

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SIKAP DAN NIAT WARGA NEGARA  
INDONESIA UNTUK MENGGUNAKAN *OPEN GOVERNMENT DATA* (OGD)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi**



**Oleh:**

**SEPHIA AYU PERMATASARI**

**19013010090/FE/EA**

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2023**

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SIKAP DAN NIAT WARGA  
NEGARA INDONESIA UNTUK MENGGUNAKAN OPEN  
GOVERNMENT DATA (OGD)**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**SEPHIA AYU PERMATASARI**

**19013010090/FEB/EA**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR**

**2023**

SKRIPSI

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SIKAP DAN NIAT WARGA  
NEGARA INDONESIA UNTUK MENGGUNAKAN OPEN  
GOVERNMENT DATA (OGD)**

Disusun Oleh:

**SEPHIA AYU PERMATASARI**  
**19013010090/FEB/EA**

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima keabsahan dari Artikel yang akan dipublikasikan pada Jurnal SINTA 1-6 oleh Tim Penilai Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal: 29 Mei 2023

Menyetujui:  
Pembimbing Utama

Tim Penilai:  
Ketua

Dr. Diah Hari Suryaningrum, M.Si., Ak.,  
CA., CMA., CERA., MCE  
NIP. 196508142021212001

Drs. Ec. Munari, M.M., CAPM.,  
CIBA  
NIP. 196104021988031001

Anggota

Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati,  
M.si., CFA., CMA  
NIP. 196403191992032001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

29 MAY 2023



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Perfiwi, M.Si., CFP.  
NIP. 196304201991032001

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

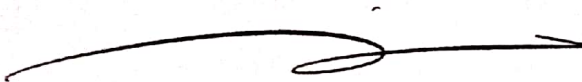
**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SIKAP DAN NIAT WARGA NEGARA  
INDONESIA UNTUK MENGGUNAKAN *OPEN GOVERNMENT DATA* (OGD)**

**Yang diajukan:**

**SEPHIA AYU PERMATASARI  
19013010090/FEB/EA**

**Telah Diseminarkan dan Disetujui untuk Mempublikasikan  
Penelitian pada Jurnal Ilmiah SINTA 1-6 oleh:**

**Menyetujui,  
Pembimbing Utama**



**Dr. Diah Hari Suryaningrum, M.Si.,  
Ak., CA., CMA., CERA., MCE  
NIP. 196508142021212001**

**Tanggal: 22 Mei 2023**

**Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Akuntansi**



**Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks.  
NIP. 1980 0201 2021 21 2009**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Sephia Ayu Permatasari  
NPM : 19013010090  
NIK : 3522156802010007  
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo/28 Februari 2001  
Alamat : Sukodono Town House J-11, Pekarungan, Sukodono,  
Sidoarjo  
Judul Artikel : Faktor yang Mempengaruhi Sikap dan Niat Warga  
Negara Indonesia untuk Menggunakan *Open Government  
Data* (OGD)

Saya menyatakan bahwa artiket tersebut merupakan artikel asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari tidak publish maka kelulusan akan dibatalkan, saya bersedia dibatalkannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya , 22 Mei 2023

Yang menyatakan,



(Sephia Ayu Permatasari)

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Sephia Ayu Permatasari  
NPM : 19013010090  
Fakultas/Program Studi : FEB/Akuntansi  
Judul Skripsi : Faktor yang Mempengaruhi Sikap dan Niat Warga Negara Indonesia untuk Menggunakan *Open Government Data* (OGD)

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan peneliti saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Surabaya , 22 Mei 2023

Yang menyatakan,



(Sephia Ayu Permatasari)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena atas Rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi yang berjudul **“FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SIKAP DAN NIAT WARGA NEGARA INDONESIA UNTUK MENGGUNAKAN *OPEN GOVERNMENT DATA (OGD)*”** dapat diselesaikan dengan baik oleh penulis.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CfrA., CBV, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks, selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Dr. Diah Hari Suryaningrum, M.Si., Ak., CA., CMA., CERA., MCE, selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam memberikan bimbingan hingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta dukungan kepada penulis.

7. Orang tua serta keluarga penulis yang tiada henti memberi doa, semangat, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh teman-teman penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis
9. Semua pihak yang telah mendukung atas selesainya skripsi ini yang penulis tidak dapat menulis namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar dapat memberikan manfaat bagi yang berminat untuk mempelajarinya sebagai perkembangan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang.

