkan kinerja-nya. Dalam penelitian ini, kepemimpinan adalah satu-satunya hal yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan.
2. Perusahaan hendaknya memperhatikan Budaya Organisasi dijalankan dengan baik di Kantor Pos Surabaya Selatan dalam rangka meningkatkan kepuasan kerja. Kepuasan kerja di perusahaan dapat terganggu apabila perusahaan tidak memperhatikan budaya organisasi.
3. Bagi penelitian selanjutnya hendaknya dapat menguji pengaruh-pengaruh variable lain terhadap kinerja karyawan seperti rekrutmen karyawan dan pelatihan. Dalam penelitian ini, karyawan yang mengalami kepuasan kerja tidak meningkatkan kinerja karyawan itu sendiri dikarenakan kemampuan karyawan

kurang baik sejak rekrutmen dan pelatihan sangat minim.

4. Bagi penelitian selanjutnya hendaknya dapat menguji pengaruh – pengaruh variable lain terhadap kepuasan kerja seperti lingkungan kerja dan iklim organisasi. Perusahaan harus memperhatikan kepuasan kerja sebagai bentuk tanggung jawab moral perusahaan terhadap karyawan.
5. Penelitian ini menggunakan data Key Performance Indicator (KPI) dalam periode 2016 – 2018. Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan dapat menambah periodisasi penelitian sehingga memberikan gambaran yang lebih besar seperti 2016 – 2020 untuk memperoleh kondisi perusahaan yang lebih baik.