

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA DI KANTOR POS
SURABAYA SELATAN 60300**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

MOCHAMAD RIZALDY LUCKYANTO

1612010079/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2020**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
DI KANTOR POS SURABAYA SELATAN 60300**

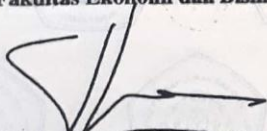
Disusun Oleh:

MOCHAMAD RIZALDY LUCKYANTO


1612010079/FEB/EM

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal: 12 April 2020


Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Sulastris Irbayuni, SE, MM
NIP: 196206161989032001

Pembimbing Utama


Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT
NIP: 196304201991032001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP: 195908281990031001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas Allah Subhanahu Wa Ta 'Ala yang telah melimpahkan rahmat, berkah dan karunia-Nya hingga selama proses pengerjaan penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja" dengan lancar. Tujuan penulisan skripsi ini bukan semata-mata guna memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Penelitian ini lebih dari sekedar formalitas namun urgenitas untuk memberikan peran akademisi di dalam masyarakat sesuai Tri Dharma Perguruan Tinggi. Besar harapan penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak terkait.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah mendapat banyak bantuan yang berguna dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati dan dengan izin Allah subhanahu wa ta 'ala. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rasullulah Sholallohu 'alaihi wassalam yang telah memberikan tuntunan akhlak yang mulia dan perilaku baik khususnya dalam memberikan manfaat kepada orang lain.
2. Nuryadi dan Nuni Rahmayanti selaku manusia luar biasa yang telah membesarkan saya sebagai anak kandung mereka dan selalu memberikan

semangat, dukungan, motivasi dan nasihat serta doa yang tidak pernah putus.

3. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, CHRA. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sekaligus Dosen Pembimbing Utama yang luar biasa dan rendah hati.
4. Bapak. Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E, M.M. Selaku Koordinator Progdi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur beserta jajaran Dosen khususnya konsentrasi SDM.
6. Ibu Dra.Endang Iriyanti,MM selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang selalu sabar memberikan bimbingan dan motivasi tentang penelitian ini.
7. Bapak Nonok Triyono selaku Kepala Kantor Pos (KKP) Surabaya Selatan 60300 beserta jajaran anajer dan karyawan yang juga rekan kerja penulis dan membantu dalam mengidentifikasi permasalahan dalam skripsi ini.
8. Seluruh orang-orang terdekat yang telah tulus mendukung saya dalam proses pengerjaan skripsi ini terkhusus untuk Novita Anggreani tercinta.

Surabaya, Desember 2019

Penulis

Mochamad Rizaldy Luckyanto
NPM. 1612010094

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Kinerja Karyawan	15
2.2.1.1 Tujuan Penilaian Kinerja.....	16
2.2.1.2 Kontribusi Kinerja Karyawan.....	16
2.2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	17
2.2.1.4 Indikator Kinerja.....	18
2.2.2 Kepuasan Kerja.....	20
2.2.2.1 Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	21
2.2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22

2.2.3 Kepemimpinan.....	23
2.2.3.1 Tipe-tipe Kepemimpinan.....	23
2.2.3.2 Ciri-ciri Kepemimpinan.....	24
2.2.3.3 Strategi Kepemimpinan Efektif.....	25
2.2.3.4 Indikator Kepemimpinan.....	26
2.2.4 Budaya Organisasi.....	27
2.2.4.1 Karakteristik Budaya Organisasi.....	28
2.2.4.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	29
2.2.4.3 Tujuan Penerapan Budaya Organisasi.....	29
2.2.4.4 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	29
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	30
2.3.1 Hubungan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.3.2 Hubungan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.3.3 Pengaruh Kepemimpinan yang di moderasi dengan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.3.4 Pengaruh Budaya Organisasi yang di moderasi dengan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.4 Kerangka Konseptual.....	33
2.5 Hipotesis.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.1.1 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	35