Surabaya, 1 Mei 2023

Sephia Ayu Permatasari



## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1. Penelitian Terdahulu .....	10
2.2. Landasan Teori.....	25
2.2.1. <i>Government 2.0</i> .....	25
2.2.2. <i>Open Government</i> .....	27
2.2.3. <i>Open Government Data (OGD)</i> .....	28
2.2.4. Niat Warga untuk Menggunakan OGD.....	29
2.2.5. Sikap Warga Terhadap <i>Open Government</i> dan <i>Government 2.0</i> .	30
2.2.6. Kemudahan Penggunaan dan Kegunaan yang Dirasakan.....	31
2.2.7. Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik.....	32
2.2.8. Kompetensi Internet.....	33
2.2.9. Kepuasan Politik .....	34
2.2.10. Kepercayaan pada Pemerintah.....	34
2.2.11. Intensitas Penggunaan Internet.....	35
2.3. Kerangka Pemikiran .....	36
2.4. Hipotesis .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	45
3.1. Jenis dan Objek Penelitian.....	45

3.1.1.	Jenis Penelitian .....	45
3.1.2.	Objek Penelitian .....	45
3.2.	Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	45
3.2.1.	Variabel Independen.....	46
3.2.2.	Variabel Intervening .....	52
3.2.3.	Variabel Dependen .....	53
3.3.	Teknik Penentuan Sampel .....	54
3.3.1.	Penentuan Populasi .....	54
3.3.2.	Teknik Penentuan Sampel.....	54
3.4.	Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.4.1.	Jenis Data .....	56
3.4.2.	Sumber Data .....	56
3.4.3.	Pengumpulan Data .....	56
3.5.	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	57
3.5.1.	Uji <i>Partial Least Square</i> .....	57
3.5.2.	Uji Hipotesis .....	59
3.5.3.	Teknik Hipotesis Variabel Intervening .....	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		60
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	60
4.1.1.	Warga Negara Indonesia .....	60
4.1.2.	Proses Pengumpulan Data .....	62
4.1.3.	Demografi Responden .....	62
4.2.	Deskripsi Variabel Penelitian .....	65
4.2.1.	Kemudahan Penggunaan (X1) .....	65
4.2.2.	Kegunaan (X2) .....	66
4.2.3.	Motivasi Ekstrinsik (X3).....	67
4.2.4.	Motivasi Intrinsik (X4).....	68
4.2.5.	Kompetensi Internet (X5) .....	68
4.2.6.	Kepuasan Politik (X6) .....	69
4.2.7.	Kepercayaan pada Pemerintah (X7) .....	69
4.2.8.	Intensitas Penggunaan Internet (X8).....	70
4.2.9.	Sikap Warga Negara Terhadap <i>Open Government</i> (Z1) .....	71
4.2.10.	Sikap Warga Negara Terhadap <i>Government 2.0</i> (Z2) .....	71
4.2.11.	Niat untuk Menggunakan OGD (Y) .....	72

4.3.	Hasil Analisis Data .....	73
4.3.1.	Uji <i>Partial Least Square</i> .....	75
4.3.1.1.	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) .....	75
4.3.1.2.	Evaluasi Model Struktural (Inner Model) .....	80
4.3.2.	Uji Hipotesis .....	81
4.3.2.1.	Uji Hipotesis 1a dan 1b.....	82
4.3.2.2.	Uji Hipotesis 2 .....	82
4.3.2.3.	Uji Hipotesis 3a dan 3b.....	83
4.3.2.4.	Uji Hipotesis 4a dan 4b.....	83
4.3.2.5.	Uji Hipotesis 5a dan 5b.....	84
4.3.2.6.	Uji Hipotesis 6a dan 6b.....	84
4.3.2.7.	Uji Hipotesis 7a dan 7b.....	85
4.3.2.8.	Uji Hipotesis 8a dan 8b.....	85
4.3.2.9.	Uji Hipotesis 9a dan 9b.....	85
4.3.2.10.	Uji Hipotesis 10a dan 10b.....	86
4.3.2.11.	Uji Hipotesis Variabel Intervening .....	86
4.4.	Pembahasan .....	88
BAB V PENUTUP .....		103
5.1.	Simpulan.....	103
5.2.	Saran .....	104
5.3.	Keterbatasan dan Implikasi Penelitian.....	105
5.3.1.	Keterbatasan .....	105
5.3.2.	Implikasi Penelitian .....	105
DAFTAR PUSTAKA .....		106
DAFTAR LAMPIRAN .....		113

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Jumlah Pengakses Portal Open Data .....	3
Gambar 1. 2 Distribusi Gender Pengakses Portal Open Data Indonesia.....	4
Gambar 1. 3 Distribusi Usia Pengakses Portal Open Data Indonesia .....	4
Gambar 2. 1 Technology Acceptance Model (TAM) (Davis, 1986) .....	29
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran .....	37
Gambar 4. 1 Output Grafik Smartpls .....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3. 1 Penilaian Kuesioner berdasarkan Skala Likert .....	46
Tabel 4. 1 Pengumpulan Data Kuesioner .....	62
Tabel 4. 2 Demografi Responden.....	63
Tabel 4. 3 Skala Likert .....	66
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Kuesioner Kemudahan Penggunaan (X1) .....	66
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Kuesioner Kegunaan (X2) .....	67
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Kuesioner Motivasi Ekstrinsik (X3).....	67
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Kuesioner Motivasi Intrinsik (X4).....	68
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Kuesioner Kompetensi Internet (X5) .....	68
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Kuesioner Kepuasan Politik (X6).....	69
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Kuesioner Kepercayaan pada Pemerintah (X7) .....	70
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Kuesioner Intensitas Penggunaan Internet (X8).....	70
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Kuesioner Sikap Warga Negara Terhadap Open Government (Z1).....	71
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Kuesioner Sikap Warga Negara Terhadap Government 2.0 (Z2).....	72
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Kuesioner Niat untuk Menggunakan OGD (Y).....	72
Tabel 4. 15 Factor Loadings dan Cronbach's Alpha .....	75
Tabel 4. 16 Validitas Konvergen dan Diskriminan dengan Kriteria Fornell & Larcker (1981) .....	78
Tabel 4. 17 Validitas Diskriminan dengan Kriteria Cross-Loadings (Chin, 1998) 78	
Tabel 4. 18 Nilai R-Square dan R-Square Adjusted .....	80
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis Path Coefficients .....	81
Tabel 4. 20 Hasil Uji Hipotesis Variabel Intervening Specific Indirect Effect.....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 2 Hasil Data Primer.....	120
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	195
Lampiran 4 Uji Multikolinearitas.....	196
Lampiran 5 Output Grafik Smartpls .....	197
Lampiran 6 Uji Koefisien Determinasi .....	198
Lampiran 7 Path Coefficient .....	198
Lampiran 8 Specific Indirect Effect .....	199

# FAKTOR YANG MEMPENGARUHI SIKAP DAN NIAT WARGA NEGARA INDONESIA UNTUK MENGGUNAKAN *OPEN GOVERNMENT DATA* (OGD)

Oleh:

**SEPHIA AYU PERMATASARI**  
**19013010090/FEB/EA**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membahas pengaruh dari delapan faktor terhadap sikap warga negara terhadap *open government* dan *government 2.0*, dan apakah sikap ini mempengaruhi niat mereka untuk menggunakan *Open Government Data* di Indonesia, yang merupakan salah satu negara pendiri *Open Government Partnership* (OGP). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif memakai sumber data primer yang didapatkan dari penyebaran kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah warga negara Indonesia. Peneliti mengambil sampel dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 292 sampel. Teknik yang dipakai untuk analisis data adalah *partial least square*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tiga faktor, yaitu kemudahan penggunaan, kegunaan, dan kompetensi internet memiliki pengaruh terhadap sikap warga negara terhadap *open government* dan *government 2.0*, dan sikap ini mempengaruhi niat warga untuk menggunakan *Open Government Data* (OGD). Hasil pada penelitian ini berkontribusi dengan memberikan informasi yang bermanfaat sehingga pembuat kebijakan pemerintah dapat mengarahkan inisiatif *open government*, mendidik warga tentang nilai dan kegunaan pemerintahan elektronik, dan lebih melibatkan masyarakat untuk berkontribusi dalam kontrol sosial.

**Kata Kunci:** Sikap warga; *Open Government*; *Government 2.0*; *Open Government Data*; Nilai publik

**FACTORS INFLUENCING ATTITUDES AND INTENTIONS OF INDONESIAN  
CITIZENS TO USE OPEN GOVERNMENT DATA**

Oleh:

**SEPHIA AYU PERMATASARI**  
**19013010090/FEB/EA**

**ABSTRACT**

*This study aims to discuss the effects of eight predictors of citizens' attitudes towards open government and government 2.0, and whether these attitudes affect their intention to use Open Government Data in Indonesia, which is one of the founding countries of the Open Government Partnership (OGP). This study used a quantitative method using primary data sources obtained from distributing questionnaires. The population in this study are Indonesian citizens. Researchers took samples using purposive sampling technique. The samples used in this study were 292 samples. The technique used for data analysis is partial least squares.*

*The results of this study indicate that three predictors, namely ease of use, usability, and internet competence have an influence on citizens' attitudes towards open government and government 2.0, and these attitudes affect citizens' intentions to use Open Government Data (OGD). The results of this research contribute by providing useful information so that government policy makers can direct open government initiatives, educate citizens about the value and usefulness of e-government, and engage citizens more to contribute to social control.*

**Keywords:** *Citizen's attitude; Open Government; Government 2.0; Open Government Data; Public value*