3.1.1.1 Kinerja Karyawan.....	35
3.1.2 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	36
3.1.2.1 Kepemimpinan.....	36
3.1.2.2 Budaya Organisasi.....	37
3.1.3 Variabel Moderasi.....	38
3.1.3.1 Kepuasan Kerja.....	38
3.1.4 Pengukuran Variabel.....	39
3.2 Teknik Penentuan Sampel.....	40
3.2.1 Populasi.....	40
3.2.3 Sampel.....	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.3.1 Jenis Data.....	41
3.3.2 Sumber Data.....	41
3.3.3 Metode Pengumpulan data.....	42
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
3.4.1 Uji Validitas.....	43
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	44
3.5.1 Teknik Analisis.....	44
3.5.2 Model Indikator Refleksif dan Indikator Formatif.....	45
3.5.2.1 Model Indikator Refleksif.....	45
3.5.2.2 Model Indikator Formatif.....	47

3.5.3 Kepuasan Metode Partial Least Square.....	49
3.5.4 Pengukuran Metode Partial Least Square.....	49
3.5.5 Langkah-langkah PLS.....	50
3.5.6 Asumsi PLS.....	54
3.5.7 Ukuran Sampel.....	54
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	56
4.1.1 Latar Belakang Perusahaan.....	57
4.1.2 Visi, Misi dan Tujuan Perusahaan.....	59
4.2 Karakteristik Responden dan Deskripsi Hasil Penelitian.....	59
4.2.1 Karakteristik Responden.....	59
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	59
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	60
4.3.1 Kepemimpinan.....	60
4.3.2 Budaya Organisasi.....	62
4.3.3 Kepuasan Kerja.....	64
4.3.4 Kinerja Karyawan.....	66
4.4 Analisis Data.....	68
4.4.1 Interpretasi Hasil.....	68
4.4.1.1 Pengujian Model (Outer Model).....	68
4.4.1.2 Evaluasi Pengujian Struktur Model (Inner Mode).....	75

4.4.1.3 Pengujian Hipotesis.....	77
4.5 Pembahasan.....	79
4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.5.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
4.5.3 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	81
4.5.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	82
4.5.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penjualan Kantor Pos Surabaya Selatan Tahun 2015-2019.....	5
Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja Karyawan Kantor Pos Surabaya Selatan.....	6
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kepemimpinan.....	60
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Budaya Organisasi.....	62
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawam.....	66
Tabel 4.7 Outer Loadings.....	69
Tabel 4.8 Cross Loadings.....	71
Tabel 4.9 Average Variance Extracted (AVE).....	73
Tabel 4.10 Composite Reliability	75
Tabel 4.11 Latent Variable Correlations	77
Tabel 4.12 R-Square.....	79
Tabel 4.13 Path Coefficient.....	81
Tabel 4.14	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pencapaian Kinerja Karyawan Kantor Pos Surabaya Selatan.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	34
Gambar 3.1 Principal Factor (Reflective Model).....	46
Gambar 3.2 Composite Latent Variabel (Formative Model).....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kantor Pos Surabaya Selatan 60300.....	58
Gambar 4.2 Outer Model.....	67

ABSTRAK

Kinerja karyawan yang dimiliki oleh perusahaan adalah salah satu cara yang harus dilakukan untuk peningkatan pendapatan dalam rangka menjaga dalam persaingan global. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui, menguji, dan membuktikan secara empiris dari (1) pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, (2) pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan (3) pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja, (4) pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja, (5) pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Dalam penelitian ini menggunakan populasi karyawan organik di kantor pos Surabaya Selatan 60300 sebanyak 39 orang. Dengan menggunakan teknik sampling, yaitu metode sampling jenuh sehingga sampel yang diperoleh sebanyak 39 karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data dengan bantuan aplikasi SmartPLS (Partial Least Square). Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) kepemimpinan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) budaya organisasi berpengaruh non signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) kepemimpinan berpengaruh non signifikan terhadap kepuasan kerja, (4) budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, (5) kepuasan kerja berpengaruh non signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan